

Inspiron 17 7000

2 w 1

Konfiguracja i dane techniczne

Model komputera: Inspiron 17-7773
Model regulacji: P30E
Typ regulacji: P30E001



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia



UWAGA: Napis **UWAGA** oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



PRZESTROGA: Napis **PRZESTROGA** informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



OSTRZEŻENIE: Napis **OSTRZEŻENIE** informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

© 2017–2018 Dell Inc. lub podmioty zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.

2018 - 11

Wer. A05

Spis treści

Skonfiguruj komputer.....	5
----------------------------------	----------

Tworzenie dysku USB odzyskiwania systemu

Windows.....	8
---------------------	----------

Zainstaluj ponownie system Windows za pomocą dysku USB

odzyskiwania.....	8
-------------------	---

Widoki.....	10
--------------------	-----------

Przód.....	10
------------	----

W lewo.....	11
-------------	----

Right (Prawa strona).....	12
---------------------------	----

Podstawa.....	13
---------------	----

Wyświetlacz.....	14
------------------	----

Dół.....	15
----------	----

Tryby.....	16
------------	----

Notebook.....	16
---------------	----

Tablet.....	16
-------------	----

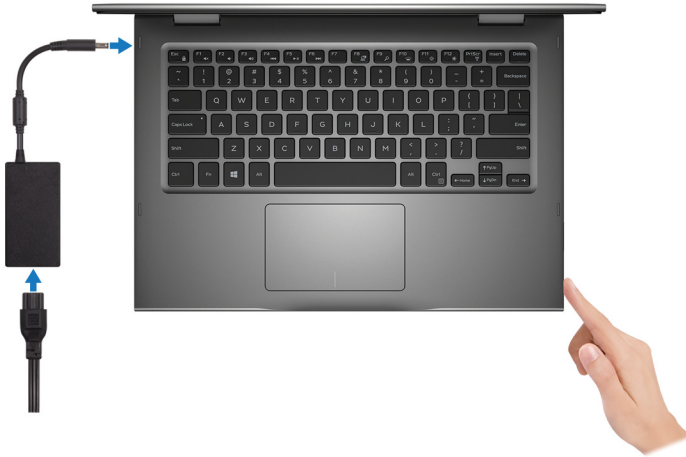
Podstawka.....	16
----------------	----

Namiot.....	17
-------------	----

Dane techniczne.....	18
Model komputera.....	18
Wymiary i masa.....	18
Informacje o systemie.....	18
System operacyjny.....	18
Pamięć.....	19
Pamięć Intel Optane (opcjonalnie).....	19
Porty i złącza.....	20
Komunikacja.....	20
Moduł łączności bezprzewodowej.....	21
Grafika.....	21
Dźwięk.....	21
Podczas przechowywania.....	22
Czytnik kart pamięci.....	22
Klawiatura.....	22
Kamera.....	23
Tabliczka dotykowa.....	24
Zasilacz.....	24
Akumulator.....	24
Wyświetlacz.....	25
Środowisko pracy komputera.....	26
Skróty klawiaturowe.....	27
Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....	29
Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania.....	29
Kontakt z firmą Dell.....	30

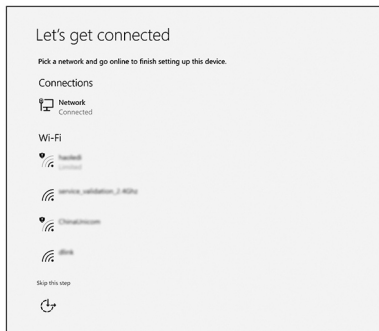
Skonfiguruj komputer

- 1 Podłącz zasilacz i naciśnij przycisk zasilania.

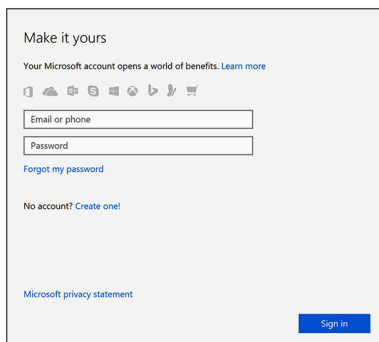


2 Dokończ instalację systemu operacyjnego.

a) Połącz komputer z siecią.



b) Zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz nowe konto.



- 3 Odszukaj aplikacje firmy Dell w systemie Windows.

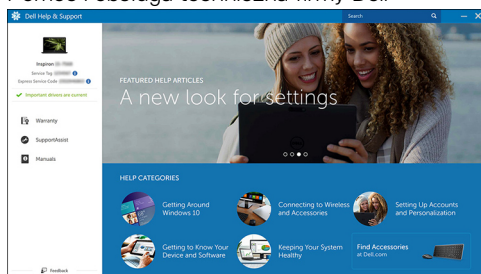
Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell



Zarejestruj swój komputer



Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell



SupportAssist — sprawdź i uaktualnij komputer

- 4 Utwórz dysk odzyskiwania systemu Windows. Zaleca się utworzenie dysku odzyskiwania umożliwiającego rozwiązanie problemów, które mogą wystąpić w systemie Windows.

Więcej informacji zawiera artykuł [Tworzenie dysku USB odzyskiwania dla systemu Windows](#).

Tworzenie dysku USB odzyskiwania systemu Windows

Zalecane jest utworzenie dysku odzyskiwania w celu rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić w systemie Windows. Do utworzenia dysku odzyskiwania potrzebny jest pusty dysk flash USB o pojemności co najmniej 16 GB.



UWAGA: Proces może potrwać nawet godzinę.



UWAGA: Poniższe czynności mogą się różnić w zależności od wersji zainstalowanego systemu Windows. Najnowsze instrukcje można znaleźć w [witrynie pomocy Microsoft](#).

- 1 Podłącz nośnik flash USB do komputera.
- 2 W polu wyszukiwania systemu Windows wpisz `dysk odzyskiwania`
- 3 W wynikach wyszukiwania kliknij opcję **Utwórz dysk odzyskiwania**.
Pojawi się okno **Kontrola konta użytkownika**.
- 4 Kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować.
Pojawi się okno **Dysk odzyskiwania**.
- 5 Wybierz opcję **Wykonaj kopię zapasową plików systemowych na dysku odzyskiwania** i kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 Wybierz **dysk flash USB** i kliknij przycisk **Dalej**.
Pojawi się komunikat z informacją o tym, że wszystkie dane na dysku flash USB zostaną usunięte.
- 7 Kliknij przycisk **Utwórz**.
- 8 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Zainstaluj ponownie system Windows za pomocą dysku USB odzyskiwania



PRZESTROGA: Ten proces formatuje dysk twardy i usuwa wszystkie dane zapisane w komputerze. Przed rozpoczęciem tego zadania upewnij się, że wykonano kopię zapasową danych przechowywanych w komputerze.



UWAGA: Przed ponowną instalacją systemu Windows sprawdź, czy komputer jest wyposażony w więcej niż 2 GB pamięci oraz więcej niż 32 GB wolnego miejsca.

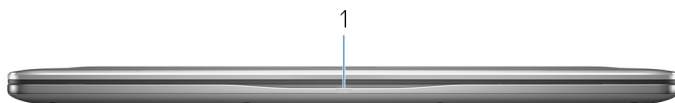


UWAGA: Procedura może potrwać nawet godzinę, a podczas odzyskiwania komputer zostanie ponownie uruchomiony.

- 1 Podłącz dysk USB odzyskiwania do komputera.
- 2 Zrestartuj komputer.
- 3 Po wyświetleniu się na ekranie logo Dell naciśnij klawisz F12 w celu otworzenia menu startowego.
Zostanie wyświetlony komunikat **Preparing one-time boot menu** (Przygotowywanie menu jednorazowego rozruchu).
- 4 Po uruchomieniu menu rozruchu w sekcji **UEFI BOOT** (ROZRUCH UEFI) wybierz dysk USB odzyskiwania.
System zostanie uruchomiony ponownie i pojawi się ekran **Wybierz układ klawiatury**.
- 5 Wybierz układ klawiatury.
- 6 Na ekranie **Wybierz opcję** wybierz pozycję **Rozwiąż problemy**.
- 7 Kliknij opcję **Odzyskiwanie z dysku**.
- 8 Wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Usuń tylko moje pliki** — aby wykonać szybkie formatowanie.
 - **Całkowicie wyczyść dysk** — aby wykonać pełne formatowanie.
- 9 Kliknij opcję **Odzyskaj**, aby rozpocząć proces odzyskiwania.


Widoki

Przód



1 **Lampka zasilania i stanu akumulatora / lampka aktywności dysku twardego**

Wskazuje stan ładowania akumulatora lub aktywność dysku twardego.

 **UWAGA: Naciśnij klawisze Fn+H, aby przełączyć między wskaźnikiem zasilania, aktywności dysku twardego i stanu akumulatora.**

Lampka aktywności dysku twardego

Świeci, kiedy komputer odczytuje lub zapisuje dane na dysku twardym.

Lampka zasilania i stanu akumulatora

Wskazuje stan zasilania i ładowania akumulatora

Ciągłe białe światło — zasilacz jest podłączony, a poziom naładowania akumulatora wynosi powyżej 5%.

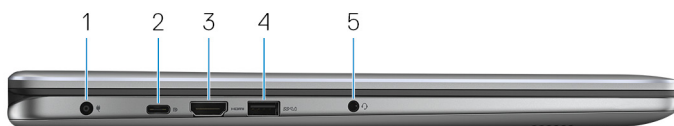
Pomarańczowe światło — komputer jest zasilany z akumulatora, którego poziom naładowania wynosi poniżej 5%.

Nie świeci

- Komputer jest podłączony do zasilacza, a akumulator jest w pełni naładowany.
- Komputer jest zasilany z akumulatora, a stan naładowania akumulatora przekracza 5%.
- Komputer jest w stanie uśpienia, hibernacji lub wyłączony

 **UWAGA: Lampka aktywności dysku twardego jest obsługiwana tylko w komputerach wyposażonych w dysk twardy.**

W lewo



1 Złącze zasilacza

Umożliwia podłączenie zasilacza w celu zasilania komputera i ładowania akumulatora.

2 Port USB 3.1 pierwszej generacji Type-C

Pozwala podłączać urządzenia zewnętrzne, takie jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej, drukarki, monitory zewnętrzne itp. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s.

Obsługuje standard Power Delivery (dostarczanie zasilania) zapewniający dwukierunkowe zasilanie między urządzeniami. Zapewnia zasilanie wyjściowe do 15 W, które umożliwia szybsze ładowanie.



UWAGA: Do podłączenia standardowych urządzeń USB i DisplayPort konieczne są odpowiednie adaptory (sprzedawane osobno).

3 Złącze HDMI

Umożliwia podłączenie telewizora lub innego urządzenia wyposażonego w wejście HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

4 Port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare

Umożliwia podłączenie urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej, drukarki itd. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s.

Port z funkcją PowerShare umożliwia ładowanie urządzeń USB nawet wtedy, kiedy komputer jest wyłączony.



UWAGA: Jeżeli komputer jest wyłączony lub jest w stanie hibernacji, należy podłączyć zasilacz, aby naładować urządzenia korzystające z portu PowerShare. Funkcję tę należy włączyć w programie konfiguracji BIOS.



UWAGA: Niektóre urządzenia USB mogą nie być ładowane, kiedy komputer jest wyłączony lub znajduje się w trybie uśpienia. Aby w takich przypadkach naładować urządzenie, należy włączyć komputer.

5 Gniazdo słuchawek

Umożliwia podłączenie słuchawek lub zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu).

Right (Prawa strona)



1 Przycisk zasilania

Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

Naciśnij, aby komputer przeszedł do stanu uśpienia, jeśli jest włączony.

Naciśnij i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby wymusić wyłączenie komputera.



UWAGA: Sposób działania przycisku zasilania można dostosować w oknie *Opcje zasilania*. Więcej informacji zawiera sekcja *Me and My Dell* (Ja i mój komputer Dell) na stronie support.dell.com/manuals.

2 Przyciski regulacji głośności

Naciskać, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność.

3 Czytnik kart pamięci

Umożliwia odczytywanie i zapisywanie danych na kartach pamięci.

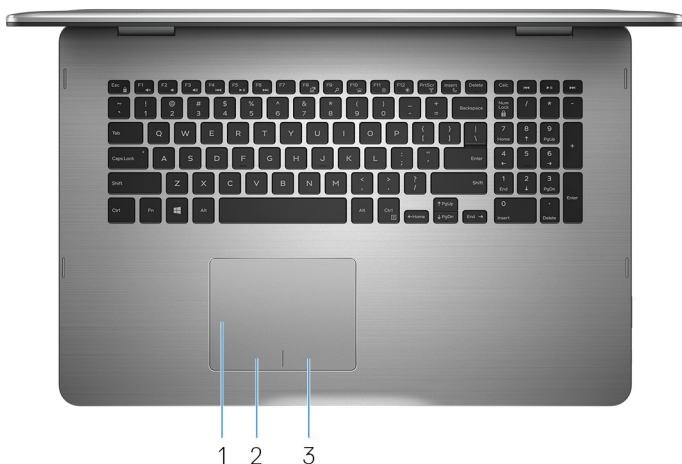
4 Port USB 2.0

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 480 Mb/s.

5 Gniazdo linki antykradzieżowej (blokada Noble)

Umożliwia podłączenie linki antykradzieżowej, służącej do ochrony komputera przed kradzieżą.

Podstawa



1 **Tabliczka dotykowa**

Przeciągnij palcem po tabliczce dotykowej, aby przesunąć wskaźnik myszy. Dotknij, aby kliknąć lewym przyciskiem myszy. Dotknij dwoma palcami, aby kliknąć prawym przyciskiem myszy.

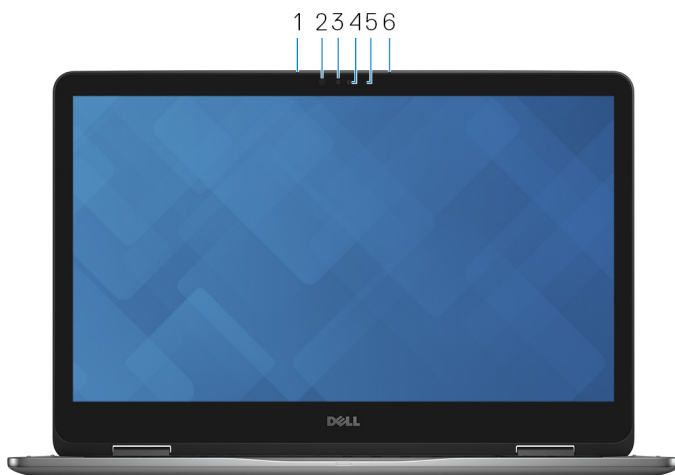
2 **Kliknięcie lewym przyciskiem myszy**

Naciśnij przycisk, aby wykonać odpowiednik kliknięcia lewym przyciskiem myszy.

3 **Kliknięcie prawym przyciskiem myszy**

Naciśnij przycisk, aby wykonać odpowiednik kliknięcia prawym przyciskiem myszy.

Wyświetlacz



1 **Mikrofon lewy**

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

2 **Nadajnik podczerwieni**

Emituje promieniowanie podczerwone, które umożliwia pomiar głębokości i śledzenie ruchu za pomocą kamery.

3 **Kamer na podczerwień**

Umożliwia prowadzenie telekonferencji, robienie zdjęć i nagrywanie wideo. Funkcja wykrywania głębi kamery zwiększa bezpieczeństwo po sparowaniu z systemem Windows Hello.

4 **Kamera**

Umożliwia prowadzenie telekonferencji, robienie zdjęć i nagrywanie wideo.

5 **Lampka stanu kamery**

Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

6 **Mikrofon prawy**

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

Dół



1 **Głośnik lewy**

Wyjście dźwięku.

2 **Etykieta ze znacznikiem serwisowym**

Znacznik serwisowy (ang. Service Tag) jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

3 **Głośnik prawy**

Wyjście dźwięku.

Tryby

Notebook



Tablet



Podstawka



Namiot



Dane techniczne

Model komputera

Tabela 2. Model komputera

Model komputera Inspiron 17-7773

Wymiary i masa

Tabela 3. Wymiary i masa

Wysokość	22,10 mm (0,87 cala)
Szerokość	412,50 mm (16,24 cala)
Głębokość	277,50 mm (10,92 cala)
Masa	2,94 kg (6,49 funta)



UWAGA: Masa komputera zależy od zamówionej konfiguracji i zmiennych produkcyjnych.

Informacje o systemie

Tabela 4. Informacje o systemie

Procesor	Intel Core i5/i7 ósmej generacji
Mikroukład	Zintegrowany w procesorze

System operacyjny

Tabela 5. System operacyjny

Obsługiwane systemy operacyjne	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu• Windows 10 Pro Standard
--------------------------------	--

- Windows 10 Home Standard
- Windows 10 Home Plus

Pamięć

Tabela 6. Dane techniczne pamięci

Gniazda	Dwa gniazda SODIMM
Typ	Dwukanalowa pamięć DDR4
Szybkość	2400 MHz
Obsługiwane konfiguracje	
Na gniazdo modułu pamięci	4 GB, 8 GB i 16 GB
Łączna pojemność pamięci	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB i 32 GB

Pamięć Intel Optane (opcjonalnie)

Pamięć Intel Optane działa tylko jako akcelerator pamięci masowej. Nie zastępuje ani nie uzupełnia pamięci operacyjnej (RAM) zainstalowanej w komputerze.

 **UWAGA: Pamięć Intel Optane jest obsługiwana na komputerach, które spełniają następujące wymagania:**

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 siódmej lub nowszej generacji
- System Windows 10 (64-bitowy) lub nowsza wersja (aktualizacja rocznicowa).
- Sterownik Intel Rapid Storage Technology w wersji 15.9 lub nowszej

Tabela 7. Dane techniczne pamięci Intel Optane

Typ	Akcelerator pamięci masowej
Interfejs	PCIe 3x4
Złącze	Gniazdo kart M.2 (2280)
Obsługiwane konfiguracje	16 GB



UWAGA: W przypadku modelu Inspiron 17-7773 pamięć Intel Optane (kupowana oddzielnie) jest dostępna tylko w konfiguracjach z dyskiem twardym.

Porty i złącza

Tabela 8. Porty i złącza

Zewnętrzne	
USB	<ul style="list-style-type: none">• Port USB 3.1 pierwszej generacji Type-C• 1 port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare• Jeden port USB 2.0
Dźwięk/video	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 1.4b• Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu)

Tabela 9. Porty i złącza

Wewnętrzne	
Karta M.2	<ul style="list-style-type: none">• Jedno gniazdo M.2 na dysk SSD• Jedno gniazdo M.2 na WiFi/Bluetooth

Komunikacja

Tabela 10. Obsługiwane kanały komunikacji

Komunikacja bezprzewodowa	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.0• Miracast
---------------------------	---

Moduł łączności bezprzewodowej

Tabela 11. Dane techniczne modułu łączności bezprzewodowej

Typ	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Szybkość przesyłania danych	Do 433 Mb/s	Do 867 Mb/s
Obsługiwane zakresy częstotliwości	Dwa zakresy: 2,4 i 5 GHz	Dwa zakresy: 2,4 i 5 GHz
Szyfrowanie	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitowe i 128-bitowe WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitowe i 128-bitowe WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP

Grafika

Tabela 12. Dane techniczne: grafika

Kontroler	NVIDIA GeForce MX150
Pamięć	Do 4GB GDDR5

Dźwięk

Tabela 13. Dane techniczne dźwięku

Kontroler	Realtek ALC3253-VA3 z technologią Waves MaxxAudio Pro
Głośniki	Dwa
Wyjście	<ul style="list-style-type: none">• Średnia: 2 W• Szczytowa: 2,5 W
Mikrofon	Zestaw mikrofonów cyfrowych w zestawie kamery

Regulacja głośności

Skróty klawiaturowe do sterowania odtwarzaniem i przycisk regulacji głośności

Podczas przechowywania

Tabela 14. Specyfikacja pamięci masowej

Interfejs	SATA 6 Gb/s
Dysk twardy	Jeden dysk 2,5"
Dysk SSD	<ul style="list-style-type: none">• Jeden dysk M.2• Jeden dysk 2,5"
Capacity	
Dysk twardy	do 2 TB
SSD	Do 1 TB

Czytnik kart pamięci

Tabela 15. Dane techniczne czytnika kart pamięci

Typ	Jedno gniazdo kart SD
Obsługiwane karty	SD

Klawiatura

Tabela 16. Dane techniczne klawiatury

Typ	Klawiatura podświetlana
Skróty klawiaturowe	Na niektórych klawiszach klawiatury umieszczone są dwa symbole. Klawisze te mogą być używane do wpisywania alternatywnych znaków lub wykonywania dodatkowych funkcji. Aby wpisać alternatywny znak, naciśnij klawisz Shift i żądany klawisz. Aby

wykonać dodatkową funkcję, naciśnij klawisze Fn i żądany klawisz.



UWAGA: Naciśnij klawisze Fn +Esc, aby przełączyć podstawowy sposób działania klawiszy funkcyjnych (F1–F12) pomiędzy dwoma trybami — trybem klawisza multimedialnego i trybem klawisza funkcyjnego.



UWAGA: Zachowania klawiszy funkcyjnych (F1–F12) można zdefiniować, konfigurując ustawienia Function Key Behavior (Zachowanie klawisza funkcyjnego) w programie konfiguracji BIOS.

[Skróty klawiaturowe](#)

Kamera

Tabela 17. Dane techniczne kamery

Rozdzielczość

Kamera

- Zdjęcie: 0,92 megapiksela
- Wideo: 1280 x 720 (HD) przy 30 kl./s (maks.)

Kąt widzenia

Kamer na podczerwień

640 x 480 (VGA)

Kamera

74 stopnie

Kamer na podczerwień

60 stopni

Tabliczka dotykowa

Tabela 18. Tabliczka dotykowa

Rozdzielczość	<ul style="list-style-type: none">• Pozioma: 1260• Pionowa: 960
Wymiary	<ul style="list-style-type: none">• Wysokość: 80 mm (3,15")• Szerokość: 105 mm (4,13")

Zasilacz

Tabela 19. Dane techniczne zasilacza

Typ	65 W
Średnica (złącze)	4,5 mm x 2,9 mm
Napięcie wejściowe	Prąd zmienny 100 V – 240 V
Częstotliwość wejściowa	50 Hz–60 Hz
Prąd wejściowy	1,60 A/1,70 A
Prąd wyjściowy (praca ciągła)	3,34 A
Znamionowe napięcie wyjściowe	Prąd stały 19,50 V
Zakres temperatur: podczas pracy	0°C do 40°C (32°F do 104°F)
Zakres temperatur: podczas przechowywania	–40°C do 70°C (–40°F do 158°F)

Akumulator

Tabela 20. Dane techniczne akumulatora

Typ	4-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy (56 Wh)
Wymiary	
Wysokość	5,90 mm (0,23")

Szerokość	98,20 mm (3,87 cala)
Głębokość	233,37 mm (9,19 cala)
Masa (maksymalna)	0,25 kg (0,55 funta)
Napięcie	15,20 VDC
Czas ładowania (przybliżony)	4 godziny (przy wyłączonym komputerze)
Czas pracy	Zależy od warunków pracy; w pewnych warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony.
Okres trwałości (przybliżony)	300 cykli rozładowania/ładowania
Zakres temperatur	<ul style="list-style-type: none"> · Podczas pracy: od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F) · Przechowywanie: -40°C do 65°C (-40°F do 149°F)
Bateria pastylkowa	CR-2032

Wyświetlacz

Tabela 21. Dane techniczne: wyświetlacz

Typ	17,3-calowy ekran dotykowy FHD IPS (In-Plane Switching)
Rozdzielczość (maksymalna)	1920 x 1080
Kąty widzenia (w lewo/w prawo/w górę/w dół)	80/80/80/80
Rozstaw pikseli	0,1989 mm
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	0 stopni (zamknięty) do 360 stopni
Regulacja	Regulacja jasności za pomocą skrótów klawiaturowych
Wysokość	252,50 mm (9,94 cala)
Szerokość	400 mm (15,75")

Środowisko pracy komputera

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu: G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Środowisko pracy komputera

	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Zakres temperatur	0°C do 35°C (32°F do 95°F)	-40°C do 65°C (-40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	10% do 90% (bez kondensacji)	0% do 95% (bez kondensacji)
Wibracje (maksymalne)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Udar (maksymalny)	110 G†	160 G‡
Wysokość nad poziomem morza (maksymalna)	-15,20 m do 3048 m (-50 stóp do 10 000 stóp)	-15,20 m do 10 668 m (-50 stóp do 35 000 stóp)

* Mierzone z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy dysk twardy jest używany.

‡ Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy głowica dysku twardego jest w położeniu spoczynkowym.

Skróty klawiaturowe













 **UWAGA:** Znaki klawiatury mogą być różne w zależności od konfiguracji języka klawiatury. Klawisze używane do uruchamiania skrótów pozostają jednak takie same we wszystkich konfiguracjach językowych.

Tabela 23. Lista skrótów klawiaturowych.

Klawisze	Opis
	Wyciszenie dźwięku
	Zmniejszenie głośności
	Zwiększenie głośności
	Odtwarzanie poprzedniego utworu/ rozdziału
	Odtwarzanie/wstrzymanie
	Odtwarzanie następnego utworu/ rozdziału
	Przełączenie na wyświetlacz zewnętrzny
	Wyszukiwanie
	Przełączenie podświetlenia klawiatury
	Zmniejszenie jasności
	Zwiększenie jasności
 + 	Włączanie/wyłączanie komunikacji bezprowodowej
 + 	Przełączanie funkcji Scroll Lock

Klawisze	Opis
	Przełączenie klawisza Fn
	Klawisz Pause/Break
	Sleep (Uśpienie)
	Klawisz System Request
	Otwarcie menu aplikacji
	Przełącznik lampki zasilania i stanu akumulatora / lampki aktywności dysku twardego
	 UWAGA: Lampka aktywności dysku twardego jest obsługiwana tylko w komputerach wyposażonych w dysk twardy.
	Początek
	Koniec
	Strona w górę
	Strona w dół

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 24. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Informacje o produktach i usługach firmy Dell www.dell.com

Dell Help & Support (Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell)



Porady



Kontakt z pomocą techniczną

W systemie Windows wpisz `Contact Support`, a następnie naciśnij klawisz `Enter`.

Pomoc online dla systemu operacyjnego www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informacje o rozwiązywaniu problemów, podręczniki, instrukcje konfiguracji, dane techniczne produktów, blogi pomocy technicznej, sterowniki, aktualizacje oprogramowania itd. www.dell.com/support

Artykuły bazy wiedzy Dell dotyczące różnych kwestii związanych z komputerem.

- 1 Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support.
- 2 Wpisz temat lub słowo kluczowe w polu **Search (Wyszukiwanie)**.

- 3 Kliknij przycisk **Search (Wyszukiwanie)**, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi produktu:

- Dane techniczne produktu
- System operacyjny
- Konfigurowanie i używanie produktu
- Kopie zapasowe danych
- Diagnostyka i rozwiązywanie problemów
- Przywracanie ustawień fabrycznych i systemu
- Informacje o systemie BIOS

Zobacz *Me and My Dell (Ja i mój Dell)* na stronie internetowej www.dell.com/support/manuals.

W celu zlokalizowania zasobów *Me and My Dell (Ja i mój Dell)* dotyczących produktu zidentyfikuj produkt za pomocą jednej z następujących czynności:

- Wybierz opcję **Detect Product (Wykryj mój produkt)**.
- Znajdź produkt za pośrednictwem menu rozwijanego, korzystając z opcji **View Products (Wyświetl produkty)**.
- Wprowadź **Service Tag number** (kod serwisowy) lub **Product ID** (identyfikator produktu) na pasku wyszukiwania.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.



UWAGA: Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim regionie.



UWAGA: W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.