



Podręcznik użytkownika

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, logo HDMI oraz interfejs HDMI są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami HDMI Licensing LLC. Windows są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Informacje zamieszczone w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje, jakie są udzielane przez firmę HP na jej produkty i usługi, są jawnie określone w oświadczeniach gwarancyjnych dołączonych do takich produktów i usług. Żadne sformułowanie zawarte w niniejszej dokumentacji nie może być traktowane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne, ani za braki występujące w niniejszym dokumencie.

Informacje o produkcie

Niniejszy podręcznik opisuje funkcje występujące w większości modeli. W zakupionym produkcie niektóre funkcje mogą być niedostępne. Aby uzyskać dostęp do najnowszej instrukcji obsługi, przejdź do <http://www.hp.com/support>, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami w celu znalezienia swojego produktu. Następnie wybierz pozycję **Instrukcje obsługi**.






Wydanie drugie: czerwiec 2018

Wydanie pierwsze: maj 2018

Numer katalogowy dokumentu: L23155-242

Informacje o podręczniku

Ten podręcznik zawiera informacje o funkcjach monitora, konfigurowaniu monitora, korzystaniu z oprogramowania i specyfikacjach technicznych.

-
-  **OSTRZEŻENIE!** Wskazuje na niebezpieczną sytuację, której nieuniknięcie **może** spowodować śmierć lub poważne obrażenia ciała.
 -  **OSTROŻNIE:** Wskazuje na niebezpieczną sytuację, której nieuniknięcie **może** spowodować małe lub średnie obrażenia ciała.
 -  **WAŻNE:** Wskazuje informacje uznawane za ważne, ale niezwiązane z zagrożeniami (np. informacje dotyczące szkód materialnych). Ostrzega użytkownika, że niezastosowanie się do opisanej procedury może skutkować utratą danych albo uszkodzeniem sprzętu lub oprogramowania. Zawiera także podstawowe informacje – objaśnienia lub instrukcje.
 -  **UWAGA:** Zawiera dodatkowe informacje, które podkreślają lub uzupełniają ważne punkty w tekście głównym.
 -  **WSKAZÓWKA:** Zawiera pomocne porady dotyczące ukończenie zadania.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Ten produkt obsługuje technologię HDMI.

 **VESA CERTIFIED**
DisplayHDR™ 600

Spis treści


1 Rozpoczęcie pracy	1
Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa	1
Cechy produktu i jego komponenty	2
Cechy	2
Elementy z tyłu i z boku	3
Przygotowywanie monitora do użytkowania	4
Podczas przygotowywania monitora do użytkowania należy zachować ostrożność	4
Mocowanie podstawy stojaka monitora	4
Podłączanie przewodów	5
Podłączanie urządzeń USB	8
Regulacja monitora	8
Włączanie monitora	9
Montowanie monitora	10
Zdejmowanie podstawy monitora	10
Mocowanie wspornika montażowego VESA	11
2 Korzystanie z monitora	12
Oprogramowanie i narzędzia	12
Plik informacyjny	12
Plik dopasowywania kolorów obrazu	12
Pobieranie oprogramowania narzędziowego	12
Użytkowanie oprogramowania My Display	13
Pobieranie oprogramowania	13
Korzystanie z oprogramowania	13
Korzystanie z menu ekranowego (OSD)	13
Korzystanie z funkcji automatycznego trybu uśpienia	14
3 Wsparcie techniczne i rozwiązywanie problemów	15
Rozwiązywanie najczęściej spotykanych problemów	15
Blokada przycisków	16
Kontakt z pomocą techniczną	16
Przygotowanie do kontaktu z pomocą techniczną	16
Umieszczenie tabliczki znamionowej	17
4 Konserwacja monitora	18
Instrukcje dotyczące konserwacji	18

Czyszczenie monitora	19
Transportowanie monitora	19
Załącznik A Dane techniczne	20
Wstępnie ustawione rozdzielczości ekranu	21
Wprowadzanie trybów użytkownika	22
Zasilacz	22
Funkcja oszczędzania energii	22
Załącznik B Ułatwienia dostępu	23
Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp	23
Kontakt z pomocą techniczną	23

1 Rozpoczęcie pracy

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa


Do monitora dołączono kabel zasilający. W przypadku użycia innego kabla należy korzystać wyłącznie ze źródeł zasilania i metod połączeń właściwych dla tego monitora. Informacje o właściwym przewodzie zasilającym dla tego monitora można znaleźć w części *Informacje na temat produktu* w dokumentacji.

 **OSTRZEŻENIE!** Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub uszkodzenia sprzętu:


- Kabel zasilający należy podłączać do gniazdka sieci elektrycznej znajdującego się w łatwo dostępnym miejscu.
- Komputer należy odłączać od zasilania, wyjmując kabel zasilający z gniazdka sieci elektrycznej.
- Jeżeli dostarczono kabel zasilający wyposażony we wtyczkę 3-bolcową, należy go podłączyć do uziemionego 3-stykowego gniazdka elektrycznego. Nie wolno w żaden sposób blokować bolca uziemienia we wtyczce kabla zasilającego (np. przez podłączenie przejściówki 2-bolcowej). Bolec uziemienia pełni bardzo ważną funkcję zabezpieczającą.

Ze względów bezpieczeństwa na przewodach lub kablach zasilania nie należy kłaść żadnych przedmiotów. Układać je należy tak, aby nikt nie mógł na nie przypadkowo nadepnąć lub się o nie potknąć. Nie należy ciągnąć przewodów ani kabli. Odłączając urządzenie od gniazdka sieci elektrycznej, należy pociągnąć za wtyczkę, nie za przewód.


Aby zmniejszyć ryzyko odniesienia poważnych obrażeń, zapoznaj się z dokumentem *Bezpieczeństwo i komfort pracy*. Opisano w nim poprawną konfigurację stacji roboczej, właściwą postawę oraz właściwe nawyki pracy mające wpływ na zdrowie użytkowników komputerów. Instrukcja *Bezpieczeństwo i komfort pracy* zawiera również ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego i mechanicznego. Dokument *Bezpieczeństwo i komfort pracy* jest również dostępny w Internecie, pod adresem <http://www.hp.com/ergo>.

 **WAŻNE:** W celu ochrony monitora i komputera przed uszkodzeniem należy podłączyć wszystkie kable zasilające komputera i jego urządzeń zewnętrznych (np. monitora, drukarki, skanera) do urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, na przykład do listwy zasilającej lub zasilacza awaryjnego UPS (Uninterruptible Power Supply). Nie wszystkie listwy zapewniają ochronę przeciwprzepięciową; na listwie musi znajdować się odpowiednia informacja o zapewnianiu takiej ochrony. Należy używać listew zasilających, których producent oferuje wymianę uszkodzonego sprzętu w przypadku awarii zabezpieczenia antyprzepięciowego.

Monitor LCD firmy HP należy ustawić na nadającym się do tego meblu o odpowiednich rozmiarach.

 **OSTRZEŻENIE!** Monitory LCD umieszczone nieodpowiednio na kredensach, biblioteczkach, półkach, biurkach, głośnikach, skrzyniach lub wózkach mogą spaść i spowodować obrażenia.

Należy zadbać o właściwe poprowadzenie wszystkich przewodów i kabli podłączonych do monitora LCD, aby nie można ich było ciągnąć, chwytać ani potykać się o nie.


 **UWAGA:** Ten produkt jest przeznaczony do rozrywki. Należy rozważyć umieszczenie monitora w środowisku o kontrolowanym oświetleniu, aby uniknąć zakłóceń powodowanych światłem z otoczenia i odbiciami od jasnych powierzchni, które tworzą odbicia na ekranie.


Cechy produktu i jego komponenty

Cechy

Ten produkt to monitor z obsługą technologii AMD FreeSync, która poprawia jakość obrazu w grach komputerowych pozwalając wyświetlać szybkie płynne, pozbawione efektu "rwania" animacje. Zewnętrzne źródło sygnału podłączone do monitora wymaga zainstalowania sterownika FreeSync.

Technologia AMD FreeSync została opracowana, by wyeliminować zacinanie i rwanie obrazu w grach i filmach poprzez blokowanie częstotliwości odświeżania monitora na poziomie dostosowanym do liczby klatek na sekundę obrazu generowanego przez kartę graficzną. Aby uzyskać informacje o szczegółowych parametrach, skontaktuj się z producentem podzespołu lub komputera.


 **WAŻNE:** Wymagany jest monitor zgodny z kartą graficzną AMD Radeon i/lub APU AMD serii A wyposażony w złącze DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. Do obsługi funkcji FreeSync przez port HDMI niezbędny jest sterownik AMD 15.11 Crimson lub nowszy.

 **UWAGA:** Częstotliwości odświeżania adaptacyjnego zależą od monitora. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.amd.com/freesync.

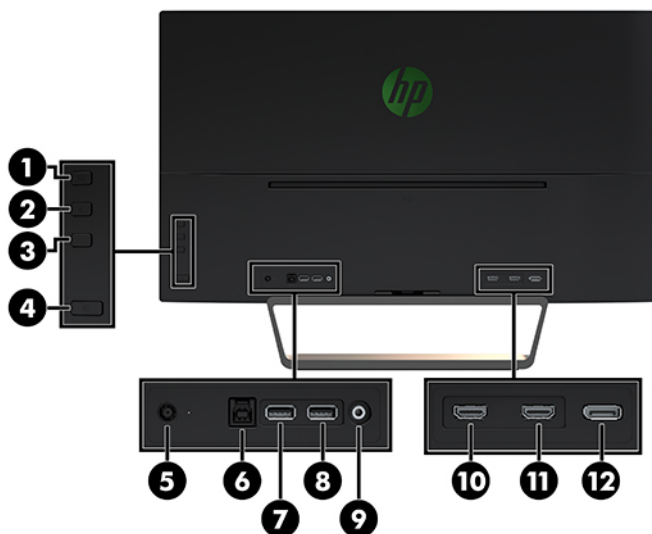
Aby włączyć funkcję FreeSync, naciśnij przycisk **Menu** na monitorze, co spowoduje wyświetlenie menu ekranowego. Wybierz kolejno pozycje **Color Control** (Sterowanie kolorami) > **Viewing Modes** (Tryby wyświetlania) > **HDR Gaming-Free Sync** (Gra HDR-Free Sync).

Monitor jest wyposażony w matrycę aktywną z podświetleniem LED wykonaną w technologii AMVA+. Cechy i funkcje monitora:

- Wyświetlacz z widocznym obszarem o przekątnej 81,28 cm (32 cale), o rozdzielczości 2560 × 1440 WQHD, wyposażony w pełnoekranową obsługę niższych rozdzielczości
- Regulacja przechyłu oraz łatwość oglądania w pozycji siedzącej i stojącej jak również przy przesuwaniu się z jednej strony monitora do drugiej
- Technologia AMVA+ pozwala uzyskać szerokie kąty widzenia przy zachowaniu wierności reprodukcji kolorów
- Wejścia wideo HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- Wejście sygnału wideo DisplayPort
- Możliwość odłączenia stojaka i zamocowania monitora w dowolny sposób
- Obsługa technologii Plug and Play (jeśli jest obsługiwana przez system operacyjny)
- Menu ekranowe (OSD) w 10 językach umożliwiające łatwą konfigurację monitora i optymalizację wyświetlanego obrazu
- Oprogramowanie My Display pozwala dopasować ustawienia monitora z poziomu systemu Windows
- Szerokopasmowe zabezpieczenie danych cyfrowych HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) stosowane do wejść cyfrowych
- Wspornik montażowy VESA do mocowania monitora na ścianie lub ramieniu przegubowym
- Koncentrator USB 3.0 z jednym portem typu upstream i dwoma portami typu downstream
- Monitor z technologią AMD FreeSync pozwala grać w gry komputerowe z płynnym i dynamicznym działaniem bez skoków przy każdej zmianie obrazu na ekranie
- Tryb wyświetlania HDR z certyfikatem VESA (Video Electronics Standards Association)

 **UWAGA:** Informacje o bezpieczeństwie i zgodności z przepisami – patrz *Informacje o produkcie* dostarczone w dokumentacji. Aby uzyskać dostęp do najnowszej instrukcji obsługi, przejdź do <http://www.hp.com/support>, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami w celu znalezienia swojego produktu. Następnie wybierz pozycję **Instrukcje obsługi**.

Elementy z tyłu i z boku



Element	Funkcja
1	Przycisk Menu Naciśnij, aby otworzyć menu ekranowe, wybierz element menu z menu ekranowego lub zamknij menu ekranowe.
2	Przycisk + Jeśli menu ekranowe jest aktywne, umożliwia nawigację do przodu po funkcjach menu ekranowego i zwiększanie poziomu na skali regulacji. Jeśli menu ekranowe jest nieaktywne, naciśnij ten przycisk, aby przejść do następnego aktywnego portu wejściowego (DisplayPort, HDMI 1, HDMI 2).
3	Przycisk – Jeśli menu ekranowe jest włączone, umożliwia nawigację wstecz po funkcjach menu ekranowego i zmniejszanie poziomu skali regulacyjnej. Gdy menu ekranowe jest nieaktywne, naciśnięcie tego przycisku powoduje wyświetlenie menu Viewing Modes (Tryby wyświetlania).
4	Przycisk zasilania Umożliwia włączanie i wyłączanie monitora.
5	Złącze zasilania Umożliwia podłączenie zasilacza prądu przemiennego.
6	Port USB 3.0 (typu upstream) Służy do podłączenia kabla koncentratora USB do urządzenia źródłowego.
7	Port USB 3.0 z funkcją ładowania (downstream) Umożliwiają podłączenie do monitora opcjonalnych urządzeń USB.
8	Port USB 3.0 z funkcją ładowania (downstream) Umożliwiają podłączenie do monitora opcjonalnych urządzeń USB.
9	Gniazdo słuchawkowe Umożliwia podłączenie do monitora opcjonalnych zasilanych głośników lub słuchawek stereo.

Element	Funkcja	
	<p>OSTRZEŻENIE! Ze względu na ryzyko uszkodzenia słuchu przed użyciem słuchawek nausznych, dousznych lub zestawu słuchawkowego należy odpowiednio dostosować poziom głośności. Dodatkowe informacje dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie <i>Informacje o produkcie</i>.</p> <p>UWAGA: Gdy do gniazda słuchawkowego jest podłączone urządzenie, głośniki są wyłączone.</p>	
10	Port HDMI	Służy do podłączenia kabla HDMI do urządzenia źródłowego.
11	Port HDMI	Służy do podłączenia kabla HDMI do urządzenia źródłowego.
12	Port DisplayPort	Służy do podłączenia kabla DisplayPort do urządzenia źródłowego.
<p>UWAGA: Port USB 3.0 typu downstream z funkcją ładowania zapewnia również energię elektryczną do ładowania urządzeń takich jak smartfon lub tablet. Można udostępnić energię elektryczną do ładowania nawet wtedy, gdy monitor jest wyłączony, zmieniając ustawienia w menu ekranowym. Otwórz menu ekranowe i wybierz opcje Power Control (Sterowanie zasilaniem) > Power Mode (Tryb zasilania) > Performance (Wydajność).</p>		


Przygotowywanie monitora do użytkowania


Podczas przygotowywania monitora do użytkowania należy zachować ostrożność

Podczas przenoszenia lub trzymania monitora należy zwracać uwagę, aby nie dotykać powierzchni ekranu LCD. Nacisk na ekran może spowodować niejednorodność kolorów lub zaburzenia orientacji ciekłych kryształów. W takim przypadku przywrócenie normalnego stanu ekranu tak uszkodzonego monitora jest niemożliwe.

Podczas montażu stojaka należy położyć monitor ekranem do dołu na płaskiej powierzchni, na której została położona gąbka ochronna lub miękka tkanina. Pozwoli to zapobiec porysowaniu ekranu i jego odkształceniom lub pęknięciom oraz uszkodzeniom przycisków sterujących.

Mocowanie podstawy stojaka monitora

 **OSTROŻNIE:** Ekran jest delikatny. Nie naciskaj ani nie obciążaj ekranu. Może to spowodować jego uszkodzenie.


 **WSKAZÓWKA:** Należy dokładnie rozważyć umiejscowienie monitora, ponieważ przednia ścianka może powodować przeszkadzające odbicia od oświetlenia otoczenia i jasnych powierzchni.

1. Wyjmij monitor z opakowania i umieść go na płaskiej powierzchni, ekranem do dołu na gąbce ochronnej lub miękkiej tkaninie.


2. Przymocuj stojak do monitora, wkładając wspornik w górnej części stojaka do gniazda z tyłu panelu monitora, tak aby został bezpiecznie zablokowany.



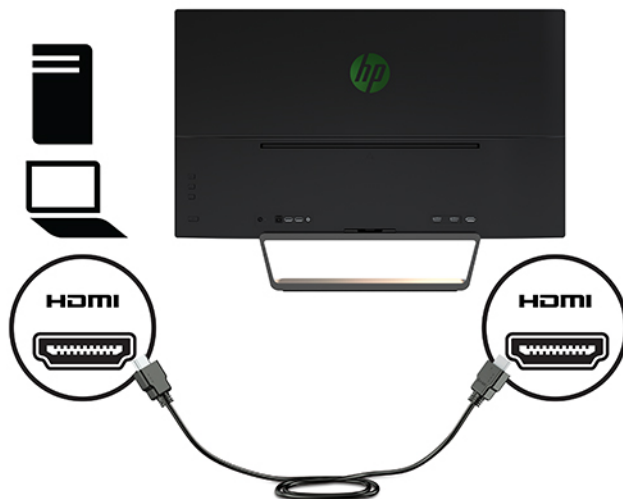
Podłączanie przewodów

 **UWAGA:** Monitor jest dostarczany z wybranymi kablami. Nie wszystkie kable przedstawione w tej sekcji są dołączone do monitora.

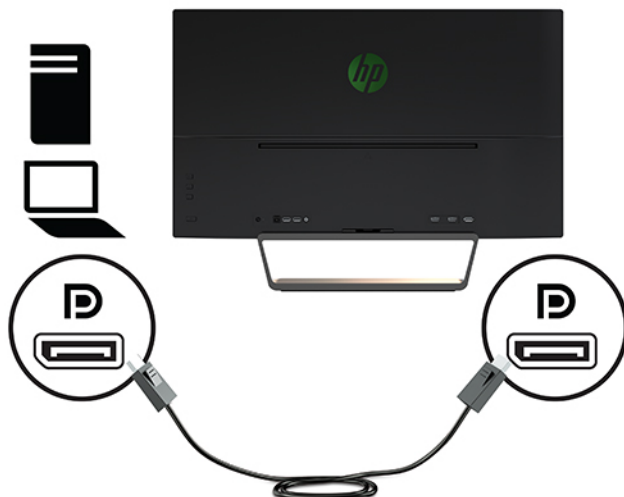
1. Umieść monitor w dobrze wentylowanym pomieszczeniu, w dogodnym miejscu blisko komputera.
2. Podłącz kabel wideo.

 **UWAGA:** Monitor automatycznie wykrywa, na których wejściach są dostępne prawidłowe sygnały wideo. Żądane wejście można wybrać naciskając przycisk **Plus** z boku monitora lub w menu ekranowym OSD naciskając przycisk **Menu** i wybierając opcję **Input Control** (Przełącznik źródeł sygnału wejściowego).

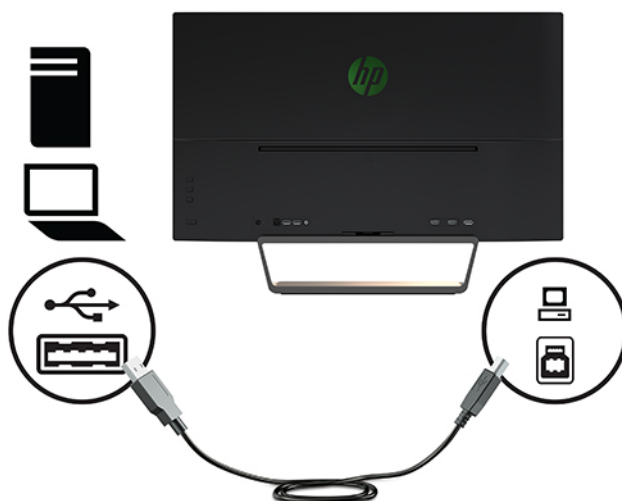
- Podłącz jeden koniec kabla HDMI do złącza HDMI z tyłu monitora, a drugi koniec kabla do złącza w urządzeniu źródłowym.



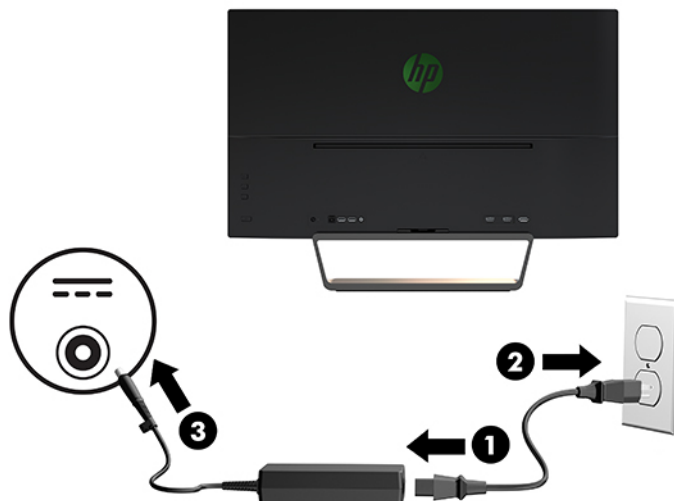
- Podłącz jeden koniec kabla DisplayPort do złącza DisplayPort z tyłu monitora, a drugi koniec kabla do złącza DisplayPort w urządzeniu źródłowym.



3. Jeden koniec kabla USB typu upstream należy podłączyć do portu USB typu upstream z tyłu monitora, a jego drugi koniec — do portu USB typu downstream urządzenia źródłowego.



4. Podłącz jeden koniec kabla zasilania do zasilacza (1), drugi koniec do uziemionego gniazda elektrycznego (2), a następnie podłącz okrągły wtyk kabla zasilacza do monitora (3).



⚠ OSTRZEŻENIE! Aby ograniczyć ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub uszkodzenia sprzętu:

Nie należy używać wtyczki kabla zasilającego pozbawionej uziemienia. Uziemienie pełni bardzo ważną funkcję zabezpieczającą.


Kabel zasilający należy podłączyć do uziemionego gniazda prądu zmiennego, znajdującego się w łatwo dostępnym miejscu.

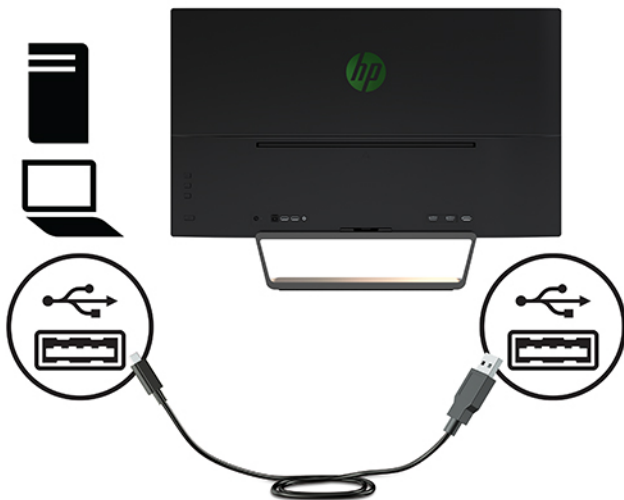
Aby odłączyć komputer od zasilania, należy wyciągnąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka sieci elektrycznej.

Ze względów bezpieczeństwa na przewodach lub kablach zasilania nie należy kłaść żadnych przedmiotów. Układać je należy tak, aby nikt nie mógł na nie przypadkowo nadeprnąć lub się o nie potknąć. Nie należy ciągnąć przewodów ani kabli. Odłączając kabel zasilający od gniazda prądu zmiennego, należy pociągnąć za wtyczkę, nie za przewód.

Podłączanie urządzeń USB

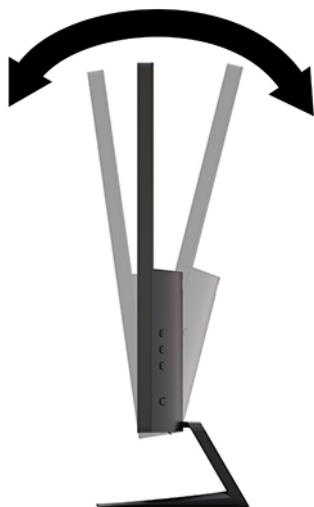
Z tyłu monitora znajduje się jeden port USB typu upstream i dwa porty USB typu downstream.

 **UWAGA:** Aby móc korzystać z portów USB typu downstream monitora, do monitora należy podłączyć kabel USB typu upstream, którego drugi koniec jest podłączony do komputera. Szczegółowe instrukcje można znaleźć w części [Podłączanie przewodów na stronie 5](#).



Regulacja monitora

Pochyl monitor do przodu lub do tyłu, aby ustawić go na wysokości odpowiedniej dla wzroku.



Włączanie monitora

1. Naciśnij przycisk zasilania na urządzeniu źródłowym, aby go włączyć.
2. Włącz monitor, naciskając przycisk zasilania znajdujący się na jego panelu przednim.



WAŻNE: W monitorach, które wyświetlają ten sam statyczny obraz na ekranie przez dłuższy czas może wystąpić uszkodzenie w postaci tzw. wypalenia obrazu.* Aby uniknąć utrwalenia się obrazu na ekranie monitora, należy zawsze uruchamiać aplikację wygaszacza ekranu lub wyłączać monitor, gdy nie jest używany przez dłuższy czas. Utrwalenie obrazu to usterka, która może wystąpić na każdym ekranie LCD. Uszkodzenia w postaci „utrwalenia obrazu” na ekranie monitora nie są objęte gwarancją firmy HP.

* Dłuższy czas oznacza 12 kolejnych godzin nieużywania monitora.

UWAGA: Jeżeli po naciśnięciu przycisku monitor nie włączy się, może to oznaczać, że włączona jest funkcja blokowania przycisku zasilania. Aby ją wyłączyć, naciśnij przycisk zasilania monitora i przytrzymaj go przez 10 sekund.


UWAGA: Diodę zasilania można wyłączyć w menu ekranowym. Naciśnij przycisk **Menu** znajdujący się z przodu monitora, a następnie wybierz opcje: **Power Control** (Sterowanie zasilaniem) > **Power LED** (Wskaźnik LED zasilania) > **Off** (Wyłącz).


Po pierwszym włączeniu monitora przez pięć sekund wyświetlany jest komunikat o stanie monitora. Komunikat zawiera informacje na temat wejścia, przez które jest aktualnie przesyłany aktywny sygnał, stanu ustawienia automatycznego przełączania źródła (On (Włączone) lub Off (Wyłączone)); fabrycznym ustawieniem domyślnym jest On [Włączone]), bieżącej wstępnie wybranej rozdzielczości ekranu oraz zalecanej wstępnie wybranej rozdzielczości ekranu.

Monitor automatycznie skanuje wejścia sygnałowe w celu wykrycia aktywnego wejścia, które zostanie użyte do wyświetlenia obrazu na ekranie.


Montowanie monitora

Monitor można przymocować do ściany, ramienia przegubowego bądź innego uchwytu montażowego.

 **UWAGA:** Urządzenie jest przystosowane do mocowania za pomocą wspornika montażowego zgodnego ze standardem UL lub CSA.

 **OSTROŻNIE:** Monitor jest wyposażony w otwory montażowe o rozstawie 100 mm zgodne ze standardem przemysłowym VESA. W celu podłączenia do monitora akcesorium montażowego innej firmy są wymagane cztery wkręty 4 mm o skoku 0,7 mm i długości 10 mm. Dłuższe wkręty mogą uszkodzić monitor. Bardzo ważne jest sprawdzenie, czy akcesorium montażowe danego producenta jest zgodne ze standardem VESA, a jego nośność znamionowa jest wystarczająca do utrzymania ciężaru monitora. W celu uzyskania jak najlepszej wydajności ważne jest użycie kabla zasilającego i kabla wideo dostarczonych wraz z monitorem.

Zdejmowanie podstawy monitora

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem demontażu monitora należy go wyłączyć oraz odłączyć kabel zasilania i sygnałowy.

1. Odłącz wszystkie kable i odsuń je od monitora.
2. Umieść monitor ekranem do dołu na płaskiej powierzchni, na której została położona gąbka ochronna lub miękka tkanina.
3. Naciśnij zatrzask (1) i wysuń stojak z gniazda w panelu monitora (2).



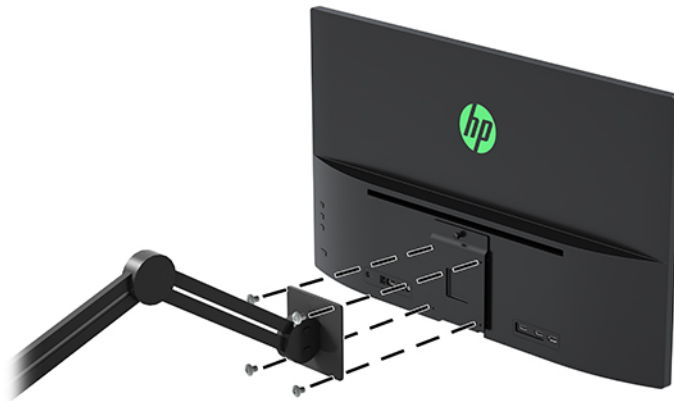
Mocowanie wspornika montażowego VESA

Wraz z monitorem dostarczany jest wspornik montażowy VESA do użytku w sytuacji, gdy monitor ma być mocowany do ściany, ramienia przegubowego bądź innego uchwyty montażowego.

1. Zdejmij stojak monitora. Odpowiednie instrukcje można znaleźć w części [Zdejmowanie podstawy monitora na stronie 10](#).
2. Wykręć śrubę znajdującą się centralnie z tyłu panelu monitora.
3. Włóż wypust znajdujący się w dolnej części wspornika montażowego VESA do gniazda z tyłu panelu monitora tak, aby zablokować wspornik (1), a następnie zabezpiecz górną część wspornika śrubą wkręconą w centralnej części panelu monitora (2).



4. Aby przymocować monitor do ramienia przegubowego lub innego uchwyty montażowego, włóż cztery śruby mocujące do otworów uchwyty i otworów montażowych VESA wspornika na tylnej ścianie monitora.



2 Korzystanie z monitora

Oprogramowanie i narzędzia

Pod adresem <http://www.hp.com/support> można pobrać i zainstalować wymienione poniżej pliki.

- Plik informacyjny INF
- Pliki ICM (Image Color Matching), po jednym dla każdej skalibrowanej przestrzeni kolorów
- Oprogramowanie My Display

Plik informacyjny

Plik ten definiuje zasoby monitora używane przez systemy operacyjne Windows®, zapewniając zgodność monitora z kartą graficzną komputera.

Monitor jest zgodny z technologią Plug and Play systemu Windows i będzie działać poprawnie nawet bez instalowania pliku INF. Zgodność monitora z technologią Plug and Play jest jednak uzależniona od dwóch warunków: karta graficzna komputera musi być zgodna ze standardem VESA DDC2 a monitor musi być podłączony bezpośrednio do karty graficznej. Monitor nie jest zgodny z tą technologią, jeśli został podłączony za pomocą osobnych złączy typu BNC lub przez urządzenia rozdzielcze.

Plik dopasowywania kolorów obrazu

Pliki ICM to pliki danych, które używane w połączeniu z programami graficznymi zapewniają spójne dopasowywanie kolorów z ekranu monitora na drukarkę lub ze skanera na ekran monitora. Plik ten jest uaktywniany z poziomu programów graficznych obsługujących tę funkcję.



UWAGA: Profil kolorów .ICM ma strukturę zgodną ze specyfikacją formatu profilu konsorcjum International Color Consortium (ICC).

Pobieranie oprogramowania narzędziowego

W celu pobrania najnowszych wersji plików INF i ICM z witryny sieci Web wsparcia technicznego dla monitorów firmy HP należy wykonać poniższe czynności:

1. Odwiedź witrynę sieci Web <http://www.hp.com/support>.
2. Wybierz opcję **Znajdź mój produkt**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Wybierz pozycję **Oprogramowanie i sterowniki**, a następnie **Sterownik - wyświetlacz/monitor**, aby utworzyć listę sterowników.
4. Kliknij sterownik.
5. Kliknij przycisk **Pobierz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać program.

Użytkowanie oprogramowania My Display

Programu My Display można użyć do dobierania optymalnych właściwości obrazu. Można wybrać ustawienia do gier, filmów, edycji zdjęć lub pracy z dokumentami i arkuszami kalkulacyjnymi. Za pomocą oprogramowania My Display można także łatwo dostosować ustawienia jasności, koloru i kontrastu.

Pobieranie oprogramowania

Aby pobrać program My Display, wykonaj poniższe instrukcje.

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>.
2. Wybierz pozycję **Pobierz oprogramowanie i sterowniki** i wyszukaj model swojego monitora.
3. W razie potrzeby wybierz monitor z wyświetlonej listy.
4. Wybierz swój system operacyjny, jeśli nie został wykryty automatycznie.
5. Kliknij **Narzędzie-Narzędzia**, aby wyświetlić listę oprogramowania narzędziowego i narzędzi.
6. Kliknij pozycję **HP My Display**.
7. Aby pobrać program My Display, kliknij przycisk **Pobierz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Korzystanie z oprogramowania

Aby otworzyć oprogramowanie My Display:

1. Kliknij ikonę **HP My Display** na pasku zadań.
lub
Kliknij przycisk **Start systemu Windows** na pasku zadań.
2. Kliknij polecenie **Wszystkie programy**.
3. Kliknij pozycję **HP My Display**.
4. Wybierz opcję **HP My Display**.

Aby uzyskać dodatkowe informacje, należy skorzystać z funkcji ekranowej **Pomoc** dla tego programu.

Korzystanie z menu ekranowego (OSD)

Za pomocą menu ekranowego można dostosować obraz wyświetlany na monitorze do własnych preferencji. Do ustawień w menu ekranowym można uzyskać dostęp oraz modyfikować je za pomocą przycisków funkcyjnych po prawej stronie ekranu lub przycisków na pilocie zdalnego sterowania.

Aby uzyskać dostęp do menu ekranowego i modyfikować ustawienia, wykonaj następujące czynności:

1. Jeżeli monitor nie jest jeszcze włączony, włącz go, naciskając przycisk zasilania.
2. Aby uzyskać dostęp do menu ekranowego, naciśnij przycisk **Menu** po prawej stronie monitora.
3. Po menu można poruszać się naciskając znajdujący się z prawej strony monitora przycisk **+** (Plus), aby przewijać dostępne pozycje w górę, lub przycisk **-** (Minus), aby przewijać je w dół.
4. Aby wybrać pozycję z menu ekranowego, za pomocą przycisku **+** lub **-** odszukaj i wyróżnij żądaną pozycję, a następnie naciśnij przycisk **Menu** w celu wybrania wyróżnionej funkcji.

5. Ustaw wartość pozycji na skali za pomocą przycisków + i –.
6. Po skonfigurowaniu funkcji wybierz opcję **Save and Return** (Zapisz i wróć) lub — jeśli ustawienie nie ma być zapisywane — opcję **Cancel** (Anuluj), a następnie wybierz opcję **Exit** (Wyjdź) z menu głównego.

Menu główne	Opis
Brightness (Jasność)	Służy do regulowania jasności ekranu. Ustawienie fabryczne to 90. UWAGA: Ręczna regulacja jasności nie jest możliwa, gdy jest włączony tryb dynamicznego kontrastu/ szerokiego zakresu dynamicznego (HDR).
Contrast (Kontrast)	Służy do regulowania kontrastu ekranu. Ustawienie fabryczne to 80.
Input Control (Przełącznik źródeł sygnału wejściowego)	Wybieranie sygnału wejściowego wideo.
Color Control (Sterowanie kolorami)	Służy do wybierania i dostosowywania kolorystyki ekranu lub wybierania żądanej opcji parametru Viewing Mode (Trybu wyświetlania): Low Blue Light (Obniżone natężenie światła niebieskiego), HDR, FreeSync itp.
Image Control (Kontrola obrazu)	Regulacja obrazu ekranu.
Power Control (Sterowanie zasilaniem)	Umożliwia zmianę ustawień zasilania.
OSD Control (Ustawienia funkcji OSD)	Pozwala dostosować elementy sterowania menu ekranowym.
Management (Zarządzanie)	Pozwala dostosować ustawienia DDC/CI i przywraca domyślne ustawienia fabryczne wszystkich ustawień menu ekranowego (OSD).
Language (Język)	Służy do wybierania języka, w którym jest wyświetlane menu ekranowe. Fabrycznie ustawiony jest język angielski.
Information (Informacje)	Służy do wybierania i wyświetlania ważnych informacji o monitorze.
Exit (Wyjście)	Zamyka ekran menu ekranowego.

Korzystanie z funkcji automatycznego trybu uśpienia

Monitor obsługuje funkcję menu ekranowego o nazwie Auto-Sleep Mode (Automatyczny tryb uśpienia) umożliwiającą włączanie i wyłączenie stanu obniżonego zużycia energii. Włączenie funkcji automatycznego trybu uśpienia (domyślnie włączonego) monitor będzie przechodził w tryb obniżonego zużycia energii, gdy komputer, do którego jest podłączony, będzie sygnalizował możliwość włączenia takiego trybu (brak sygnału synchronizacji poziomej lub pionowej).

Z chwilą włączenia tego stanu obniżonego zużycia energii (trybu uśpienia) ekran monitora jest wygaszany, podświetlenie zostaje wyłączone, a wskaźnik LED zasilania zmienia kolor na pomarańczowy. W trybie obniżonego zużycia energii monitor pobiera mniej niż 0,5 W. Monitor wybudzi się z trybu uśpienia po przesłaniu z komputera do monitora aktywnego sygnału (np. w razie poruszenia myszą lub naciśnięcia klawiatury).

Automatyczny tryb uśpienia można wyłączyć w menu ekranowym. Naciśnij przycisk **Menu** z prawej strony monitora, aby wyświetlić menu ekranowe. W menu ekranowym wybierz opcję **Power Control** (Sterowanie zasilaniem) > **Power Mode** (Tryb zasilania) > **Performance** (Wydajność). Wybierz pozycję **Save and Return** (Zapisz i powrót), aby powrócić do menu **Power Control** (Sterowanie zasilaniem). Wybierz opcję **Auto Sleep Mode** (Automatyczny tryb uśpienia) > **Off** (Wył.).

3 Wsparcie techniczne i rozwiązywanie problemów

Rozwiązywanie najczęściej spotykanych problemów

Poniższa tabela zawiera listę problemów, możliwych przyczyn każdego z nich oraz zalecanych rozwiązań.

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Ekran jest czarny lub obraz miga.	Kabel zasilający jest odłączony.	Podłącz kabel zasilający.
	Przycisk zasilania jest wyłączony.	Naciśnij przycisk zasilania znajdujący się na przedzie monitora. UWAGA: Jeżeli krótkie naciśnięcie przycisku zasilania nie wywołuje żadnego efektu, naciśnij go i przytrzymaj przez 10 sekund, aby wyłączyć funkcję blokowania przycisku zasilania.
	Kabel wideo jest nieprawidłowo podłączony.	Podłącz kabel wideo w prawidłowy sposób. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, patrz Podłączanie przewodów na stronie 5 .
	Komputer znajduje się w trybie uśpienia.	Naciśnij dowolny klawisz lub porusz myszą, aby wyłączyć wygaszacz ekranu.
Obraz jest rozmyty, niewyraźny lub zbyt ciemny.	Karta wideo jest niezgodna.	Otwórz menu ekranowe i wybierz menu Input Control (Przełącznik źródeł sygnału wejściowego). Ustaw parametr Auto-Switch Input (Automatyczne przełączanie źródeł sygnału) na wartość Off (Wył.) i wybierz ręcznie źródło sygnału.
	Zbyt niskie ustawienie jasności.	Otwórz menu ekranowe i wybierz opcję Brightness (Jasność), aby wyregulować skalę jasności odpowiednio do potrzeb.
	Na ekranie jest wyświetlany komunikat Check Video Cable (Sprawdź kabel wideo).	Kabel wideo monitora jest odłączony. Podłącz odpowiedni kabel sygnału wideo między komputerem a monitorem. Podczas podłączania kabla wideo komputer musi być wyłączony.
Na ekranie pojawia się komunikat Input Signal Out of Range (Sygnał wejściowy poza zakresem).	Ustawienia rozdzielczości wideo i (lub) częstotliwości odświeżania są wyższe niż obsługiwane przez monitor.	Wybierz ustawienia obsługiwane przez monitor. Odpowiednie instrukcje można znaleźć w części Wstępnie ustawione rozdzielczości ekranu na stronie 21 .
Monitor jest wyłączony, ale wygląda na to, że nie został wprowadzony w stan wstrzymania z niskim zużyciem energii.	Regulator oszczędzania energii monitora jest wyłączony.	Otwórz menu ekranowe i wybierz kolejno Power Control (Sterowanie zasilaniem), Auto-Sleep Mode (Automatyczny tryb uśpienia), a następnie wybierz opcję On (Włącz).
Na ekranie monitora jest wyświetlany komunikat OSD Lockout (Blokada menu ekranowego).	Włączona jest funkcja blokowania menu ekranowego monitora.	Naciśnij przycisk Menu z boku monitora i przytrzymaj przez 10 sekund, aby wyłączyć funkcję OSD Lockout (Blokada menu ekranowego).
Na ekranie monitora jest wyświetlany komunikat	Włączona jest funkcja blokowania przycisku zasilania.	Aby wyłączyć funkcję blokowania przycisku zasilania monitora, naciśnij przycisk zasilania z przodu monitora i przytrzymaj go przez 10 sekund.

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Power Button Lockout (Blokada przycisku zasilania).		

Blokada przycisków

Przytrzymanie wciśniętego przycisku zasilania lub przycisku **Menu** lub przez dziesięć sekund spowoduje zablokowanie funkcji przycisków. Zablokowaną funkcjonalność można przywrócić ponownie przytrzymując przez dziesięć sekund wciśnięte przyciski. Ta funkcja jest dostępna tylko wtedy, gdy monitor jest włączony i wyświetla aktywny sygnał, a menu ekranowe jest nieaktywne.

Kontakt z pomocą techniczną

Aby rozwiązać problem ze sprzętem lub oprogramowaniem, przejdź pod adres <http://www.hp.com/support>. W tej witrynie można znaleźć więcej informacji o produkcie, w tym łącza do forów dyskusyjnych oraz instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów. Można również uzyskać informacje o sposobach kontaktowania się z HP i założenia nowego wątku pomocy technicznej.

Przygotowanie do kontaktu z pomocą techniczną

Jeśli nie uda się usunąć problemu za pomocą wskazówek zawartych w niniejszym rozdziale, konieczne może być skontaktowanie się z pomocą techniczną. Dzwoniąc do wsparcia technicznego, należy mieć przygotowane następujące informacje:

- Numer modelu monitora
- Numer seryjny monitora
- Data zakupu z rachunku
- Warunki, w jakich pojawił się problem
- Wyświetlane komunikaty o błędach
- Konfiguracja sprzętowa
- Nazwa i wersja używanego sprzętu oraz oprogramowania

Umieszczenie tabliczki znamionowej

Numer seryjny i numer produktu znajdują się na etykiecie na spodzie monitora. Numery te mogą być potrzebne podczas kontaktowania się z firmą HP w sprawie monitora.



4 Konserwacja monitora

Instrukcje dotyczące konserwacji

Aby zapewnić prawidłowe działanie monitora i wydłużyć okres jego eksploatacji:

- Nie należy otwierać obudowy monitora ani podejmować żadnych prób samodzielnego wykonywania czynności serwisowych. Wszelkich regulacji należy dokonywać tylko zgodnie z podanymi instrukcjami. Jeżeli monitor nie działa prawidłowo, spadł lub uległ uszkodzeniu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem, sprzedawcą lub serwisem produktów firmy HP.
- Należy korzystać wyłącznie ze źródeł zasilania i metod połączeń właściwych dla tego monitora (zostały one określone na etykiecie/tabliczce na monitorze).
- Suma wartości znamionowych prądu wszystkich urządzeń podłączonych do gniazda sieci elektrycznej nie może przekraczać wartości znamionowej prądu gniazdka sieci elektrycznej; podobnie suma wartości znamionowych prądu wszystkich urządzeń podłączonych do kabla nie może przekraczać wartości znamionowej prądu tego kabla. Wartość znamionową prądu każdego urządzenia (AMPS lub A) można sprawdzić na jego tabliczce znamionowej.
- Monitor należy zainstalować w pobliżu znajdującego się w łatwo dostępnym miejscu gniazda sieci elektrycznej. Odłączenie monitora od zasilania polega na wyjęciu wtyczki kabla zasilającego z gniazda sieci elektrycznej. Nigdy nie należy odłączać monitora, ciągnąc za sam kabel.
- Jeżeli monitor nie jest używany, należy go wyłączyć. Używając wygaszacza ekranu i wyłączając monitor na czas, gdy nie jest używany, można znacznie wydłużyć średni okres eksploatacji monitora.



UWAGA: Uszkodzenia w postaci „utrwalenia obrazu” na ekranie monitora nie są objęte gwarancją firmy HP.

- Szczeliny i otwory w obudowie służą do wentylacji urządzenia. Otworów tych nie wolno zakrywać ani zatykać. Przez otwory i szczeliny w obudowie nie wolno wkładać żadnych przedmiotów.
- Nie wolno dopuścić, aby monitor spadł, ani umieszczać go na niestabilnej powierzchni.
- Nie wolno kłaść żadnych przedmiotów na kablu zasilającym. Nie wolno też chodzić po kablu.
- Monitor należy umieścić w dobrze wentylowanym pomieszczeniu, z dala od źródeł silnego światła i nadmiernego ciepła lub wilgoci.
- W celu zdemontowania stojaka monitor należy położyć ekranem do dołu na miękkiej powierzchni (aby ekran nie uległ zarysowaniu, wgnieceniu czy pęknięciu).

Czyszczenie monitora

1. Wyłącz monitor i odłącz kabel zasilający z tyłu urządzenia.
2. Odkurz monitor, wycierając ekran i obudowę miękką i czystą ściereczką antystatyczną.
3. W przypadku większych zabrudzeń użyj mieszanki wody i alkoholu izopropylowego w proporcjach 50/50.



WAŻNE: Rozpyl środek czyszczący na szmatkę i za pomocą wilgotnej szmatki delikatnie przetrzyj powierzchnię ekranu. Nigdy nie należy rozpylać środka czyszczącego bezpośrednio na powierzchni ekranu monitora. Może dostać się do wnętrza obudowy i uszkodzić elementy elektroniki.

WAŻNE: Do czyszczenia ekranu monitora lub obudowy nie należy używać środków czyszczących, które zawierają składniki na bazie benzyny, takie jak benzen, rozcieńczalnik lub inne substancje lotne. Te substancje chemiczne mogą uszkodzić monitor.

Transportowanie monitora

Należy przechowywać oryginalne opakowanie sprzętu. Będzie ono potrzebne w razie transportu lub wysyłki monitora.

A Dane techniczne



UWAGA: Wszystkie specyfikacje odpowiadają typowym danym technicznym udostępnianym przez producentów podzespołów stosowanych w produktach HP; rzeczywista wydajność produktów może różnić się od podanej.

Aby uzyskać dostęp do najnowszych lub dodatkowych specyfikacji tego produktu, przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/quickspecs/> i wyszukaj model swojego monitora w celu wyświetlenia jego skróconej specyfikacji.

Monitor	Panoramiczny o przekątnej 81,28 cm	Ekran panoramiczny o przekątnej 32 cali
Rodzaj	AMVA+	
Użyteczna powierzchnia obrazu	Przekątna 81,28 cm	Przekątna 32 cala
Pochylenie	Od -5° do 23°	
Waga		
Bez stojaka	8,1 kg	17,9 funta
Ze stojakiem	9,9 kg	21,8 funta
Wymiary (razem z podstawą)		
Wysokość	52,2 cm	20,551"
Głębokość	17,894 cm	7,049"
Szerokość	73,99 cm	29,13 cala
Maksymalna rozdzielczość graficzna	2560 × 1440 (75 Hz)	
Optymalna rozdzielczość graficzna	2560 x 1440 (60 Hz)	
Tryb tekstowy	720 x 400	
Jasność	400 nitów (typowa)	
	UWAGA: Maksymalna luminancja w trybie HDR wynosi 600 nitów (szczytowo).	
Rozmiar plamki	0,27675 mm	
Liczba pikseli na cal	91,8 PPI	
Częstotliwość pozioma	Od 24 kHz do 112 kHz	
Częstotliwość odświeżania pionowego	Od 48 Hz do 75 Hz	
Wymagania dotyczące temperatury otoczenia		
Temperatura robocza	Od 5°C do 35°C	Od 41°F do 95°F
Temperatura przechowywania	Od -20°C do 60°C	Od -4°F do 140°F
Wilgotność względna	20% ~ 70%	
Źródło zasilania	100 ~ 240 V prądu przemiennego, 1,4 A, 50/60 Hz	

Wysokość n.p.m.:		
Praca	od 0 m do 5000 m	od 0 do 16 400 stóp
Przechowywanie	od 0 m do 12 192 m	od 0 do 40 000 stóp
Zmierzony pobór mocy:		
Pełne zasilanie	88 W	
Typowe ustawienia	54 W	
Tryb uśpienia	<0,5 W	
Wył.	<0,3 W	
Złącze wejściowe	Dwa porty HDMI, jeden port DisplayPort, jeden port USB 3.0 typu upstream i dwa porty USB 3.0 typu downstream	

Wstępnie ustawione rozdzielczości ekranu

Wymienione niżej rozdzielczości ekranu są najpowszechniej używanymi trybami i zostały skonfigurowane jako fabryczne ustawienia domyślne. Monitor automatycznie rozpoznaje te wstępnie ustawione tryby i obraz wyświetlany z ich użyciem ma prawidłowy rozmiar i jest poprawnie wyśrodkowany na ekranie.

Wz.	Format piksela	Częstotliwość pozioma (kHz)	Częstotliwość pionowa (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951

Wz.	Nazwa trybu synchronizacji	Format piksela	Częstotliwość pozioma (kHz)	Częstotliwość pionowa (Hz)
-----	----------------------------	----------------	-----------------------------	----------------------------

1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Wprowadzanie trybów użytkownika

Sporadycznie sygnał kontrolera wideo może wywoływać tryb, który nie jest wstępnie ustawiony. Ma to miejsce w następujących sytuacjach:

- Używana jest niestandardowa karta graficzna.
- Nie jest używany tryb wstępnie ustawiony.

W takim przypadku konieczne może być ponowne ustawienie parametrów ekranu monitora za pomocą menu ekranowego. Zmiany mogą zostać wprowadzone do dowolnego trybu (lub do wszystkich trybów) i zapisane w pamięci. Monitor automatycznie zapisuje nowe ustawienie, następnie wykrywa nowy tryb tak samo jak ma to miejsce w przypadku trybów wstępnie ustawionych. Oprócz trybów fabrycznych dostępnych jest co najmniej 20 trybów użytkownika, które można konfigurować i zapisywać.

Zasilacz

Producent	Numer modelu	Parametry znamionowe zasilacza
Chicony	TPC-CA57	19,5 V prądu stałego przy 4,62 A — 90 W

Funkcja oszczędzania energii

Monitor obsługuje tryb zmniejszonego zużycia energii. Stan ten jest uruchamiany, gdy monitor wykryje brak sygnału synchronizacji pionowej i/lub sygnału synchronizacji poziomej. Po wykryciu braku tych sygnałów ekran monitora jest wygaszany, podświetlenie jest wyłączane, a wskaźnik zasilania zaczyna świecić w kolorze pomarańczowym. W trybie zmniejszonego zużycia energii pobór mocy przez monitor wynosi poniżej 0,5 W. Powrót monitora do normalnego trybu pracy jest poprzedzany krótkim okresem nagrzewania.

Informacje o ustawianiu trybu oszczędzania energii (zwanego też funkcją zarządzania zasilaniem) można znaleźć w instrukcji obsługi komputera.



UWAGA: Funkcja oszczędzania energii działa tylko w przypadku podłączenia monitora do komputera wyposażonego w funkcję oszczędzania energii.

Wybierając odpowiednie ustawienia w narzędziu Sleep Timer monitora, można również zaprogramować wprowadzanie monitora w tryb zmniejszonego zużycia energii po upływie zdefiniowanego czasu. Po wprowadzeniu monitora w tryb zmniejszonego zużycia energii przez narzędzie Sleep Timer wskaźnik zasilania zaczyna migać w kolorze pomarańczowym.

B Ułatwienia dostępu

Firma HP projektuje, wytwarza i sprzedaje produkty i usługi dostępne dla wszystkich, w tym również dla osób niepełnosprawnych, zarówno w wersji niezależnej, jak i wspomaganej odpowiednimi urządzeniami.

Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp

Produkty firmy HP obsługują wiele ułatwiających dostęp technologii dostępnych w systemie operacyjnym i można je skonfigurować do pracy z dodatkowymi technologiami ułatwienia dostępu. Skorzystaj z funkcji wyszukiwania na urządzeniu źródłowym podłączonym do monitora, aby znaleźć więcej informacji o dostępnych funkcjach.



UWAGA: W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat konkretnego produktu technologii ułatwienia dostępu skontaktuj się z działem pomocy technicznej dla tego produktu.

Kontakt z pomocą techniczną

Nieustannie ulepszamy dostępność naszych produktów oraz usług i cenimy wszelkie opinie naszych klientów. Jeśli napotkasz problemy podczas używania dowolnego produktu lub jeśli pragniesz podzielić się z nami opinią dotyczącą pomocnych dla Ciebie funkcji ułatwienia dostępu skontaktuj się z nami pod numerem telefonu (888) 259-5707, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego. Osoby niesłyszące lub niedosłyszące korzystające z urządzeń TRS/VRS/WebCapTel mogą skontaktować się z nami w sprawie uzyskania pomocy technicznej lub pytań dotyczących funkcji ułatwienia dostępu pod numerem telefonu (877) 656-7058, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.