

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ

„Do 20 rat 0% RRSO 0% z odroczeniem spłaty pierwszej raty o 1 miesiąc”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej „Do 20 rat 0% RRSO 0% z odroczeniem spłaty pierwszej raty o 1 miesiąc” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „**Organizatorem**”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w regulaminie sprzedaży promocyjnej „Do 20 rat 0% RRSO 0% z odroczeniem spłaty pierwszej raty o 1 miesiąc” (zwanym dalej: „**Regulaminem**”) określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Bank współpracujący z Organizatorem wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
- 2) **Kredyt** – udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup Towarów w przedziale od 300 zł do 29 440 zł, którego spłata rozkładana jest na dowolną liczbę równych rat z przedziału od 3 do 20 rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący) przy zawieraniu Umowy Kredytu Uczestnik Promocji, ustala termin spłaty pierwszej raty na za 2 miesiące od daty zawarcia Umowy Kredytu i wskazany jest w harmonogramie spłat przekazanym przez Bank. Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy Kredytu;
- 3) **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.oleole.pl (zwany dalej: „**Sklepem Internetowym**”);
- 4) **Umowa Kredytu** – umowa o Kredyt zawarta za pośrednictwem Organizatora pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem Promocji, o której mowa w art. 5 ust. 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 r. poz. 1028. (zwany dalej: „**UKK**”);
- 5) **Towar** – towar oraz usługi powiązane z Towarem dostępne w ofercie Sklepu, z zastrzeżeniem § 4 ust 3 i 4 Regulaminu
- 6) **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która spełni warunki opisane w § 4 ust. 5 Regulaminu.

II. Termin i miejsce Promocji

§ 3

1. Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od 16.11.2023r. od godz. 9:00 do 30.11.2023r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Promocja polega na możliwości skorzystania przez Uczestnika Promocji z odroczenia terminu spłaty pierwszej raty Kredytu na za 2 miesiące od daty zawarcia Umowy Kredytu.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
3. Informacja o dostępności Kredytu dla danego Towaru znajduje w Sklepie Internetowym dostępnym pod adresem www.oleole.pl jako informacja o cenie towaru w rozbiciu na 10 lub 20 oraz jest możliwa do uzyskania za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora wskazanym pod adresem strony internetowej: <https://www.oleole.pl/cms/kontakt.bhtml?link=naglowek>, w godzinach funkcjonowania.
4. Promocją nie są objęte Towary outletowe.
5. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) w czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem umowę sprzedaży Towaru,
 - 2) posiadał będzie według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu w Banku,
 - 3) w ramach Promocji zawrze w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu w Banku,
6. Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji możliwość ubiegania się przez Uczestnika Promocji o Kredyt będzie dostępna w Banku wymienionym w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepach.
8. Kredyt nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.

IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 5

1. Reklamacje dotyczące Towarów oraz przebiegu Promocji Uczestnik Promocji może przesłać na adres Organizatora: Euro-net Sp. z o.o. Sklep internetowy OleOle ul. Parzniewska 18 05-800 Pruszków Magazyn 1 lub można składać również za pośrednictwem udostępnionego przez Organizatora na stronie <https://www.oleole.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml> formularza elektronicznego, a w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji także bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym Towaru.

2. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 5 ust. 1 Regulaminu pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.
3. W sprawach reklamacji dotyczących Kredytu stosuje się postanowienia zawartej Umowy Kredytu oraz regulamin właściwy dla Banku. Reklamacje takie rozpatrywane są bezpośrednio przez Bank. Kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji został wskazany w załączniku nr 1 do Regulaminu
4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację dotyczące Towarów zgodnie z zasadami opisanymi w przepisach obowiązującego prawa.

V. Postanowienia końcowe

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy Kredytu w ramach Promocji jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Promocji przy zawieraniu Umowy Kredytu. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu RODO w zakresie Promocji , w tym jej organizacji i przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego oraz zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Towaru objętego Promocją jest Organizator, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratałnych”).
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
4. Regulamin Promocji oraz „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratałnych” dostępne są w Sklepie Internetowym na <https://www.oleole.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek> oraz są udostępniane potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
5. W zakresie czynności związanych z Umową Kredytu Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w szczególności pośrednictwo w zawarciu Umowy Kredytu
6. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w § 4 ust. 4 pkt 2 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 ust. 3 UKK. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie

7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
 - 1) zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści.
 - 2) rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia.
8. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem w Sklepie Internetowym na <https://www.oleole.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek> Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
9. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.oleole.pl

VI. Załączniki

§ 7

Załącznik do Regulaminu stanowi:

Załącznik nr 1 - Bank, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej „Do 20 rat 0% RRSO 0% z odroczeniem spłaty pierwszej raty o 1 miesiąc” - Bank, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,
 - Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
 - System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorbank.pl/sign-in
 - Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
 - Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty
 - Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona poprzez Bankowość Internetową. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może

zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany

2. **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

- Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)
- System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp)
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-2020 Wrocław
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty
- Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- Bank przekazuje odpowiedź na reklamacje na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji.

3. **Santander Consumer Bank S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana pod numerem KRS 0000040562 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości.

Dane kontaktowe Santander Consumer Banku:

- numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00¹,
- numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909¹,
- formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl
- dowolny oddział Santander Consumer Banku.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

- listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych";
- adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl

¹Opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora.

Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi Promocji przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika Promocji dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika Promocji adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej Banku, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.