

## **Regulamin promocji „TwinDos6”**

1. Organizatorem promocji „TwinDos6” jest firma Miele Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Gotarda 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, KRS 0000122417, REGON 012659244.
2. Promocja „TwinDos6” organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Czas trwania promocji obejmuje okres od **01.11.2019r. do 31.12.2024r.**
4. W promocji nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami lub partnerami handlowymi firmy Miele Sp. z o.o.
5. Promocja „TwinDos6” nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
6. Nagrodą za udział w promocji jest zapas środków do prania do pralek Miele W1 z systemem TwinDos. Łącznie 4 wkłady UltraPhase1 oraz 3 wkłady UltraPhase2. Pierwszy zastaw środków (1 wkład UltraPhase1 i 1 wkład UltraPhase2) znajduje się w zakupionej pralce Miele W1. Pozostałych pięć wkładów (3szt. UltraPhase1 i 2szt. UltraPhase2) o wartości 349,50 PLN brutto Uczestnik otrzymuje po spełnieniu warunków promocji opisanych w niniejszym regulaminie.

### **Warunki promocji „TwinDos6”:**

1. W promocji mogą wziąć udział osoby (Uczestnicy), które spełniają następujące warunki:
  - a) ukończyły 18 rok życia,
  - b) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - d) zapoznali się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia,
2. Żeby wziąć udział w promocji „TwinDos6” Uczestnik musi:
  - a) zakupić w autoryzowanym punkcie handlu detalicznego model pralki Miele z systemem TwinDos.

Lista modeli biorących udział w promocji:

WTH 130 WPM, WTZH 730 WPM, WWG 660 WCS, WWI 860 WCS , WWR 860 WPS, WSG 663 WCS, WSI 863 WPS, WWV 980 WPS Passion, do której został dołączony fabrycznie kupon promocyjny „TwinDos6”,

- b) zarejestrować konto użytkownika na stronie [www.miele.pl](http://www.miele.pl) w zakładce „Moje konto”, w którym podaje swoje dane tj. imię, nazwisko, adres, telefon,
- c) zarejestrować urządzenie podając nr fabryczny na swoim koncie użytkownika shop.miele.pl do 31.01.2025 r.,
- d) zrealizować kod rabatowy z kuponu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 2a) na stronie [www.miele.pl/pomo-twindos6](http://www.miele.pl/pomo-twindos6) do 31.01.2025 r.,

e) wyłącznie na prośbę Miele Sp. z o. o. : przedstawić skan lub zdjęcie dowodu zakupu urządzenia objętego promocją tj. oryginalny paragon lub fakturę Vat, podać jego numer fabryczny w celu weryfikacji urządzenia pod kątem jego pochodzenia. Wymagane dokumenty powinny być przesłane na adres mailowy info@miele.pl z tematem wiadomości „Pół roku prania gratis”.

f) Miele zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu poprzez uzupełnienie (dodanie) listy produktów biorących udział w promocji. Nabyte uprawnienia pozostają wówczas w mocy.

3. Po spełnieniu ww. warunków **każdy** Uczestnik otrzymuje bezpłatnie: 3 wkłady UltraPhase1 i 2 wkład UltraPhase2 w jednej bezpłatnej dostawie na adres podany podczas rejestracji.

4. Przesyłka zostanie dostarczona uprawnionym do jej otrzymania Uczestnikom w terminie 30 dni od pozytywnej weryfikacji urządzenia pod kątem jego pochodzenia. Weryfikacja rejestrowanego urządzenia na podstawie wymaganych dokumentów z pkt 2.c) i e) warunków promocji „TwinDos6” następuje w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia wymaganych dokumentów .

5. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub na adres mailowy info@miele.pl podając w temacie wiadomości „Reklamacja – TwinDos6” w terminie do 30 dni po zakończeniu promocji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie pisemnej decyduje data nadania maila lub data stempla pocztowego. Pisemne reklamacje powinny być zgłaszane na adres:

Miele Sp. z o. o., ul. Gotarda 9, 02-683 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – TwinDos6”. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

6. Dane osobowe będą przetwarzane w zgodzie i na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO). Administratorem danych osobowych zbieranych w promocji jest Miele Sp. z o.o. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wzięcia udziału w promocji. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f i c, w szczególności dla realizacji następujących celów: a. możliwości zgłoszenia udziału w Promocji, b. wypełnienia zobowiązań Miele Sp. z o.o. w tym realizacji potencjalnych reklamacji, c. spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego. Dane osobowe będą przetwarzane przez Miele Sp. z o.o. tak długo jak będzie to niezbędne dla zrealizowania wszystkich czynności związanych z promocją. Dane mogą być udostępnione w prawnie uzasadnionych przypadkach, np. w celu realizacji uprawnień kontrolnych właściwych organów państwowych. Osobom, których dane osobowe dotyczą przysługują prawa: a. dostępu do danych osobowych, b. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, d. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, e. przeniesienia danych osobowych, f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane nie będą podlegały profilowaniu. Udział w promocji „TwinDos6” oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym regulaminie.

**Miele Sp. z o.o.**