

Regulamin Promocji
„Gwarancja dostawy przed Świętami - promocja na wybrane produkty”
16.12-22.12.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Gwarancja dostawy przed Świętami – promocja na wybrane produkty” (**Promocja**) jest "Euro-net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego www.oleole.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.oleole.pl/cms/regulamin.bhtml> (**Regulamin Serwisu**).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.oleole.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, z wyłączeniem Outletu (**Sklep Internetowy**).
4. Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od **16.12.2025 r.** od godz. **9:00** do **22.12.2025 r.** do godz. **21:00** (o chwili złożenia Zamówienia decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu Internetowego) przy czym w przypadku składania Zamówień za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.oleole.pl/cms/kontakt.bhtml>) i rozpoczyna się **16.12.2025 r.** od godz. **9:00** a trwa do **22.12.2025 r.** do godz. **21:00**;
lub do wyczerpania Towarów objętych Promocją, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie Klient, który w Sklepie Internetowym dokona zakupu zgodnie z pkt. II.1 poniżej.

II. Promocja w Sklepie Internetowym - zasady

1. Promocja dotyczy Towaru dostępnego w Sklepie Internetowym do Zamówienia:
 - 1) na który w okresie obowiązywania Promocji (**16.12.2025 r.** od godz. **9:00** do **22.12.2025 r.** do godz. **21:00**) Uczestnik złożył Zamówienie w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK z dyspozycją: **dostawa na adres Klienta** oraz **wybrał termin dostawy Towaru do dnia 23.12.2025 r. włącznie** (o ile taki termin dostawy danego Towaru jest jeszcze dostępny), a następnie zapłacił jego cenę lub
 - 2) na który w okresie obowiązywania Promocji (**16.12.2025 r.** od godz. **9:00** do **22.12.2025 r.** do godz. **21:00**) Uczestnik złożył Zamówienie w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK z dyspozycją: **dostawa do wskazanego automatu Paczkomat® 24/7** oraz **wybrał termin dostawy Towaru do dnia 23.12.2025 r. włącznie** (o ile taki termin dostawy danego Towaru jest jeszcze dostępny), a następnie zapłacił jego cenę, ,
który to Towar jednocześnie w przypadku Zamówień w Sklepie Internetowym został oznaczony na ścieżce zakupowej i na ostatnim etapie składania Zamówienia (podsumowanie Zamówienia) banerem informacyjnym: **"Gwarantujemy dostawę przed Świętami"**.
2. W czasie obowiązywania Promocji dostępność niektórych terminów dostawy w wybranym przez Klienta sposobie dostawy może się wyczerpać.
3. Z Promocji wykluczone są Towary przecenione z tytułu „braku elementów wyposażenia” lub „uszkodeń mechanicznych” a także Towary outletowe.
4. Promocja nie obejmuje również Towarów dostępnych do zakupu w ramach przedsprzedaży, zapowiedzi, Towarów których termin dostawy wynosi do **3, 7, 14 i 28** dni roboczych a także Towarów aktualnie niedostępnych w Sklepie Internetowym, co do których nie ma możliwości ustalenia terminu dostawy na wskazany przez Klienta dzień, ale został wskazany szacunkowy termin dostawy wraz z informacją, że sposób i termin dostawy będzie ustalany po ich zamówieniu przez Organizatora od dostawcy.

5. Informacje o tym, czy dany Towar jest Towarem, o którym mowa w ust. 3 lub 4 powyżej, są dostępne dla Klienta na karcie produktu na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwe do uzyskania za pośrednictwem COK. Informacja o usługach dostawy dedykowanych dla danego Towaru udostępniona jest na karcie Towaru na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK, w godzinach jego funkcjonowania. Zasady świadczenia usług dostawy określa „Regulamin świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w Sklepie internetowym www.oleole.pl” dostępny na stronie pod adresem:
https://www.oleole.pl/si_upload/gfx/regulamin_uslug/Regulamin%20Us%C5%82ug%20dostawy%20i%20instalacji%20-%20OleOle.pdf.
6. Promocja polega na tym, że Uczestnik otrzyma Kod Rabatowy o wartości 50 zł (dalej również „Kod”), jeżeli Towar wskazany w ust. 1 powyżej:
 - 1) nie zostanie dostarczony pod adres wskazany przez Uczestnika podczas składania Zamówienia w Sklepie Internetowym **do dnia 23.12.2025 r. do godz. 22:00** albo
 - 2) nie zostanie dostarczony do wskazanego przez Klienta automatu Paczkomat® 24/7 albo innego automatu Paczkomat® 24/7 wskazanego przez przewoźnika w przypadku braku wolnych miejsc w wybranym przez Klienta automacie **do dnia 23.12.2025 r. do godz. 22:00**.
7. W celu uzyskania Kodu Rabatowego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Uczestnik powiadomi Organizatora Promocji w wiadomości elektronicznej wysłanej na adres: sklep@oleole.pl nie później niż **do 15.01.2026 r. o:**
 - 1) niedostarczeniu Towaru pod adres wskazany przez Uczestnika podczas składania Zamówienia w Sklepie Internetowym **do dnia 23.12.2025 r. do godz. 22:00**, podając numer Zamówienia, albo
 - 2) niedostarczeniu Towaru do wskazanego przez Klienta automatu Paczkomat® 24/7 albo innego automatu Paczkomat® 24/7 wskazanego przez przewoźnika w przypadku braku wolnych miejsc w wybranym przez Klienta automacie **w terminie do dnia 23.12.2025 r. do godz. 22:00**, podając numer Zamówienia.
8. Uczestnik w ciągu 5 dni roboczych od wysłania do Organizatora korespondencji, o której mowa w ust. 7 powyżej otrzyma korespondencję elektroniczną wysłaną na zwrotny adres e-mail Uczestnika (z którego wysłał wiadomość, o której mowa w ust. 7 powyżej):
 - 1) potwierdzającą w przypadku spełnienia warunków wskazanych w Regulaminie przyznanie Kodu Rabatowego, który to Kod zostanie przesłany na adres e-mail, z którego wysłano korespondencję, o której mowa w pkt 7 powyżej, w dniu 21.01.2026 r.;
 - 2) informującą, iż zgłoszenie jest niezasadne w przypadku nie spełnienia warunków wskazanych w Regulaminie.
9. Organizator zastrzega prawo do kontaktu z Uczestnikiem na zwrotny adres e-mail Uczestnika w przypadku wątpliwości w zakresie spełnienia przez niego warunków Promocji wskazanych w Regulaminie.
10. Kod Rabatowy będzie ważny od dnia jego udostępnienia tj. **21.01.2026 r. od godz. 00:00** do dnia **21.04.2026 r. do godz. 23:45**.
11. Z Kodu można skorzystać w okresie jego ważności na poniżej wskazanych zasadach:
 - 1) Z Kodu można skorzystać jednokrotnie w okresie jego ważności. Użycie Kodu równoznaczne jest z obniżeniem ceny kupowanych Towarów lub Treści cyfrowych o jego wartość z tym zastrzeżeniem, że jeżeli cena nabywanego Towaru lub Treści cyfrowej lub łączna cena kupowanych Towarów lub Treści cyfrowych z wykorzystaniem Kodu jest równa lub niższa niż wartości Kodu, Uczestnik zapłaci za niego / za nie 1 zł.
 - 2) W przypadku, gdy jednocześnie zostaną zakupione dwa lub więcej Towary lub Treści cyfrowe przy wykorzystaniu Kodu, rabat rozłoży się proporcjonalnie.
 - 3) Realizacja Kodu następuje poprzez wpisanie go w trakcie składania Zamówienia na Towar lub Treść cyfrową w polu: „Masz kod rabatowy?” i zaakceptowaniu przyciskiem „Zastosuj kod”, w COK poprzez podanie go pracownikowi COK.
 - 4) Kod nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub usługi. Kod nie podlega obrotowi handlowemu.

- 5) Kod nie łączy się z innymi kodami rabatowymi dostępnymi w Sklepie Internetowym w ramach innych promocji. W ramach jednej transakcji można użyć tylko jednego kodu.
- 6) W przypadku uprawnionego zwrotu Towaru lub Treści cyfrowej zakupionej z wykorzystaniem Kodu, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość faktycznie zapłaconą przez Uczestnika.
12. Promocja nie obejmuje przypadków opóźnienia dostawy Towaru powstałych z winy Klienta, np. na skutek: wskazania danych adresowych uniemożliwiających dostawę Towaru, nieobecności pod adresem wskazanym do dostawy (nie dotyczy dostawy do automatu Paczkomat® 24/7), niezrealizowania przez Uczestnika Zamówienia, np.: poprzez nieopłacenie ceny Towaru zgodnie z ust. 1 powyżej.
13. Promocja obowiązuje dla wszystkich sposobów płatności dostępnych w Sklepie Internetowym.
14. Promocja łączy się z innymi promocjami na Towary, przy czym w ramach jednej transakcji może się połączyć z maksymalnie jednym kodem rabatowym dostępnym w Sklepie Internetowym w ramach innych promocji (ponieważ kody rabatowe nie łączą się i w ramach jednej transakcji można użyć tylko jednego kodu). W przypadku, gdy Towar lub Towary są objęte więcej niż jednym kodem rabatowym Organizatora, Uczestnik zapłaci cenę wynikającą z kodu rabatowego korzystniejszego dla niego pod względem cenowym, przy czym może to wymagać wprowadzenia kodu manualnie w koszyku (po uprzednim usunięciu kodu automatycznego) w trakcie składania Zamówienia (Promocja w Sklepie Internetowym).
15. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Finansowych, Produktów Ubezpieczeniowych, na dostawę oraz usług związanych z dostawą, w tym Usług Dodatkowych oraz usług związanych z dostawą, w tym Usług Dodatkowych dostępnymi w Sklepie Internetowym.
16. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane przez Klientów w terminie do 30.05.2026 r., w dowolnej formie, przykładowo:
 - 1) pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO-net” Sp. z o.o. ul. Muszkietierów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem **„Gwarancja dostawy przed Świątami – promocja na wybrane produkty”** lub
 - 2) za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.oleole.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml> lub
 - 3) mailowo na adres: sklep@oleole.pl lub
 - 4) osobiście w siedzibie Organizatora.Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację, przy czym jeśli reklamacja została złożona osobiście Klient zostanie powiadomiony pocztą lub mailowo, w zależności od wyboru Klienta dokonanego podczas składania reklamacji.
17. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

III. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail: iod@oleole.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - 1) przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu;
 - 2) rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;

- 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.
4. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie przez Uczestnika, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w ustępie powyżej.
5. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
6. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane tak długo, jak istnieć będzie podstawa prawna ich przetwarzania, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagałyby dłuższego okresu ich przechowywania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami.
7. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail: daneosobowe@oleole.pl, telefon: 812 812 812.
8. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **16.12.2025 r. od godz. 09:00**.
2. Regulamin dostępny jest na stronie pod adresem: <https://www.oleole.pl/cms/gwarancja-dostawy.bhtml>.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu, Regulamin świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w Sklepie internetowym www.oleole.pl oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.