

SAMSUNG

USER MANUAL

Crystal UHD

BET-H

Thank you for purchasing this Samsung product.


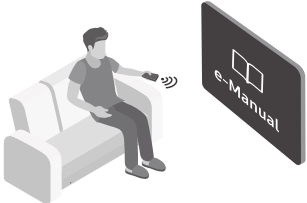
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com

Model _____ Serial No. _____

Przed przystąpieniem do czytania tej instrukcji obsługi

W zestawie z tym telewizorem dostarczana jest niniejsza instrukcja obsługi oraz wbudowana w nim instrukcja elektroniczna e-Manual.




Przed przystąpieniem do czytania niniejszej instrukcji obsługi, zapoznaj się z następującymi informacjami:

	Instrukcja obsługi	Przeczytaj otrzymaną instrukcję obsługi, aby poznać informacje o zasadach bezpieczeństwa, montażu, akcesoriach, wstępnej konfiguracji i danych technicznych produktu.
	e-Manual	Przeczytaj instrukcję e-Manual wbudowaną w produkcie, aby uzyskać więcej informacji o tym telewizorze. <ul style="list-style-type: none">Otwieranie instrukcji e-Manual: 🏠 > ⚙️ Ustawienia > Pomoc techn. > Otwórz e-Manual



Na stronie internetowej (www.samsung.com) można pobrać instrukcje obsługi i wyświetlić ich treść na komputerze lub urządzeniu mobilnym.

Poznanie funkcji pomocniczych instrukcji e-Manual

- Niektóre ekrany menu są niedostępne z poziomu instrukcji e-Manual.

	Wyszukaj	Wybierz pozycję z wyników wyszukiwania, aby wczytać odpowiednią stronę.
A-Z	Indeks	Wybierz słowo kluczowe, aby przejść do odpowiedniej strony. <ul style="list-style-type: none">– Poszczególne pozycje menu mogą nie być wyświetlane w zależności od regionu geograficznego.
	Mapa strony	Wyświetla listy dla każdego elementu w instrukcji e-Manual.
	Ostatnio oglądane	Wybierz temat z listy ostatnio wyświetlanych tematów.

Poznanie funkcji przycisków wyświetlanych na stronach tematu instrukcji e-Manual

	Spróbuj	Umożliwia przejście do odpowiedniej pozycji menu i natychmiastowe wypróbowanie działania danej funkcji.
	Łącze	Bezpośredni dostęp do podkreślonego tematu wskazanego na stronie instrukcji e-Manual.

Ostrzeżenie! Ważne zasady bezpieczeństwa

Przed przystąpieniem do korzystania z telewizora należy przeczytać instrukcję bezpieczeństwa.

Objaśnienia symboli, które mogą się znajdować na posiadanym produkcie Samsung można znaleźć w tabeli poniżej.

PRZESTROGA			Produkt klasy II: Ten symbol oznacza, że nie jest konieczne połączenie obudowy urządzenia z przewodem ochronnym (uziemiającym). Jeżeli symbol ten nie występuje na produkcie podłączanym do sieci zasilającej, produkt MUSI mieć niezawodne połączenie z przewodem ochronnym (uziemiającym).
RYZIKO PORAŻENIA PRĄDEM. NIE OTWIERAĆ.			
PRZESTROGA: ABY ZMNIJSZYĆ RYZYKO PORAŻENIA PRĄDEM, NIE NALEŻY ZDEJMOWAĆ POKRYWY (LUB TYLNEJ PŁYTY). W ŚRODKU URZĄDZENIA NIE MA ŻADNYCH CZĘŚCI, KTÓRE MOŻE NAPRAWIĆ UŻYTKOWNIK. WSZYSTKIE CZYNNOSCI SERWISOWE NALEŻY ZLECIĆ WYKWAUFIKOWANYM PRACOWNIKOM SERWISU.			Napięcie prądu przemiennego: Napięcie znamionowe oznaczone tym symbolem jest napięciem prądu przemiennego.
	Ten symbol oznacza wysokie napięcie w środku urządzenia. Dotykane jakichkolwiek wewnętrznych części produktu jest niebezpieczne.		Napięcie prądu stałego: Napięcie znamionowe oznaczone tym symbolem jest napięciem prądu stałego.
	Ten symbol oznacza, że do urządzenia dołączono dokumentację zawierającą ważne informacje na temat jego obsługi i konserwacji.		Przeostroga. Należy zapoznać się z instrukcją obsługi: Ten symbol oznacza zalecenie zapoznania się z odpowiednim dokumentem w celu uzyskania przez użytkownika dalszych informacji związanych z bezpieczeństwem.

- Szczeliny i otwory z tyłu i na spodzie obudowy zapewniają niezbędną wentylację. Aby zadbać o niezawodne działanie urządzenia i zapobiec jego przegrzaniu się, nie należy zakrywać lub zatykać tych szczelin i otworów.
 - Nie wolno umieszczać urządzenia w zamkniętych przestrzeniach, np. w biblioteczkach czy szafkach, bez zapewnienia odpowiedniej wentylacji.
 - Nie wolno umieszczać urządzenia obok lub powyżej grzejnika czy innego źródła ciepła ani narażać go na bezpośrednie działanie światła słonecznego.
 - Nie wolno stawiać na urządzeniu naczyń z wodą (np. wazonów), gdyż stwarza to ryzyko pożaru lub porażenia prądem.
- Nie wolno narażać tego urządzenia na opady atmosferyczne ani umieszczać go w pobliżu wody (np. przy wannie, umywalce, zlewie, w pralni, mokrej piwnicy czy w pobliżu basenu itp.). Jeśli dojdzie do przypadkowego zawilgocenia urządzenia, należy natychmiast odłączyć je od źródła zasilania i skontaktować się z autoryzowaną sprzedawcą.
- W tym urządzeniu używane są baterie. Przepisy lokalne dotyczące ochrony środowiska mogą wymagać odpowiedniej utylizacji baterii. Informacje o utylizacji i recyklingu można uzyskać u lokalnych władz.
- Nie wolno powodować przeciążenia gniazdek elektrycznych, przedłużaczy i zasilaczy, gdyż grozi to pożarem lub porażeniem prądem.
- Przewody zasilające należy poprowadzić w taki sposób, aby nie były narażone na przydeptanie bądź przyciśnięcie przez przedmioty umieszczone na nich lub obok nich. Szczególną uwagę należy zwrócić na odcinki przewodu w pobliżu wtyczki i gniazdka elektrycznego oraz w miejscu ich podłączenia do urządzenia.

- W celu ochrony urządzenia na wypadek burzy oraz w przypadku, gdy nie jest używane przez dłuższy czas, należy odłączyć je od gniazdka elektrycznego. Należy także odłączyć antenę lub przewód telewizji kablowej. Zapobiegnie to uszkodzeniu urządzenia przez wyładowania atmosferyczne i skoki napięcia.
- Przed podłączeniem przewodu zasilającego prądu przemiennego do gniazdka zasilacza stałoprądowego należy upewnić się, że oznaczenie napięcia na zasilaczu odpowiada napięciu w lokalnej sieci elektrycznej.
- Nie wolno wkładać żadnych metalowych przedmiotów do otworów w urządzeniu. Może to spowodować porażenie prądem.
- W celu uniknięcia porażenia prądem nie należy dotykać elementów wewnątrz urządzenia. Obudowę urządzenia może otworzyć jedynie wykwalifikowany serwisant.
- Przy podłączaniu przewodu zasilającego należy sprawdzić, czy wtyczka jest dobrze włożona do gniazdka. Przy odłączaniu przewodu zasilającego od gniazdka należy zawsze ciągnąć za wtyczkę. Nie wolno ciągnąć za przewód. Nie wolno dotykać przewodu zasilającego mokrymi rękoma.
- Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo — w szczególności jeśli z jego wnętrza dochodzą nietypowe dźwięki lub zapachy — należy natychmiast odłączyć je od sieci i skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym firmy Samsung.
- Jeśli telewizor nie będzie używany przez dłuższy czas lub w przypadku dłuższej nieobecności (zwłaszcza jeśli w domu zostają małe dzieci, osoby starsze lub niepełnosprawne), należy wyjąć wtyczkę zasilania z gniazdka.
 - Zbierający się kurz może spowodować wydzielanie ciepła i iskier przez przewód zasilający oraz uszkodzenie izolacji, a w konsekwencji porażenie prądem, upływ prądu lub pożar.
- W przypadku zamiaru instalacji telewizora w miejscu, gdzie jest on narażony na działanie dużych ilości kurzu, wysokich lub niskich temperatur, znacznej wilgoci czy substancji chemicznych oraz jego całodobowej eksploatacji na przykład na lotnisku, dworcu kolejowym itp., należy skonsultować się z autoryzowanym punktem serwisowym Samsung. Konsultacja jest konieczna, gdyż korzystanie z urządzenia w takich warunkach może spowodować jego poważne uszkodzenie.
- Należy używać wyłącznie właściwie uziemionej wtyczki i gniazdka elektrycznego.
 - Niewłaściwe uziemienie grozi porażeniem prądem elektrycznym lub uszkodzeniem urządzenia. (Tylko sprzęt klasy I).
- Aby całkowicie wyłączyć zasilanie, należy odłączyć telewizor od gniazdka elektrycznego. Gniazdo sieci elektrycznej i wtyczka muszą być łatwo dostępne, aby w razie potrzeby można było szybko odłączyć to urządzenie od sieci elektrycznej.
- Akcesoria (baterie itp.) należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, poza zasięgiem dzieci.
- Urządzenia nie wolno upuścić ani uderzyć. W razie uszkodzenia urządzenia należy je wyłączyć, odłączyć przewód zasilający i skontaktować się z punktem serwisowym Samsung.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia urządzenia należy wyjąć wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka elektrycznego i przetrzeć urządzenie miękką, suchą szmatką. Nie wolno używać żadnych substancji chemicznych, takich jak wosk, benzyna, alkohol, rozpuszczalniki, środki owadobójcze, odświeżacze powietrza, smary czy detergenty. Substancje takie mogą wpłynąć na wygląd telewizora lub spowodować usunięcie nadruku z powierzchni jego obudowy.
- Nie wolno dopuścić do zamoczenia urządzenia lub rozlania na nie wody.
- Nie należy wrzucać baterii do ognia.
- Nie należy zwierać, demontować ani przegrzewać baterii.
- **PRZESTROGA:** Wymiana baterii pilota na baterie nieprawidłowego typu stwarza niebezpieczeństwo ich wybuchu. Nowe baterie powinny być tego samego typu.

* Rysunki i ilustracje w niniejszej instrukcji obsługi służą wyłącznie jako przykład i mogą odbiegać od faktycznego wyglądu urządzenia. Wygląd produktu i jego dane techniczne mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Produkt nie obsługuje języków używanych w krajach należących do WNP (rosyjski, ukraiński, kazachski), ponieważ przeznaczony jest on dla klientów mieszkających w krajach należących do UE.

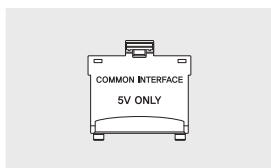
Zawartość

Przed przystąpieniem do czytania tej instrukcji obsługi	2
Ostrzeżenie! Ważne zasady bezpieczeństwa	3
01 Zawartość opakowania	
02 Instalacja telewizora	
Mocowanie telewizora na ścianie	7
Zapewnienie prawidłowej wentylacji telewizora	8
Środki ostrożności: Mocowanie telewizora do ściany zapobiegające jego upadkowi	9
03 Pilot	
Opis przycisków na pilocie	10
Wkładanie baterii do pilota (rozmiar baterii: AAA)	11
04 Uruchomienie konfiguracji wstępnej	
Korzystanie z funkcji Kontroler telewizora	12
05 Podłączanie do sieci	
Połączenie sieciowe — bezprzewodowe	13
Połączenie sieciowe — przewodowe	13
06 Rozwiązywanie problemów i konserwacja	
Rozwiązywanie problemów	14
Co to jest zdalna pomoc techniczna?	16
Czujnik Eco a jasność ekranu	16
Dbanie o telewizor	17
07 Dane techniczne i inne informacje	
Dane techniczne	18
Uwagi dotyczące warunków pracy	19
Zmniejszanie poboru mocy	19
Licencje	20

01 Zawartość opakowania

Należy sprawdzić, czy wymienione elementy zostały dostarczone wraz z telewizorem. W przypadku braku któregokolwiek z elementów należy skontaktować się ze sprzedawcą.

- Pilot i baterie (AAA x 2)
- Instrukcja obsługi
- Karta gwarancyjna / przewodnik po przepisach (nieдоступny w niektórych krajach)
- Przewód zasilający telewizora



Adapter kart CI

- Kolor i kształt elementów mogą się różnić w zależności od modelu.
- Kable, które nie wchodzą w skład zawartości opakowania, można kupić oddzielnie.
- Należy sprawdzić, czy po opróżnieniu opakowania żadne akcesoria nie pozostały wewnątrz lub nie zostały przykryte elementami opakowania.

W poniższych sytuacjach może zostać naliczona opłata manipulacyjna:

- (a) Serwisant został wezwany do naprawy urządzenia, w którym nie wykryto żadnej usterki (tj. użytkownik nie zapoznał się z instrukcją obsługi).
- (b) Urządzenie dostarczono do punktu serwisowego firmy Samsung, gdzie ustalono, że nie ma żadnych usterek (tj. użytkownik nie zapoznał się z instrukcją obsługi).

Użytkownik zostanie poinformowany o wysokości opłaty administracyjnej przed wizytą serwisanta.



Ostrzeżenie: Bezpośredni nacisk przy nieprawidłowym obchodzeniu się może spowodować uszkodzenie ekranu. Zaleca się podnoszenie telewizora za krawędzie, w pokazany sposób.



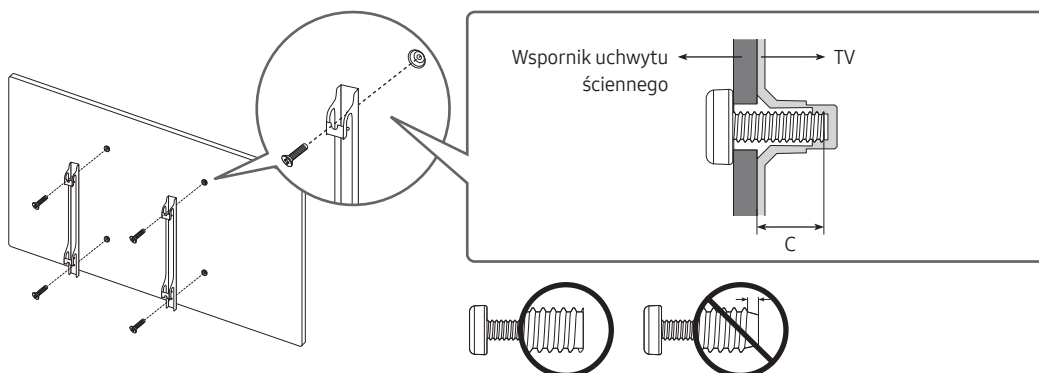
02 Instalacja telewizora

Mocowanie telewizora na ścianie



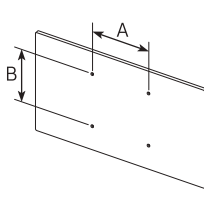
Mocując ten telewizor na ścianie, należy postępować dokładnie według instrukcji podanych przez producenta. W przypadku nieprawidłowego montażu telewizor może się zsunąć lub upaść, powodując poważne obrażenia ciała u dzieci lub dorosłych oraz może zostać poważnie uszkodzony.

- Telewizor można zamocować na ścianie za pomocą zestawu uchwyty ściennej (sprzedawanego osobno).
- Zapoznaj się z instrukcją montażu dołączoną do zestawu uchwyty ściennej firmy Samsung.



- Firma Samsung Electronics nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu lub obrażenia ciała powstałe w wyniku samodzielnego montażu uchwyty ściennej.
- Uchwyt ściennej można zamocować na litej ścianie prostopadłej do podłogi. Przed zamocowaniem uchwyty ściennej na powierzchniach innych niż okładzina tynkowa należy skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży w celu uzyskania dodatkowych informacji. Montaż telewizora na suficie lub pochyłej ścianie może doprowadzić do jego upadku i skutkować poważnymi obrażeniami ciała.
- Standardowe wymiary zestawów uchwyty ściennej są podane w tabeli na następnej stronie.
- W przypadku montażu uchwyty ściennej innej firmy należy zwrócić uwagę na podane w kolumnie C w tabeli na następnej stronie długości wkrętów, których można użyć do zamocowania telewizora do uchwyty ściennej.
- Wskazane jest dokręcenie wszystkich czterech śrub VESA podczas montażu zestawu uchwyty ściennej.
- Jeśli ma zostać zamontowany zestaw uchwyty ściennej mocowany do ściany tylko dwiema górnymi śrubami, należy użyć zestawu uchwyty ściennej Samsung dopuszczającego tego typu montaż. (W niektórych regionach geograficznych zestawu uchwyty ściennej tego typu może nie być w sprzedaży).

Rozmiar telewizora w calach	Parametry otworów na wkręty VESA (A * B) w milimetrach	C (mm)	Standardowy wkręt	Liczba
43-55	200 x 200	20-22	M8	4
65-70	400 x 300			
75	400 x 400			



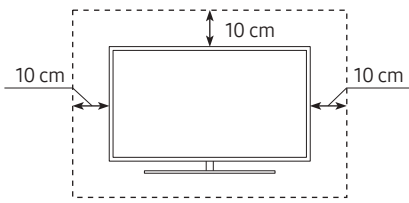
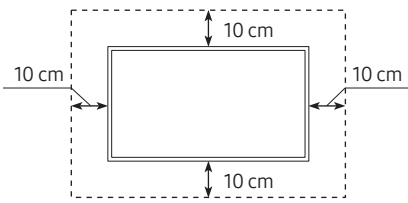

Nie należy instalować zestawu uchwyty ściennego, kiedy telewizor jest włączony. Może to skutkować obrażeniami ciała w wyniku porażenia prądem.

- Nie używaj wkrętów, które są dłuższe od standardowych lub nie spełniają standardów VESA dla wkrętów. Zbyt długie wkręty mogą uszkodzić wnętrze telewizora.
- W przypadku uchwytów ściennych, które nie spełniają standardowych wymagań VESA dla wkrętów, długość wkrętów może się różnić.
- Nie należy dokręcać wkrętów zbyt mocno. Może to spowodować uszkodzenie produktu lub doprowadzić do jego upadku i spowodowania obrażeń ciała. Firma Samsung nie ponosi odpowiedzialności za tego typu wypadki.
- Firma Samsung nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu lub obrażenia ciała powstałe w wyniku korzystania z uchwytu ściennego niespełniającego standardów VESA lub nieokreślonego w specyfikacjach, a także w wyniku niezastosowania się użytkownika do instrukcji montażu produktu.
- Nie wolno montować telewizora przy nachyleniu większym niż 15°.
- Montaż telewizora na ścianie powinny zawsze przeprowadzać dwie osoby.

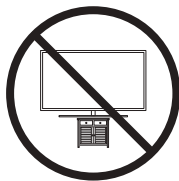
Zapewnienie prawidłowej wentylacji telewizora

Podczas instalowania telewizora należy zachować odstęp co najmniej 10 cm między telewizorem a innymi powierzchniami (takimi jak ściany, boki szafek itp.) w celu zapewnienia prawidłowej wentylacji. Brak prawidłowej wentylacji może spowodować pożar lub problemy z działaniem produktu na skutek wzrostu temperatury w jego wnętrzu.

- Przy instalacji telewizora z użyciem podstawy lub wspornika naściennego zdecydowanie zaleca się używanie wyłącznie elementów dostarczonych przez firmę Samsung Electronics. Użycie elementów innego producenta może spowodować problemy z produktem lub obrażenia na skutek jego upadku.

Montaż na podstawie	Montaż przy użyciu uchwytu ściennego
	

Środki ostrożności: Mocowanie telewizora do ściany zapobiegające jego upadkowi



Przeostroga: W wyniku szarpania, pchania lub ciągnięcia telewizor może spaść. W szczególności należy dopilnować, aby dzieci nie uwieszały się na telewizorze ani nie powodowały jego destabilizacji. Mogłoby to spowodować upadek telewizora i w rezultacie poważne obrażenia lub nawet śmierć. Należy zawsze zachowywać środki ostrożności omówione w dołączonej do telewizora ulotce dotyczącej bezpieczeństwa. Aby dodatkowo ustabilizować i zabezpieczyć telewizor, można kupić urządzenie zapobiegające upadkowi i zamontować je, postępując zgodnie z poniższymi wskazówkami.



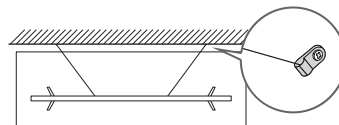
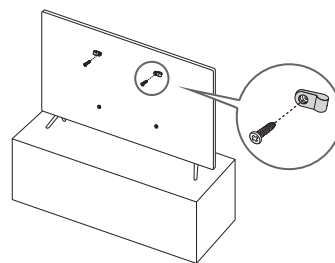
OSTRZEŻENIE: Nigdy nie należy umieszczać telewizora w niestabilnym miejscu. Telewizor może spaść i spowodować poważne obrażenia, a nawet śmierć. Wielu obrażeniom, szczególnie u dzieci, można zapobiec, zachowując poniższe środki ostrożności:

- Zawsze używaj szafek, stojaków lub metod montażu zalecanych przez producenta telewizora.
- Zawsze używaj mebli, które mogą bezpiecznie utrzymać ciężar telewizora.
- Zawsze upewnij się, że telewizor nie wystaje poza krawędź mebla, na którym stoi.
- Zawsze instruuj dzieci, że nie wolno wspinać się na mebel, aby dosięgnąć telewizora ustawienia bądź jego przycisków, gdyż jest to bardzo niebezpieczne.
- Zawsze układaj przewody i kable podłączone do telewizora w taki sposób, aby nikt się o nie nie potknął ani ich nie pociągnął.
- Nigdy nie należy umieszczać telewizora w niestabilnym miejscu.
- Nigdy nie ustawiaj telewizora na wysokich meblach (np. kredens, biblioteczka) bez przytwierdzenia zarówno mebla, jak i telewizora do odpowiedniego wspornika.
- Nigdy nie ustawiaj telewizora na obrusie lub innych materiałach położonych na meblu pod telewizor.
- Nigdy na telewizorze ani na meblach, na których stoi telewizor, nie kładź przedmiotów, po które dzieci mogą się wspinać, takich jak zabawki i piloty.

Podczas przenoszenia posiadanego telewizora w inne miejsce należy zachować te same, wyżej podane środki ostrożności.

Zabezpieczenie telewizora przed upadkiem

1. Mocno przykręć zestaw wsporników do ściany przy użyciu odpowiednich wkrętów. Upewnij się, że wkręty są dobrze zamontowane w ścianie.
 - W zależności od rodzaju ściany konieczne może być użycie dodatkowych elementów, takich jak kołki rozporowe.
2. Mocno przykręć zestaw wsporników do telewizora przy użyciu wkrętów odpowiedniej wielkości.
 - Wymiary wkrętów podano w kolumnie dotyczącej standardowych wkrętów w tabeli w części „Mocowanie telewizora na ścianie”.
3. Połącz wsporniki przymocowane do telewizora i wsporniki przymocowane do ściany za pomocą wytrzymałej linki, a następnie dokładnie zwiąż linkę.
 - Telewizor należy zamontować blisko ściany, aby nie upadł do tyłu.
 - Przymocuj linkę, aby wsporniki przymocowane do ściany znajdowały się na takiej samej wysokości jak wsporniki przymocowane do telewizora lub niżej.

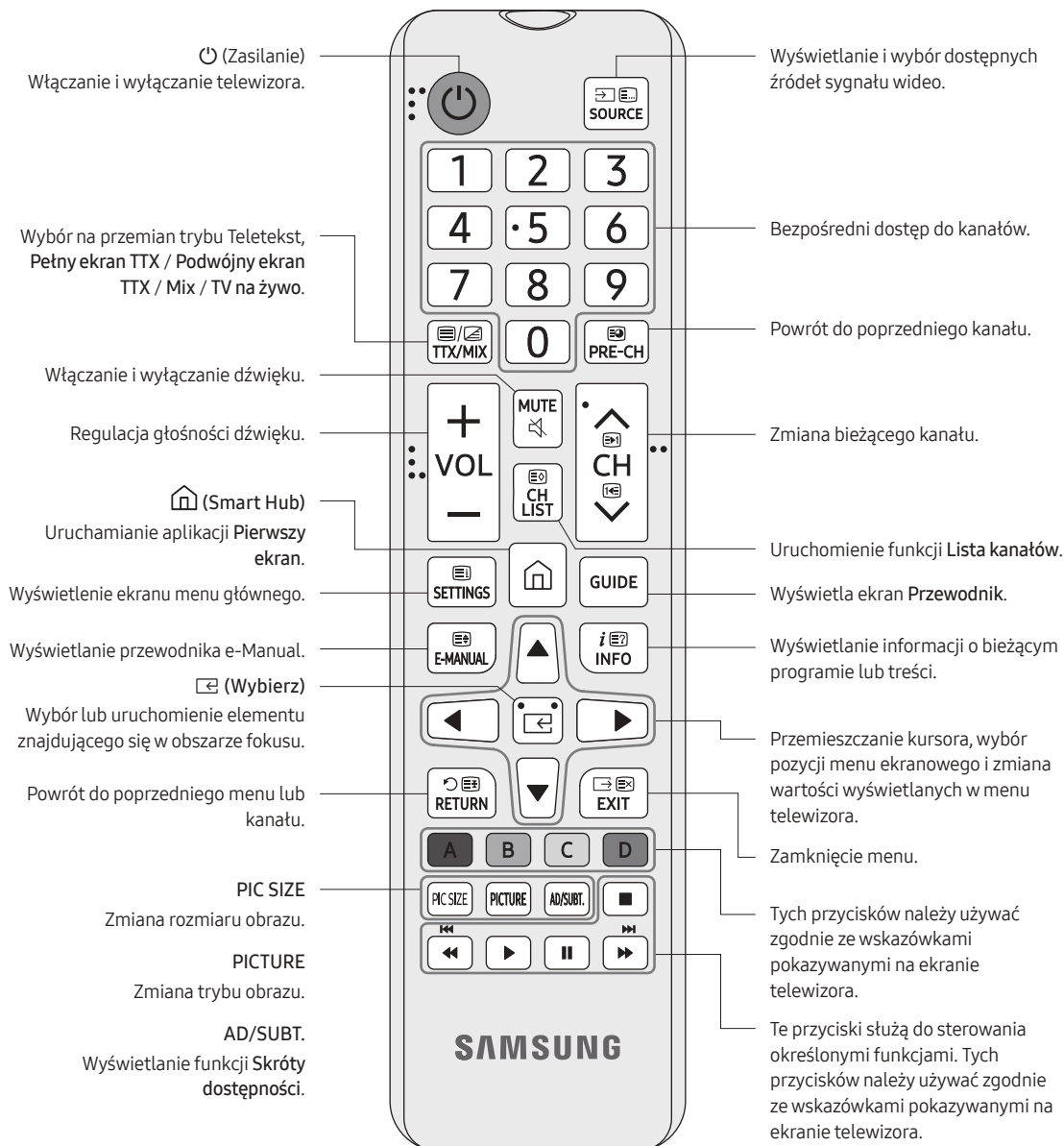


- Kolor i kształt produktu mogą się różnić w zależności od modelu.

03 Pilot

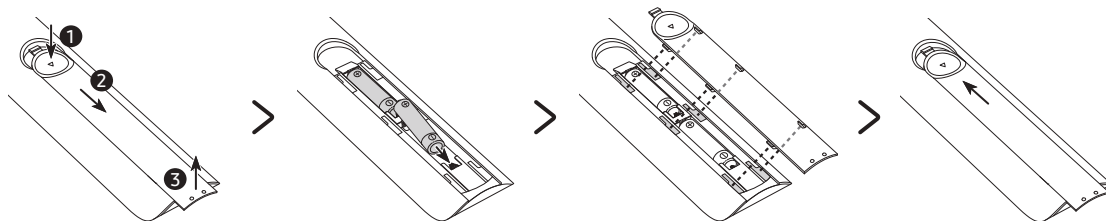
Opis przycisków na pilocie

- Pilot jest przystosowany do obsługi przez osoby niedowidzące, ponieważ umieszczono na nim oznaczenia w alfabecie Braille'a na przyciskach Zasilanie, Kanał, Głośność, i Wybierz.
- Obrazy, przyciski i funkcje pilota mogą różnić się w zależności od modelu.
- Jeśli pilot dostarczony z telewizorem służy do sterowania innym telewizorem, niektóre funkcje mogą nie działać prawidłowo.



Wkładanie baterii do pilota (rozmiar baterii: AAA)

Dopasuj bieguny baterii do symboli w komorze baterii.



- Kolory i kształt pilota mogą się różnić w zależności od modelu.
 - Pilot działa w odległości do 7 metrów od telewizora.
 - Działanie pilota może zostać zakłócone przez silne źródło światła. Nie należy używać pilota w pobliżu specjalnych lamp jarzeniowych lub neonów.
 - Zaleca się stosowanie baterii alkalicznych, gdyż działają one dłużej.
1. Delikatnie odciągnij nacięcie w pokrywie komory baterii i po zwolnieniu całkowicie ją zdejmij.
 2. Włóż 2 alkaliczne baterie AAA, zwracając uwagę na biegunowość.
 3. Umieść pokrywę komory baterii na pilocie i włóż pokrywę do pilota.
 4. Wsuń pokrywę komory baterii w kolejności pokazanej powyżej, tak aby została całkowicie zamocowana w pilocie.

04 Uruchomienie konfiguracji wstępnej

Bezpośrednio po włączeniu telewizora po raz pierwszy uruchamiana jest konfiguracja wstępna. Konfiguracja wstępna pozwala jednocześnie skonfigurować podstawowe ustawienia telewizora takie jak tryb odbioru transmisji, wyszukiwanie kanałów i połączenie sieciowe.

- Przed uruchomieniem konfiguracji wstępnej należy upewnić się, że są podłączone urządzenia zewnętrzne.
- Aby można było skorzystać z funkcji Smart, telewizor musi być podłączony do Internetu.

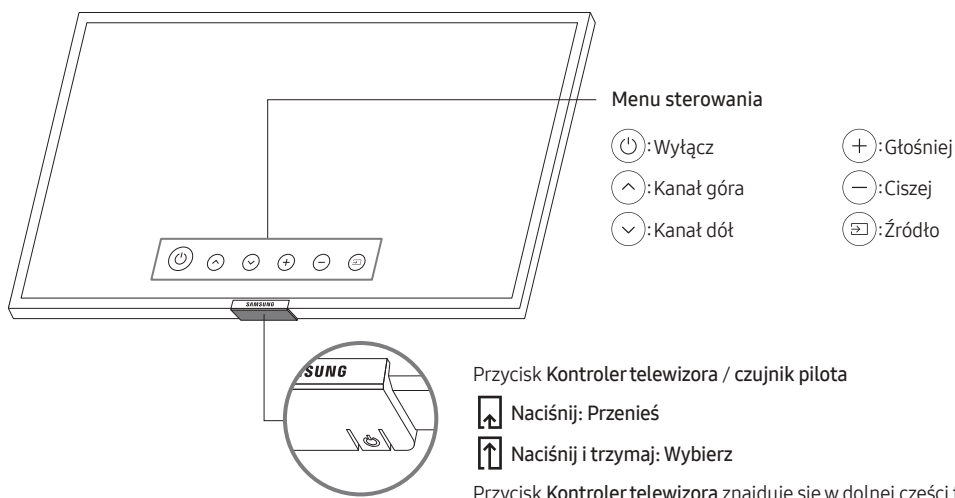
Konfigurację wstępną można także uruchomić przy użyciu menu telewizora (🏠 > ⚙️ Ustawienia > Ogólne > Resetuj).

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie konfiguracji wstępnej, aby skonfigurować podstawowe ustawienia telewizora odpowiednie do środowiska oglądania.

Korzystanie z funkcji Kontroler telewizora

Telewizor można włączyć przy użyciu przycisku **Kontroler telewizora** w dolnej części telewizora, a następnie użyć **Menu sterowania**. Naciśnięcie przycisku **Kontroler telewizora** włączonego telewizora spowoduje wyświetlenie **Menu sterowania**. Dodatkowe informacje dotyczące korzystania z niego prezentuje poniższy rysunek.

- Jeśli folia ochronna umieszczona na logo SAMSUNG lub w dolnej części telewizora nie zostanie usunięta, ekran może ulec przyciemnieniu. Należy usunąć folię ochronną.

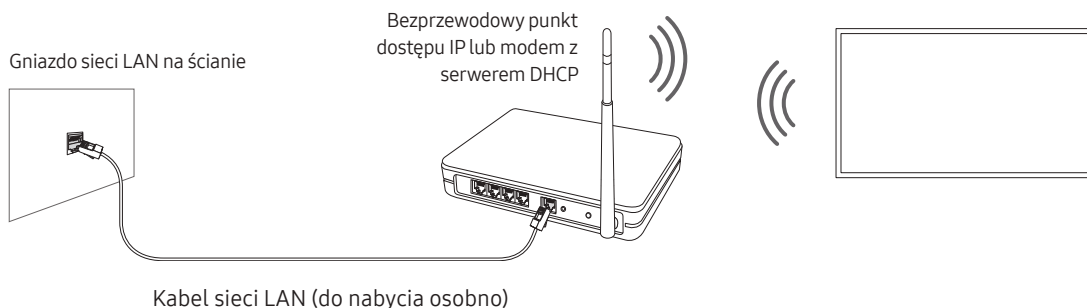


05 Podłączanie do sieci

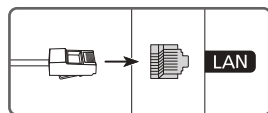
Podłączenie telewizora do sieci pozwala na dostęp do usług internetowych, takich jak Smart Hub, jak również na aktualizowanie oprogramowania.

Połączenie sieciowe — bezprzewodowe

Telewizor można połączyć z Internetem z wykorzystaniem bezprzewodowego punktu dostępu lub modemu.



Połączenie sieciowe — przewodowe



Telewizor można połączyć z siecią, używając kabla LAN.

- Telewizor nie może połączyć się z Internetem, gdy szybkość sieci wynosi poniżej 10 Mb/s.
- Użyć kabla kategorii 7 (typu STP*).
 - * Shielded Twisted Pair

06 Rozwiązywanie problemów i konserwacja

Rozwiązywanie problemów

Jeśli telewizor wydaje się działać nieprawidłowo, najpierw zapoznaj się z poniższą listą potencjalnych problemów i rozwiązań. Można też zapoznać się z sekcją Rozwiązywanie problemów lub Najczęściej zadawane pytania w instrukcji elektronicznej e-Manual. Jeśli żadne z podanych rozwiązań nie dotyczy danego problemu, należy przejść na stronę „www.samsung.com” i kliknąć opcję Wsparcie lub skontaktować się z punktem serwisowym firmy Samsung (szczegóły na tylnej stronie okładki tej instrukcji).

- Panel ekranu TFT LED składa się z subpikseli, których wytworzenie wymaga zaawansowanej technologii. Mimo to na ekranie może występować kilka jasnych lub ciemnych pikseli. Nie mają one negatywnego wpływu na działanie urządzenia.
- Aby utrzymać telewizor w optymalnym stanie, aktualizuj jego oprogramowanie do najnowszej wersji. Użyj funkcji **Aktualizuj teraz** lub **Aktualizacja automatyczna** w menu telewizora (🏠 > ⚙️ Ustawienia > Pomoc techn. > Aktualizacja oprogramowania > Aktualizuj teraz lub Aktualizacja automatyczna).

Telewizor nie włącza się.

- Sprawdź, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony zarówno do telewizora, jak i gniazdka elektrycznego.
- Upewnij się, że gniazdo sieci elektrycznej jest sprawne, a czujnik pilota na dole telewizora świeci w sposób ciągły na czerwono.
- Naciśnij przycisk **Kontroler telewizora** w dolnej części telewizora, aby sprawdzić, czy problem nie dotyczy pilota. Jeśli telewizor włączy się, przejdź do punktu „Pilot nie działa”.

Brak lub zniekształcenie obrazu/dźwięku z urządzenia zewnętrznego, wyświetlany komunikat „Staby sygnał lub brak sygnału” na ekranie telewizora lub nie można znaleźć kanału.

- Upewnij się, że urządzenie jest prawidłowo podłączone oraz że wszystkie kable są całkowicie wsunięte.
- Odłącz i podłącz ponownie wszystkie kable podłączone do telewizora i urządzeń zewnętrznych. Jeśli to możliwe, przeprowadź próbę z nowymi kablami.
- Sprawdź, czy wybrano odpowiednie źródło sygnału wejściowego (🏠 > ➡️ Źródło).
- Przeprowadź autodiagnostykę telewizora, aby stwierdzić, czy przyczyną problemu jest telewizor czy urządzenie (🏠 > ⚙️ Ustawienia > Pomoc techn. > Konserwacja urządzenia > Diagnostyka > Test obrazu lub Test dźwięku).
- Jeśli wyniki testu są prawidłowe, uruchom ponownie podłączone urządzenia przez odłączenie i ponowne podłączenie ich przewodów zasilających. Jeśli problem występuje nadal, zapoznaj się ze schematem połączeń w instrukcji użytkownika podłączonego urządzenia.
- Jeśli nie korzystasz z dekodera telewizji kablowej lub satelitarnej, a telewizor odbiera sygnały z anteny lub gniazda kablowego, uruchom funkcję **Automatyczne strojenie**, aby wyszukać kanały (🏠 > ⚙️ Ustawienia > Nadawanie > (Ustawienia automatycznego strojenia) > Automatyczne strojenie).
 - Ekran **Ustawienia automatycznego strojenia** może nie być wyświetlany w zależności od modelu lub regionu geograficznego.
 - Jeśli korzystasz z dekodera telewizji kablowej lub satelitarnej, zapoznaj się z jego instrukcją obsługi.

Nie działa moduł CI+.

- Ten telewizor Samsung jest zgodny ze standardem CI+ 1.4.
- Gdy moduł wspólnego interfejsu CI+ nie jest kompatybilny z tym urządzeniem, należy odłączyć moduł i skontaktować się z operatorem dostarczającym moduł CI+ w celu uzyskania pomocy.

Pilot nie działa.

- Sprawdź, czy podczas naciskania przycisku zasilania na pilocie miga wskaźnik zasilania na dole telewizora. Jeśli nie, wymień baterie w pilocie.
- Upewnij się, że baterie włożone są zgodnie z oznaczeniami biegunów (+/-).
- Skieruj pilota bezpośrednio na telewizor z odległości 1,5-1,8 m.

Pilot dekodera telewizji kablowej lub satelitarnej nie włącza/wyłącza telewizora ani nie reguluje jego głośności.

- Zaprogramuj pilota dekodera telewizji kablowej lub satelitarnej do obsługi telewizora. Kod telewizora SAMSUNG można znaleźć w instrukcji obsługi dekodera telewizji kablowej lub satelitarnej.

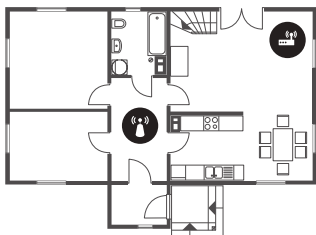
Ustawienia telewizora są kasowane po upływie 5 minut.

- Dla telewizora uruchomiono Tryb sklepowy. Zmień Tryb użytkownika w menu Ogólne na Tryb domowy (🏠) > ⚙️ Ustawienia > Ogólne > Menedżer systemu > Tryb użytkownika > Tryb domowy).

Przerywana łączność Wi-Fi

- Upewnij się, że telewizor jest podłączony do sieci (🏠 > ⚙️ Ustawienia > Ogólne > Sieć > Stan sieci).
- Upewnij się, że hasło Wi-Fi zostało wprowadzone prawidłowo.
- Sprawdź odległość pomiędzy telewizorem a modemem lub punktem dostępu. Odległość nie powinna przekraczać 15,2 m.
- Ogranicz zakłócenia przez rezygnację z użytkowania urządzeń bezprzewodowych lub ich wyłączenie. Sprawdź również, czy nie ma przeszkód między telewizorem a modemem lub punktem dostępu. (urządzenia elektryczne, telefony bezprzewodowe, ściany murowane/kominki itp. mogą ograniczać siłę sygnału Wi-Fi).

Struktura jednopiętrowa



Struktura wielopiętrowa







Bezprzewodowy punkt dostępu



Regenerator sygnału sieci bezprzewodowej

- Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych i poproś o zresetowanie obwodu sieci w celu ponownego zarejestrowania adresów MAC modemu lub punktu dostępu oraz telewizora.

Problemy z aplikacjami wideo (Youtube itp.)

- Zmień adres DNS na 8.8.8.8. Wybierz  >  Ustawienia > Ogólne > Sieć > Stan sieci > Ustaw. IP > Ustaw. DNS > Wprowadź ręcznie > Serwer DNS > wprowadź 8.8.8.8 > OK.
- Zresetuj przez wybranie opcji  >  Ustawienia > Pomoc techn. > Konserwacja urządzenia > Diagnostyka > Resetuj Smart Hub.



Co to jest zdalna pomoc techniczna?

Usługa zdalnej pomocy technicznej firmy Samsung obejmuje indywidualną pomoc techniczną serwisanta firmy Samsung, który może zdalnie wykonać następujące czynności:

- Diagnostyka telewizora
- Regulacja ustawień telewizora
- Przywrócenie ustawień fabrycznych telewizora
- Zainstalowanie zalecanych aktualizacji oprogramowania układowego



Jak działa zdalna pomoc techniczna?

Z usługi zdalnej pomocy technicznej Samsung dla telewizora można łatwo skorzystać w następujący sposób:

1. Zadzwoń do punktu serwisowego firmy Samsung i poproś o zdalną pomoc techniczną.
2. Wyświetl menu w telewizorze, a następnie przejdź do menu **Pomoc techn.**. ( >  Ustawienia > Pomoc techn.)
3. Wybierz opcję **Zarządzanie zdalne**, a następnie przeczytaj i zaakceptuj umowę serwisową. Po wyświetleniu ekranu kodu PIN podaj kod PIN przedstawicielowi serwisu.
4. Przedstawiciel serwisu uzyska wówczas zdalny dostęp do telewizora.

Czujnik Eco a jasność ekranu

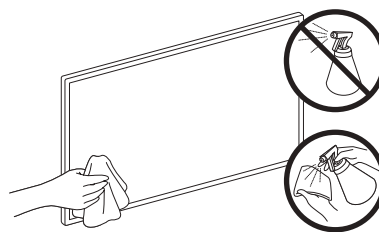


Czujnik Eco powoduje automatyczne dostosowywanie jasności ekranu telewizora. Funkcja ta mierzy jasność otoczenia i optymalizuje jasność ekranu telewizora pod jej kątem. Dzięki temu zużycie energii przez telewizor zmniejsza się. Aby wyłączyć tę funkcję, wybierz  >  Ustawienia > Ogólne > Rozwiązanie Eco > Wykrywanie światła otoczenia.

- Jeśli podczas oglądania telewizji w zaciemnionym miejscu ekran telewizora będzie zbyt ciemny, może to być spowodowane działaniem funkcji **Wykrywanie światła otoczenia**.
- Czujnik Eco znajduje się w dolnej części telewizora. Czujnika nie należy niczym zastaniać. Zastonięcie powoduje zmniejszenie jasności obrazu.

Dbanie o telewizor

- Jeśli do ekranu telewizora została przyklejona naklejka, po jej odklejeniu na ekranie mogą pozostać ślady. Należy usunąć te ślady przed rozpoczęciem użytkowania telewizora.
- Obudowa i ekran telewizora mogą ulec zarysowaniu podczas czyszczenia. Aby uniknąć zarysowań, podczas czyszczenia obudowy i ekranu należy zachować ostrożność i korzystać z miękkiej szmatki.
- Nie należy rozpylać wody ani żadnej cieczy bezpośrednio na urządzenie. Dostanie się do produktu dowolnego płynu może spowodować awarię, pożar lub porażenie prądem.
- Aby wyczyścić ekran, należy wyłączyć telewizor, a następnie ostrożnie zetrzeć z panelu smugi i ślady palców szmatką z mikrofibry. Obudowę lub panel telewizora należy czyścić szmatką z mikrofibry zwilżoną niewielką ilością wody. Następnie należy usunąć wilgoć suchą szmatką. Podczas czyszczenia nie należy naciskać zbyt silnie na powierzchnię panelu, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie. Nigdy nie należy używać łatwopalnych substancji (benzyny, rozpuszczalników itp.) ani środków czyszczących. W przypadku ciężkich do usunięcia smug można spryskać szmatkę z mikrofibry niewielką ilością środka do czyszczenia ekranów, a następnie zetrzeć nią smugi.



07 Dane techniczne i inne informacje

Dane techniczne

Nazwa modelu	BE43T-H	BE50T-H
Rozdzielczość ekranu	3840 x 2160	3840 x 2160
Rozmiar ekranu (przekątna)	43 cali 107,9 cm	50 cali 125,7 cm
Dźwięk (wyjście)	20 W	20 W
Wymiary (szer. x wys. x gł.) Korpus Z podstawą	963,0 x 558,4 x 59,2 mm 963,0 x 627,3 x 192,5 mm	1115,8 x 643,7 x 59,5 mm 1115,8 x 718,6 x 250,2 mm
Ciężar Bez podstawy Z podstawą	8,1 kg 8,3 kg	11,4 kg 11,6 kg
Nazwa modelu	BE55T-H	BE65T-H
Rozdzielczość ekranu	3840 x 2160	3840 x 2160
Rozmiar ekranu (przekątna)	55 cali 138,7 cm	65 cali 163,9 cm
Dźwięk (wyjście)	20 W	20 W
Wymiary (szer. x wys. x gł.) Korpus Z podstawą	1230,5 x 707,2 x 59,5 mm 1230,5 x 782,8 x 250,2 mm	1448,4 x 829,8 x 59,5 mm 1448,4 x 906,2 x 282,1 mm
Ciężar Bez podstawy Z podstawą	13,9 kg 14,2 kg	20,6 kg 20,9 kg
Nazwa modelu	BE70T-H	BE75T-H
Rozdzielczość ekranu	3840 x 2160	3840 x 2160
Rozmiar ekranu (przekątna)	70 cali 176,5 cm	75 cali 189,3 cm
Dźwięk (wyjście)	20 W	20 W
Wymiary (szer. x wys. x gł.) Korpus Z podstawą	1571,4 x 874,0 x 59,5 mm 1571,4 x 962,5 x 341,1 mm	1672,2 x 957,7 x 59,5 mm 1672,2 x 1047,4 x 341,1 mm
Ciężar Bez podstawy Z podstawą	24,2 kg 24,7 kg	30,4 kg 30,8 kg

Uwagi dotyczące warunków pracy

Temperatura podczas pracy	10°C–40°C (50°F–104°F)
Wilgotność podczas pracy	10%–80%, bez kondensacji
Temperatura podczas przechowywania	-20°C–45°C (-4°F–113°F)
Wilgotność podczas przechowywania	5%–95%, bez kondensacji

- Konstrukcja oraz dane techniczne mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.
- Informacje dotyczące źródła zasilania i zużywanej mocy można znaleźć na tabliczce znamionowej produktu.
- Pomiar typowego poboru mocy zgodnie z normą IEC 62087.
- Tabliczka znamionowa znajduje się z tyłu telewizora. (W niektórych modelach tabliczka znamionowa znajduje się pod osłoną złączy).

Zmniejszanie poboru mocy

Po wyłączeniu telewizor przechodzi w tryb gotowości. W trybie tym w dalszym ciągu zużywa nieco energii elektrycznej. Aby zmniejszyć pobór mocy, należy odłączyć przewód zasilania, gdy telewizor nie jest używany przez dłuższy czas.

Licencje



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Zalecenie — dotyczy wyłącznie UE



Firma Samsung Electronics niniejszym zaświadcza, że to urządzenie jest zgodne z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: Na stronie <http://www.samsung.com> przejdź do sekcji Wsparcie, a następnie wprowadź nazwę modelu.

Urządzenie może być używane we wszystkich krajach UE.

Funkcja WLAN (Wi-Fi) urządzenia w pasmie 5 GHz może być użytkowana wyłącznie w pomieszczeniach.

Maks. moc nadawcza Bluetooth: 100 mW przy 2,4 GHz–2,4835 GHz

Maks. moc nadawcza Wi-Fi: 100 mW przy 2,4 GHz–2,4835 GHz, 200 mW przy 5,15 GHz–5,25 GHz, 100 mW przy 5,25 GHz–5,35 GHz oraz 5,47 GHz–5,725 GHz

Aby uzyskać informacje dotyczące zobowiązań firmy Samsung w zakresie ochrony środowiska, informacje prawne dotyczące danego produktu, takie jak REACH, WEEE, a także informacje dotyczące baterii i akumulatorów, odwiedź stronę http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

OSTRZEŻENIE — ABY ZAPOBIEC ROZPRZESTRZENIANIU SIĘ OGNIA, ŚWIECZKI LUB INNE PRZEDMIOTY Z OTWARTYM OGNIEM NALEŻY TRZYMAĆ ZAWSZE Z DALA OD URZĄDZENIA.





Prawidłowa utylizacja tego produktu (przepisy dotyczące zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego)

(Dotyczy krajów korzystających z oddzielnych systemów segregacji odpadów)

Oznaczenie umieszczone na produkcie, akcesoriach lub w instrukcji wskazuje, że produktu i jego elektronicznych akcesoriów (np. ładowarki, zestawu słuchawkowego, kabla USB itd.) po upływie okresu użytkowania nie należy usuwać wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych. W celu uniknięcia skażenia środowiska lub narażenia na utratę zdrowia z powodu nieprawidłowej utylizacji, należy oddzielić te odpady od innych i pozbyć się ich w sposób odpowiedzialny i umożliwiający ponowne wykorzystanie surowców.

Użytkownicy domowi powinni skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupili produkt, lub z organizacjami samorządowymi w celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznej utylizacji tych produktów.

Użytkownicy instytucjonalni powinni skontaktować się ze swoim dostawcą i sprawdzić warunki umowy zakupu. Produktu nie należy usuwać wraz z innymi odpadami komercyjnymi.



Prawidłowa utylizacja baterii używanych wraz z produktem

(Dotyczy krajów korzystających z oddzielnych systemów segregacji odpadów)

Takie oznaczenie umieszczone na baterii, w instrukcji lub na opakowaniu wskazuje, że po upływie okresu użytkowania baterii nie należy usuwać wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych. Chemiczne symbole Hg, Cd lub Pb wskazują, że bateria zawiera rtęć, kadm lub ołów w ilościach przekraczających poziom ustalony w dyrektywie 2006/66/WE. W przypadku nieprawidłowej utylizacji baterii substancje te mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia człowieka lub dla środowiska.

Aby chronić zasoby naturalne oraz promować ponowne wykorzystywanie materiałów, należy oddzielić baterie od innych odpadów i utylizować je, korzystając z lokalnego, bezpłatnego systemu zwrotu baterii.

SAMSUNG



BN68-10844C-01

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung service centre.

Country	Samsung Service Centre ☎	Web Site
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	*3000 Цена на един градски разговор 0800 111 31 Безплатен за всички оператори	www.samsung.com/bg/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786) Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2323/14, 148 00 - Praha 4	www.samsung.com/cz/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/gr/support
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT Atenție: Dacă efectuați apelul din rețeaua Digi (RCS/RDS), vă rugăm să ne contactați formând numărul Telverde fără ultimele două cifre, astfel: 0800872678.	www.samsung.com/ro/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
KOSOVO	0800 10 10 1	www.samsung.com/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
SPAIN	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
SWITZERLAND	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
UK	0333 000 0333	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support