

Szanowny Kliencie,

W związku z zarejestrowaniem przez Panią /Pana konta w Serwisie, informujemy, że od dnia 1 lutego 2026 roku będzie obowiązywał nowy Regulamin Serwisu. Jeżeli nie akceptuje Pani/Pan zmian:

- może Pani/Pan wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu;
- jeżeli chce Pani/Pan kontynuować korzystanie z usługi nie musi Pani/Pan podejmować żadnych działań.

Wypowiedzenie usługi powinno zostać dokonane w formie pisemnej na adres: Sklep Internetowy Oleole! „EURO-net” sp. z o.o., ul. Wacława 2, Sokołów; 05-806 Komorów lub za pomocą formularza kontaktowego pod adresem <https://www.oleole.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml>.

Wyjaśniamy, że zgodnie z Regulaminem Serwisu jesteśmy zobowiązani do poinformowania Klientów, którzy dokonali Rejestracji i posiadają Konto Klienta o każdorazowej zmianie Regulaminu. Niniejsza wiadomość dotyczy wprowadzenia nowej treści Regulaminu Serwisu Internetowego i nie stanowi informacji handlowej ani marketingowej.

Zmiany dotyczą przede wszystkim zasad wystawiania i dostarczania faktur, w tym faktur ustrukturyzowanych i są związane z wejściem w życie przepisów dotyczących Krajowego Systemu e-Faktur, o którym mowa w art. 106nd ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Pozostałe zmiany mają charakter porządkujący.

Zmiany związane ze stosowaniem przepisów o Krajowym Systemie e-Faktur dotyczą wyłącznie przedsiębiorców, dla konsumentów proces wystawiania faktur nie ulega zmianie.

Co się zmienia w Regulaminie Serwisu Internetowego www.oleole.pl ?

1. W definicjach wprowadzono pojęcia: „faktura elektroniczna” (wystawiana poza KSeF), „faktura ustrukturyzowana (e-faktura)” oraz „KSeF”.

W Załączniku nr 1 do Regulaminu - Regulamin Sklepu Internetowego zmianie ulegają następujące punkty:

2. pkt III.17:

- wprowadzono wystawienie faktury jako faktury elektronicznej (w przypadku Klienta będącego Konsumentem) lub faktury ustrukturyzowanej (e-faktury) (w przypadku Klienta niebędącego Konsumentem) – w tym drugim przypadku Klient otrzymuje wizualizację faktury ustrukturyzowanej w formacie PDF.

- Faktura (albo wizualizacja e-faktury) jest wysyłana na adres e-mail: z konta Klienta lub podany przy zakupie jako Gość – w terminie do 7 dni od wydania towaru lub rozpoczęcia świadczenia usługi dodatkowej.
 - W razie utraty dokumentu: można otrzymać ponownie fakturę lub wizualizację e-faktury w formie elektronicznej (PDF) albo – zależnie od przypadku – w formie papierowej.
3. pkt III.21 - wprowadzono wysyłkę wizualizacji faktury ustrukturyzowanej w formie elektronicznej w formacie PDF Klientowi niebędącemu Konsumentem.
 4. pkt III.22 – doprecyzowano, że faktura jest dostarczana odpowiednio w formie elektronicznej w formacie PDF lub wizualizacji faktury ustrukturyzowanej w formie elektronicznej w formacie PDF, a nie jak było dotychczas „wystawia w Sklepie Internetowym fakturę w formie elektronicznej w formacie PDF”.
 5. pkt VI.19 - wskazano, że w zakresie dostarczania faktury przy rezerwacji/zakupie Treści Cyfrowych na nośniku oraz przy zamówieniach na treści lub usługi cyfrowe stosuje się pkt. III.17 oraz pkt III.21 i III.22 Załącznika nr 1 Regulaminu SI.
 6. W Regulaminie obsługi zamówień i usług realizowanych przez COK bez wykorzystania poczty elektronicznej, zmianie ulegają następujące punkty:
 - a) w definicjach wprowadzono pojęcia: „faktura elektroniczna” (wystawiana poza KSeF), „faktura ustrukturyzowana (e-faktura)” oraz „KSeF”.
 - b) pkt VIII.15 - zmieniono zapis dotyczący formy faktury: zamiast wyłącznie papierowej, przewidziano fakturę elektroniczną albo ustrukturyzowaną (e-fakturę) oraz dostarczenie faktury elektronicznej lub wizualizacji faktury ustrukturyzowanej w formie elektronicznej (PDF) na podany adres e-mail) lub w formie papierowej.

Regulamin z wprowadzonymi zmianami dostępny jest [tutaj](#).

Klienci będą związani nowym brzmieniem Regulaminu, o ile nie wypowiedzą Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszego powiadomienia.