REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ
„Raty do 40x0% z Extra Ochroną"

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej „Raty do 40 % z Extra Ochroną" (zwanej dalej: „**Promocją**") jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „**Organizatorem**").

2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w regulaminie (zwanym dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

1. **Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie Kredyt w Sklepie w okresie obowiązywania Promocji;
2. **Kredyt** – udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup towarów i usług w przedziale od 300 zł do 31 040zł, którego spłata rozkładana będzie na od 3 do 40 równych, miesięcznych rat (z zastrzeżeniem, że ostatnia rata ma charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji będący kredytobiorcą samodzielnie określa ilość rat. Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy Kredytu;
3. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.oleole.pl (zwany dalej: **Sklep Internetowy**);
4. **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta za pośrednictwem Organizatora pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem Promocji, o której mowa w art. 5 ust. 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r. poz. 2461; (zwany dalej: „**UKK**");
5. **Towar** – towar oraz usługi powiązane z Towarem dostępne w ofercie Sklepu, z zastrzeżeniem § 4 ust 4 i 5 Regulaminu.
6. **Ubezpieczenie** – umowa ubezpieczenia „Ekstra Ochrona" (polisa) dotycząca ochrony Towaru, opisana w Załączniku nr 2 do Regulaminu, zawierana między Uczestnikiem a Ubezpieczycielem. Ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości w rozumieniu art. 577-581 k.c., ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne. Zakres ochrony i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczycieli opisują warunki Ubezpieczenia dostępne w Sklepie na stronie https://www.oleole.pl/insurer/13316297990/G-OLE-US-0123_Warunki_ubezpieczenia_sprzetu_02012023.pdf
7. **Ubezpieczyciel** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1. Numer KRS 0000024812 Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS. NIP 585-000-16-90 z wysokością kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 196.580.900 zł, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach

handlowych, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

8. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami.
9. **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu.

II. Termin i miejsce promocji

§ 3

Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od 04.03.2024r. od godz. 09:00 do dnia 31.03.2024r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji – nabywca Towarów i Ubezpieczenia ma możliwość zawarcia Umowy.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne
3. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki (dalej: Uczestnik lub Uczestnik Promocji):
   1) w czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem umowę sprzedaży Towaru,
   2) w czasie trwania Promocji zawrze za pośrednictwem Organizatora umowę Ubezpieczenia,
   3) w czasie trwania Promocji podejmie decyzję o sfinansowaniu Towaru i Ubezpieczenia Kredytem,
   4) posiadał będzie, według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków i nie odstąpi od niej.
4. Promocją objęte są Towary dostępne w Sklepie, o ile cena sprzedaży nie jest mniejsza niż cena Towaru wyszczególniona na opisie cenowym.
5. Promocją nie są objęte Towary outletowe, a także Towary oznaczone opisem: „U Ciebie: do 3 lub do 7, lub do 14, lub do 28 dni roboczych". Oznaczenie, o którym mowa jest wskazane przy Towarze na www.oleole.pl.
6. W przypadku jednoczesnego nabywania w Sklepie Towarów z możliwością sfinansowania zakupu Kredytem, których spłata może być rozłożona na różną liczbę rat oraz innego towaru lub usługi nie objętych Promocją, nabycie Towaru powinno mieć miejsce w ramach samodzielnej, jednostkowej transakcji oddzielnej dla każdego z Towarów.
7. Informacja o dostępności Towaru udostępniana jest w Sklepie oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem
   Centrum Obsługi Klienta Organizatora wskazanym pod adresem strony internetowej
   https://www.oleole.pl/cms/kontakt.bhtml?link=naglowek , w godzinach jego funkcjonowania.
8. Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji możliwość ubiegania się przez Uczestnika o Kredyt będzie dostępna każdorazowo przynajmniej w jednym Banku. W okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepie.
10. Kredyt nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.
11. Towary dostępne w Sklepie objęte są wybranym Kredytem do 40x0% z „Extra Ochroną" ile cena sprzedaży nie jest mniejsza niż cena Towaru wyszczególniona na opisie cenowym. Informacja o dostępności Kredytu dla danego Towaru znajduje się w Sklepie Internetowym dostępnym pod adresem www.oleole.pl jako informacja o cenie towaru w rozbiciu do 40 rat.

IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 5

1. Reklamacje dotyczące Towarów oraz przebiegu Promocji Uczestnik Promocji może przesłać na adres: Euro-net Sp. z o.o., ul. Parzniewska 18, 05-800 Pruszków, Magazyn 1 lub można składać również za pośrednictwem udostępnionego przez Organizatora na stronie https://www.oleole.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml formularza elektronicznego, a w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji także bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym Towaru. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację.
2. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 5 ust. 1 Regulaminu pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.
3. W sprawach reklamacji dotyczących Kredytu stosuje się postanowienia zawartej Umowy Kredytu oraz regulamin właściwy dla Banku. Reklamacje takie rozpatrywane są bezpośrednio przez Bank. Kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji został wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Ubezpieczenia. Warunku składania reklamacji dotyczące Ubezpieczenia określają warunku Ubezpieczenia dostępna na https://www.oleole.pl/insurer/13316297990/G-OLE-US-0123_Warunki_ubezpieczenia_sprzetu_02012023.pdf

V. Postanowienia końcowe

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy Kredytu jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Promocji przy zawieraniu Umowy Kredytu. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu RODO w zakresie Promocji jest Organizator, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych”).
   Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@oleole.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Regulamin Promocji oraz „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych” dostępne są w Sklepie Internetowym na https://www.oleole.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek oraz są udostępniane potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy Kredytu oraz wyborem oferty kredytowej.
4. W zakresie czynności związanych z Umową Kredytu Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności pośrednictwo w zawarciu Umowy Kredytu

5. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w § 4 ust. 3 pkt 4 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 ust. 3 UKK. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
   1) Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
   2) Rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia;
7. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem w Sklepie Internetowym na https://www.oleole.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek
8. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
9. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na https://www.oleole.pl/

VI. Załączniki

§ 7

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:
1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji
2) Załącznik nr 2 – Wykaz Ubezpieczeń dla Towarów, dostępnych w Sklepie

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej „Raty do 40x0% z Extra Ochroną"

Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji

1. Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe)
  +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorbank.pl/sign-in
- Adres korespondencyjny Banku ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona poprzez Bankowość Internetową Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

2. Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana pod numerem KRS 0000040562 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości.

Dane kontaktowe Santander Consumer Banku:

- numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00[1],
- numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909[1],
- formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl
- dowolny oddział Santander Consumer Banku.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

- listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych";
- adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl

[1]Opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora.

Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi Promocji przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika Promocji dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika Promocji adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej Banku, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.

3. Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław;

- Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)
- System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp)
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-2020 Wrocław
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:
    a. listownie na adres siedziby Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-2020 Wrocław, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
    b. elektronicznie na adres e-mail: IOD@credit-agricole.pl.

- Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby

rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

- Bank przekazuje odpowiedź na reklamacje na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny:

a. na piśmie w postaci papierowej,
b. pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji,
c. na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji.

Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej „Raty do 40x0% z Extra Ochroną"

Ubezpieczenie Ekstra Ochrona 5 lat	Dotyczy Towarów oznaczonych, jako Raty do 40x0% z Extra Ochroną
Ubezpieczenie Ekstra Ochrona 3 lata	Dotyczy Towarów oznaczonych, jako Raty do 40x0% z Extra Ochroną