



Monitor LCD

Podręcznik użytkownika

Monitory BenQ dla komputerów MacBook | Seria MA

Prawa autorskie

Copyright © 2024 BenQ Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone. Reprodukowanie, przekazywanie, przepisywanie, zapisywanie w jakikolwiek sposób lub tłumaczenie na jakikolwiek język lub język programowania tej publikacji, w każdej formie i jakimikolwiek środkami elektronicznymi, mechanicznymi, magnetycznymi, optycznymi, chemicznymi, lub innymi jest zabronione bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy BenQ Corporation.

Ograniczenie odpowiedzialności

Firma BenQ Corporation nie podejmuje zobowiązań prawnych, ani nie daje gwarancji, wyrażonych lub domniemanych, w odniesieniu do zawartości niniejszego dokumentu, a szczególnie unieważnia wszelkie gwarancje, tytuły sprzedaży, czy fakt spełniania wymagań dla szczególnych zastosowań. Co więcej, firma BenQ Corporation zastrzega sobie prawo do przeprowadzania aktualizacji niniejszej publikacji i wprowadzania zmian od czasu do czasu do zawartości tej publikacji bez wymogu informowania kogokolwiek przez BenQ Corporation o takich aktualizacjach czy zmianach.

Stworzona przez BenQ technologia zapobiegania migotaniu utrzymuje stabilne podświetlenie przy użyciu ściemniacza DC, który pozwala wyeliminować podstawową przyczynę migotania ekranu i poprawić komfort patrzenia. Na działanie funkcji zapobiegającej migotaniu mogą wywierać negatywny wpływ zewnętrzne czynniki np. jakość kabla, stabilność zasilania, zakłócenia sygnału lub niewłaściwe uziemienie – nie są to jedyne czynniki zewnętrzne, które mogą taki wpływ wywierać. (Dotyczy wyłącznie modeli z funkcją zapobiegania migotaniu.)

MacBook to znak towarowy firmy Apple Inc.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

Product carbon footprint (PCF)

The carbon footprint of a product is the estimated carbon emission throughout its entire life cycle. The information may be available on the package or [online](#).

The carbon footprint stated for this product is the current estimate and the actual result may be subject to change due to unforeseen conditions. This means the actual product carbon footprint may be different from the declared statement.

You may not find your product's carbon footprint as it was not available at the time the product was shipped. The information should be online once it's available.



Wsparcie techniczne dla produktu

Niniejszy dokument ma na celu dostarczenie klientom najbardziej aktualnych i dokładnych informacji. W związku z tym jego cała treść może od czasu do czasu ulegać modyfikacji bez uprzedzenia. Aby uzyskać najnowszą wersję tego dokumentu oraz inne informacje o produkcie, odwiedź witrynę internetową. Dostępne pliki różnią się w zależności od modelu.

1. Upewnij się, że Twój komputer jest podłączony do Internetu.
2. Odwiedź lokalną stronę w witrynie [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Układ strony i jej zawartość mogą się różnić w zależności od kraju/regionu.
 - Podręcznik użytkownika i powiązane dokumenty
 - Sterowniki i aplikacje
 - Informacje dotyczące demontażu (tylko UE): Dostępne na stronie pobierania instrukcji obsługi. Ten dokument jest dostarczany na podstawie rozporządzenia (UE) 2019/2021 w związku z naprawą lub oddawaniem produktu do recyklingu. Zawsze kontaktuj się z lokalnym działem obsługi klienta w sprawie serwisu przed upływem okresu gwarancyjnego. Jeśli chcesz naprawić produkt nieobjęty gwarancją, zalecamy skontaktowanie się z wykwalifikowanym personelem serwisowym i zakup części zamiennych firmy BenQ w celu zapewnienia kompatybilności. Nie należy rozmontowywać produktu, nie będąc świadomym konsekwencji. Jeśli nie możesz znaleźć informacji dotyczących demontażu produktu na produkcie, skontaktuj się z lokalnym działem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.

Uaktualnianie oprogramowania układowego

Zaleca się uaktualnienie produktu do najnowszej wersji oprogramowania układowego (jeśli jest dostępna) i zapoznanie się z najbardziej aktualną instrukcją obsługi, aby jak najlepiej wykorzystać produkt.

Aby uaktualnić monitor, pobierz i zainstaluj oprogramowanie **Display QuickKit** ze strony internetowej firmy BenQ.

- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > nazwa modelu > **Software & Driver (Oprogramowanie i sterownik)** > **Display QuickKit** (dostępne tylko wtedy, gdy monitor jest kompatybilny)
- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > **Display QuickKit** (dostępność może się różnić w zależności od regionu)

Program narzędziowy automatycznie sprawdza kompatybilność monitora po uruchomieniu.

Aby uzyskać szczegółowe informacje programie narzędziowym, zapoznaj się z podręcznikiem użytkownika.

Jeśli monitor nie jest kompatybilny z programem **Display QuickKit** i zastanawiasz się, czy dostępna jest zaktualizowana wersja oprogramowania układowego, skontaktuj się z obsługą klienta BenQ.

Zaawansowane oprogramowanie

Oprócz wbudowanych technologii i funkcji dostępnych w tym produkcie, otrzymujesz więcej aplikacji, które zwiększają i rozszerzają funkcjonalność produktu. Pobierz oprogramowanie i podręcznik użytkownika zgodnie z instrukcją ze strony internetowej BenQ.

• Display Pilot 2

Display Pilot 2 to program narzędziowy, który pozwala na szybkie dokładne dostrojenie wyświetlacza z możliwością łatwego zapisywania i korzystania z konfiguracji monitorów, które są dla Ciebie najbardziej odpowiednie. Wszystkie regulacje są kontrolowane za pomocą oprogramowania, aby wyeliminować potrzebę korzystania z menu ekranowego (OSD).

Numer rejestracji EPREL:
MA270U: 1961937
MA320U: 1961968

Indeks pytań i odpowiedzi

Rozpocznij od tematów, które Ciebie interesują.

Konfiguracja

Jak skonfigurować monitor i go włączyć?

Środki ostrożności	6
Jak zainstalować sprzęt monitora	20
Regulacja wysokości monitora	27

Jak połączyć się z urządzeniem MacBook?

Praca z produktem z serii Mac	19
-------------------------------	----

Jak dostosować kąt ustawienia monitora?

Regulacja kąta widzenia	29
-------------------------	----

Jak obejrzeć obraz pionowy na monitorze?

Obracanie monitora	28
--------------------	----

Jak zamontować monitor na ścianie?

Korzystanie z zestawu do montażu monitora (kupowane osobno)	30
---	----

Różne menu i akcesoria

Jak korzystać z menu OSD?

Kontroler 5-kierunkowy i podstawowe funkcje menu	32
Poruszanie się po menu głównym	34

Przydatne narzędzia do zwiększania wydajności

Jak mogę efektywnie zarządzać ustawieniami monitora?

Display Pilot 2	3
Kontrolowanie wyświetlania za pomocą Display Pilot 2	34
Wybór odpowiedniego Tryb koloru	35
Wybór odpowiedniego Tryb audio	37
Dostosuj Ustawienia systemu wyświetlacza	38

Jakie ustawienia są dostępne i stosowane dla każdego trybu koloru?

Personalizacja poszczególnych Tryb koloru	35
Regulowane ustawienia wyświetlania	42

Czy mogę naładować moje urządzenie za pośrednictwem portu USB-C™ monitora?

Dostarczanie zasilania z portu USB-C™ monitora	19
--	----

Czy mogę ładować urządzenie, gdy monitor jest w trybie czuwania lub wyłączony?

Ładowanie podłączonego urządzenia za pomocą monitora (Always-On Power Charging)	41
---	----

Konserwacja i obsługa produktu

Jak czyścić monitor?

Konserwacja i czyszczenie	9
Czyszczenie ekranu LCD	11

Jak przechowywać nieużywany przez dłuższy czas monitor?

Odłączanie stojaka oraz podstawy	25
Konserwacja i czyszczenie	9

Potrzebuję bardziej szczegółowej pomocy.

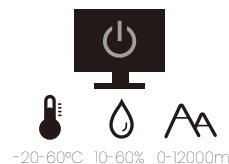
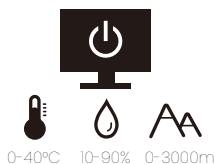
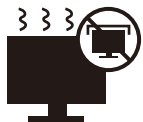
Wsparcie techniczne dla produktu	3
Naprawy	9

Środki ostrożności

Bezpieczeństwo zasilania



Proszę przestrzegać poniższych przepisów bezpieczeństwa, aby zapewnić najlepszą jakość obrazu i długi czas użytkowania monitora.



- Wtyczka zasilania służy do podłączenia urządzenia do zasilania prądem zmiennym.
- Kabel zasilania służy do podłączania urządzeń do zasilania. Gniazdko zasilania powinno znajdować się blisko wyposażenia i być łatwo dostępne.
- Ten produkt należy zasilać prądem o charakterystyce podanej na oznaczonej etykiecie. Jeśli nie jesteś pewny co do rodzaju dostępnego zasilania, skontaktuj się ze sprzedawcą lub lokalną firmą dostarczającą prąd.
- Urządzenia podłączone do gniazda zasilania klasy I, typu A muszą być podłączone do uziemienia.
- Należy korzystać z atestowanych przewodów o parametrach równych H03VV-F lub H05VV-F, 2G lub 3G, 0,75 mm².
- Należy stosować wyłącznie przewody zasilające, które zostały dostarczone przez firmę BenQ. Nie wolno korzystać z przewodu zasilającego, który wygląda na uszkodzony lub postrzępiony.
- Nie należy używać monitora w rejonie z niestabilną siecią zasilania, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.
- Przed włączeniem monitora należy sprawdzić, czy urządzenie zostało podłączone do uziemionego gniazda ściennego.
- Podczas korzystania z przedłużacza rozdzielającego należy zwrócić uwagę na całkowite obciążenie elektryczne podłączonych urządzeń, unikając ewentualnego niebezpieczeństwa przeciążeniem.
- Przed odłączeniem przewodu zasilającego należy zawsze najpierw wyłączać monitor.

Modele z zasilaczem:

- Należy korzystać wyłącznie z zasilacza dołączonego do monitora LCD. Korzystanie z innego rodzaju zasilacza może spowodować awarię i stanowić niebezpieczeństwo.
- Podczas pracy z urządzeniem lub ładowania akumulatora należy zapewnić odpowiednią cyrkulację powietrza wokół zasilacza. Nie należy zakrywać zasilacza kartkami papieru lub innymi materiałami, które mogą zmniejszyć chłodzenie. Nie należy korzystać z zasilacza, gdy znajduje się on wewnątrz podręcznej torby.
- Podłącz zasilacz do odpowiedniego źródła zasilania.
- Nie należy próbować dokonywać napraw serwisowych zasilacza. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które można naprawić. W przypadku uszkodzenia urządzenia lub wystawienia go na działanie wilgoci, należy je wymienić.

Instalacja

- Nie wolno korzystać z monitora w następujących warunkach otoczenia:
 - W ekstremalnie wysokiej lub niskiej temperaturze, bądź w miejscu wystawionym na bezpośrednie działanie światła słonecznego
 - W miejscach pełnych kurzu
 - Przy wysokiej wilgotności, w otoczeniu narażonym na opady atmosferyczne, lub blisko wody
 - W miejscach narażonych na wibracje lub uderzenia mechaniczne, np. w samochodach, autobusach, pociągach oraz innych pojazdach szynowych
 - Nieopodal urządzeń grzewczych, takich jak kaloryfery, grzejniki, kuchenki na paliwo oraz innych urządzeń generujących ciepło (w tym wzmacniaczy dźwięku)
 - W zamkniętych przestrzeniach (np. w szafce czy w regale), pozbawionych odpowiedniego przepływu powietrza
 - Na nierównej lub pochylej nawierzchni
 - W miejscu narażonym na działanie substancji chemicznych lub dymu
- Podczas przenoszenia monitora należy zachować ostrożność.
- Nie wolno kłaść dużych ciężarów na monitorze, ponieważ może to grozić obrażeniami ciała lub uszkodzeniem monitora.
- Dzieci nie powinny zwieszać się z monitora lub wspinać się na niego.
- Materiał opakowaniowy monitora należy trzymać z dala od dzieci.

Praca z urządzeniem

- W trosce o wzrok użytkownika prosimy o zapoznanie się z instrukcją obsługi, w której zawarto opis ustawiania optymalnej rozdzielczości ekranu oraz informacje o zachowaniu stosownej odległości od monitora.
- Należy regularnie robić przerwy podczas pracy, dając odpocząć oczom.
- Należy unikać zbyt długiego wykonywania którejkolwiek z powyższych czynności. W przeciwnym razie na monitorze mogą zostać wypalone elementy obrazu.
 - Odtwarzaj obrazy, które nie mogą zająć całego ekranu.
 - Umieść nieruchomy obraz na ekranie.
- Nie należy dotykać panelu monitora palcem, długopisem, lub jakimkolwiek ostrym przedmiotem, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.
- Częste podłączanie i odłączanie wtyczek sygnału wideo może spowodować uszkodzenie monitora.
- Ten monitor został zaprojektowany z myślą o użytku osobistym. Jeśli zamierzasz używać monitora w miejscu publicznym lub w nieprzyjaznym otoczeniu, prosimy o kontakt z najbliższym centrum serwisowym BenQ, które udzieli stosownej pomocy.
- Nie należy demontować lub wykonywać własnoręcznych prób naprawy monitora, ponieważ grozi to porażeniem prądem.
- Jeśli z monitora dobiegają się nieprzyjemne zapachy lub dziwne dźwięki, prosimy o kontakt z najbliższym centrum serwisowym BenQ, które udzieli stosownej pomocy.

Przestroga

- Odległość między użytkownikiem a monitorem powinna być od 2,5 do 3 razy większa niż przekątna ekranu.
- Długotrwałe patrzenie w ekran powoduje zmęczenie oczu i może pogorszyć wzrok. Pozwól oczom odpocząć przez 5-10 na każdą godzinę używania produktu.

- Zmniejsz wyężenie oczu, skupiając wzrok na daleko położonych przedmiotach.
- Częste mruganie i ćwiczzenie oczu zapobiega wysuszeniu oczu.

Uwaga dotycząca pilota zdalnego sterowania (dotyczy, jeśli dostarczono pilota)

- Pilota nie należy umieszczać w miejscu bezpośredniego źródła ciepła i wilgoci, oraz należy unikać ognia.
- Należy uważać, aby nie upuścić pilota.
- Nie należy narażać pilota zdalnego sterowania na oddziaływanie wody lub wilgoci. Niezastosowanie się do tych zaleceń może spowodować awarię.
- Należy sprawdzić, czy pomiędzy pilotem a czujnikiem pilota na produkcie nie ma przeszkód.
- W przypadku nieużywania pilota przez dłuższy czas należy wyjąć z niego baterie.

Uwaga dotycząca bezpiecznej obsługi baterii (dotyczy, jeśli dostarczono pilota)

Używanie nieprawidłowego typu baterii może doprowadzić do wycieku chemicznego lub wybuchu. Należy przestrzegać poniższych zaleceń:

- Należy zawsze sprawdzić, czy styki dodatnie i ujemne włożonych baterii są skierowane w odpowiednim kierunku, zgodnie z oznaczeniami w komorze baterii.
- Różne typy baterii posiadają różne cechy. Nie należy mieszać różnych typów baterii.
- Nie należy wkładać jednocześnie starych i nowych baterii. Mieszanie starych i nowych baterii skróci ich żywotność lub spowoduje wyciek chemiczny ze starych baterii.
- Jeśli baterie nie działają, należy je niezwłocznie wymienić na nowe.
- Substancje chemiczne wyciekające z baterii mogą podrażnić skórę. W przypadku wycieku jakiegokolwiek materii chemicznej z baterii należy ją niezwłocznie wytrzeć przy użyciu suchej szmatki i możliwie jak najszybciej wymienić baterie na nowe.
- Żywotność baterii dołączonych do niniejszego produktu może być krótsza w zależności od określonych warunków przechowywania. Baterie należy wymienić w ciągu 3 miesięcy lub możliwie jak najszybciej po początkowym użyciu.
- Mogą istnieć lokalne ograniczenia dotyczące utylizacji lub recyklingu baterii. Należy zapoznać się z odpowiednimi przepisami lokalnymi lub zasięgnąć informacji u dostawcy usług związanych z utylizacją odpadów.

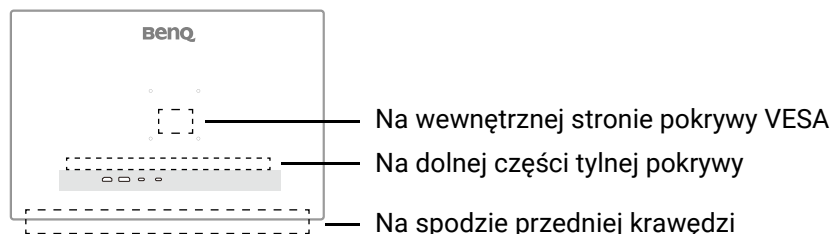
Jeśli dostarczony pilot zawiera baterie pastylkową, należy również zwrócić uwagę na następujące ostrzeżenie.

- Nie połykać baterii. Zagrożenie poparzeniem chemicznym.
- Dołączony do tego produktu pilot zawiera baterię monetową/guzikową. W przypadku połknięcia baterii monetowej/guzikowej może w ciągu zaledwie 2 godzin spowodować poważne oparzenia wewnętrzne i doprowadzić do śmierci.
- Należy przechowywać nowe i zużyte baterie z dala od dzieci. Jeśli nie można dokładnie zamknąć komory baterii, należy przestać korzystać z produktu i przechowywać go z dala od dzieci.
- Jeśli uważasz, że baterie mogły zostać połknięte lub znalazły się w dowolnej części ciała, należy natychmiast zasięgnąć porady lekarza.

Konserwacja i czyszczenie

- Nie należy kłaść monitora ekranem do dołu bezpośrednio na podłodze lub biurku. Grozi to zarysowaniem powierzchni ekranu.
- Przed rozpoczęciem użytkowania urządzenie należy przymocować do elementu struktury budynku.
- (Modele umożliwiające montaż na ścianie lub suficie)
 - Zainstaluj monitor wraz z zestawem do montażu monitora na ścianie o płaskiej powierzchni.
 - Upewnij się, że materiał, z którego wykonana jest ściana, oraz standardowy uchwyt ścienny (kupowane osobno) są wystarczająco stabilne, aby wytrzymać ciężar monitora.
 - Wyłącz monitor oraz zasilanie przed odłączeniem kabli od monitora LCD.
- Zanim rozpoczniesz czyszczenie pamiętaj, aby odłączyć urządzenie od zasilania. Aby uzyskać więcej informacji na temat czyszczenia monitora, patrz [Czyszczenie ekranu LCD na stronie 11](#).
- Szczeliny i otwory z tyłu, lub u góry obudowy zapewniają wentylację. Nie wolno ich blokować, ani przykrywać. Monitora nie wolno umieszczać obok ani nad kaloryferem bądź innym źródłem ciepła, lub w ciasnej zabudowie, jeśli nie zapewniono odpowiedniej wentylacji.
- Nie wolno kłaść dużych ciężarów na monitorze, ponieważ może to grozić obrażeniami ciała lub uszkodzeniem monitora.
- Pomyśl o przechowaniu pudła i opakowania w magazynie do wykorzystania w przyszłości, kiedy wystąpi potrzeba transportowania monitora.
- Zapoznaj się z tabliczką znamionową produktu, zawierającą nazwę modelu, wartości znamionowe zasilania, datę produkcji, kod kreskowy, numer seryjny oraz oznaczenia identyfikacyjne. Etykiety mogą znajdować się w różnych miejscach w zależności od modelu. Przyjrzyj się poniższej ilustracji, na której widać przykładowe miejsce umieszczenia etykiety.

Możliwe miejsce umieszczenia etykiety:



Naprawy

- Nie podejmuj prób własnoręcznej naprawy monitora, ponieważ otwieranie lub zdejmowanie części obudowy może wystawić cię na wpływ niebezpiecznego napięcia lub inne ryzyko. Jeśli dojdzie do jakiegokolwiek przypadku nieodpowiedniego działania opisanego powyżej, lub dojdzie do wypadku, np. upuszczenia urządzenia, skontaktuj się z wykwalifikowanymi pracownikami serwisu, aby naprawić monitor.
- W celu wymiany przewodu zasilania, kabli połączeniowych, pilota zdalnego sterowania lub zasilacza skontaktuj się z obsługą klienta BenQ.
- Aby uzyskać dodatkową pomoc, skontaktuj się z miejscem zakupu lub odwiedź witrynę Support.BenQ.com i przejdź do strony internetowej dla twojego regionu.



Support.BenQ.com

Ogólne informacje gwarancyjne

Należy pamiętać, że gwarancja monitora może zostać anulowana w następujących przypadkach:

- Jeśli dokumenty gwarancyjne są nieczytelne bądź zostały zmodyfikowane w nielegalny sposób.
- Jeśli zmieniono, usunięto, lub zatarto numer modelu lub numer seryjny na urządzeniu.
- Jeśli w urządzeniu wykonywano naprawy lub modyfikacje przez nieautoryzowane organizacje serwisowe lub osoby.
- Jeśli uszkodzenie zostało spowodowane niepoprawnym przechowywaniem monitora (w tym m.in. w wyniku siły wyższej, bezpośredniego wystawienia urządzenia na światło słoneczne, wodę lub ogień).
- Jeśli problemy z odbiorem obrazu są wynikiem zakłóceń spowodowanych zewnętrznymi sygnałami (anteną, TV kablową).
- Jeśli uszkodzenia zostały spowodowane niepoprawnym użytkowaniem lub brutalnym traktowaniem monitora.
- Przed rozpoczęciem korzystania z monitora poza obszarem jego sprzedaży, użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za sprawdzenie, czy monitor jest kompatybilny z lokalnymi standardami technicznymi. W przeciwnym razie produkt może ulec uszkodzeniu, a użytkownik zostanie obciążony kosztami naprawy.
- Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność, jeśli problemy (na przykład utrata danych lub usterka systemu) zostały spowodowane przez oprogramowanie, części i/lub akcesoria nie zainstalowane fabrycznie.
- Z urządzeniem należy używać wyłącznie oryginalnych akcesoriów (np. kabla zasilania), aby uniknąć możliwości zagrożeń takich jak porażenie prądem elektrycznym lub pożar.

Typografia

Ikona/ Symbol	Element	Znaczenie
	Ostrzeżenie	Informacja, której głównym celem jest zapobieganie uszkodzeniu podzespołów, danych lub obrażeniom ciała spowodowanym nieprawidłowym użyciem, nieodpowiednią obsługą lub zachowaniem.
	Wskazówka	Informacja przydatna do wykonania zadania.
	Uwaga	Informacja dodatkowa.

W niniejszym dokumencie kroki niezbędne aby dotrzeć do menu mogą być przedstawiane w skróconej formie, na przykład: **Menu > System > Informacja**.

Czyszczenie ekranu LCD



Proszę przestrzegać poniższych przepisów bezpieczeństwa, aby zapewnić najlepszą jakość obrazu i długi czas użytkowania monitora.

Ponieważ panel monitora jest wyposażony w specjalną powłokę antyodblaskową, należy go ostrożnie używać i czyścić.

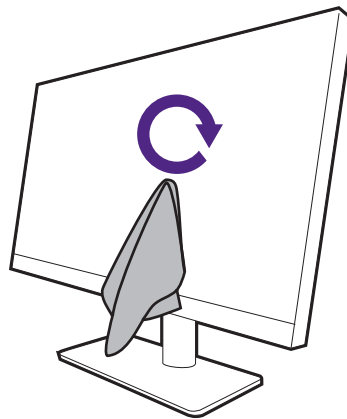
- Plamy na ekranie monitora mogą się wyróżniać. Zachowaj ostrożność podczas używania lub czyszczenia monitora i unikaj gromadzenia się oleju lub kurzu na ekranie.
- Odciski palców i kurz w wyniku normalnego użytkowania można usunąć za pomocą szmatki z mikrofibry.
- Delikatnie i ostrożnie wyczyść powierzchnię ekranu. Twarde szorowanie może uszkodzić powłokę ekranu.

Należy przestrzegać instrukcji w celu odpowiedniego wyczyszczenia ekranu.

Używanie szmatki z mikrofibry (zalecane)

Do czyszczenia ekranu monitora zaleca się używanie szmatki z mikrofibry. Jest to produkt ekologiczny, ponieważ nadaje się do wielokrotnego użytku, można go myć i nie zawiera płynów.

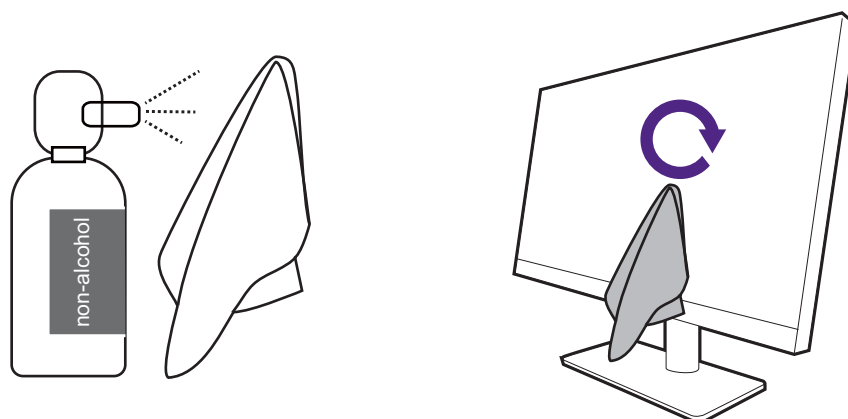
1. Przed czyszczeniem odłącz monitor od gniazdka elektrycznego.
2. Aby uniknąć zarysowania ekranu upewnij się, że na szmatce nie ma żadnych ostrych drobinek.
3. Przytrzymaj monitor za krawędź i unikaj wywierania nadmiernej siły na ekran.
4. Upewnij się, że szmatka jest czysta i sucha. Zacznij od małej, czystej części szmatki i delikatnie przecieraj zanieczyszczony obszar ekranu okrężnie. Jeśli nadal nie jest czysty, kontynuuj z inną czystą częścią szmatki, aby uniknąć rozprowadzania smaru. Jeśli obie strony szmatki były używane i uległy zabrudzeniu, należy ją odpowiednio umyć i wysuszyć.



Aby zapobiec uszkodzeniu powierzchni ekranu przez szwy wokół szmatki czyszczącej, należy unikać wycierania ekranu krawędzią szmatki.

5. W razie potrzeby nałóż niewielką kroplę środka do czyszczenia ekranu niezawierającego alkoholu na małą, czystą część szmatki i delikatnie przetrzyj poplamiony obszar okrężnymi ruchami. Zapoznaj się z [Używanie środka do czyszczenia ekranów na stronie 12](#), aby uzyskać więcej informacji.

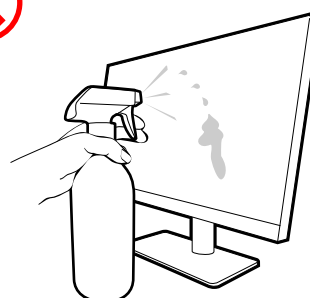
6. Użyj czystej części szmatki, aby całkowicie wysuszyć ekran. Jeśli nadal nie jest czysty, kontynuuj z inną czystą częścią szmatki, aby uniknąć rozprzeczania smaru. Powtarzaj ten krok, aż ekran będzie czysty.



7. Po kilkukrotnym użyciu ściereczka może się zabrudzić i może nie być w stanie prawidłowo wyczyścić ekranu. W razie potrzeby umyj ściereczkę detergentem i ręcznie usuń z niej zanieczyszczenia. Przechowuj go w chłodnym miejscu, aż wyschnie. Przed następnym czyszczeniem upewnij się, że jest całkowicie sucha.

Używanie środka do czyszczenia ekranów

- Używaj ściereczek do czyszczenia ekranu, które są wstępnie nawilżone i nie zawierają alkoholu. Można łatwo zetrzeć olej i odciski palców.
- Użyj zestawu do czyszczenia ekranu bez alkoholu. Spryskaj ściereczkę z mikrofibry dostarczoną z zestawem do czyszczenia ekranu i zetrzyj plamy z ekranu. Nigdy nie rozpylaj nic bezpośrednio na ekran.
- Upewnij się, że żaden płyn nie dostanie się do szczeliny między ekranem a ramką. Płyn, który dostanie się do monitora może powodować zwarcia.



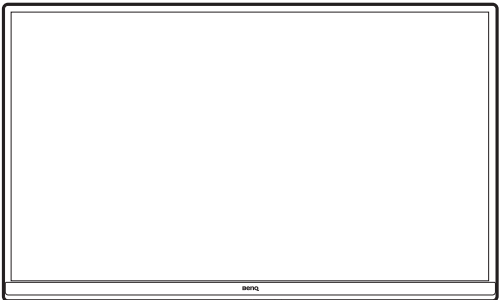
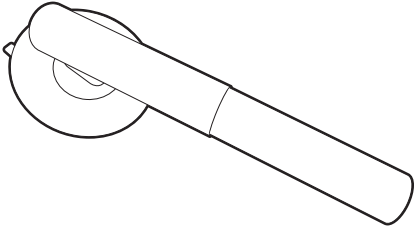
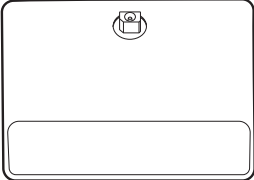
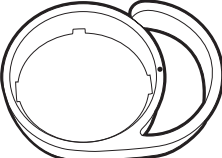
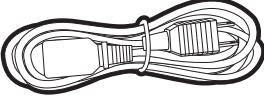
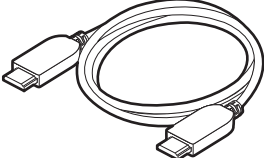
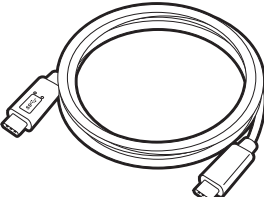
Spis treści

Prawa autorskie	2
Wsparcie techniczne dla produktu	3
Uaktualnianie oprogramowania układowego	3
Zaawansowane oprogramowanie	3
Indeks pytań i odpowiedzi	4
Środki ostrożności	6
Bezpieczeństwo zasilania	6
Instalacja	7
Praca z urządzeniem	7
Uwaga dotycząca pilota zdalnego sterowania (dotyczy, jeśli dostarczono pilota)	8
Uwaga dotycząca bezpiecznej obsługi baterii (dotyczy, jeśli dostarczono pilota)	8
Konserwacja i czyszczenie	9
Naprawy	9
Ogólne informacje gwarancyjne	10
Czyszczenie ekranu LCD	11
Używanie szmatki z mikrofibry (zalecane)	11
Używanie środka do czyszczenia ekranów	12
Pierwsze kroki	15
Poznaj swój monitor	17
Widok z przodu	17
Widok z tyłu	17
Złącza	18
Praca z produktem z serii Mac	19
Dostarczanie zasilania z portu USB-C™ monitora	19
Jak zainstalować sprzęt monitora	20
Odłączanie stojaka oraz podstawy	25
Regulacja wysokości monitora	27
Obracanie monitora	28
Regulacja kąta widzenia	29
Korzystanie z zestawu do montażu monitora (kupowane osobno)	30
Dostosowywanie ustawień monitora	31
Panel sterowania	31
Kontroler 5-kierunkowy i podstawowe funkcje menu	32
Poruszanie się po menu głównym	34
Kontrolowanie wyświetlania za pomocą Display Pilot 2	34
Wybór odpowiedniego Tryb koloru	35
Wybór odpowiedniego Tryb audio	37
Dostosuj Ustawienia systemu wyświetlacza	38

Ładowanie podłączonego urządzenia za pomocą monitora (Always-On Power Charging)	41
Regulowane ustawienia wyświetlania	42
Rozwiązywanie problemów	43
Najczęściej zadawane pytania (FAQ)	43
Potrzebujesz więcej pomocy?	46

Pierwsze kroki

Odpakowując monitor, sprawdź, czy w zestawie znajdują się następujące elementy. Jeśli ich nie ma lub są uszkodzone, proszę niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt.

Monitor LCD	
Stojak monitora	
Podstawa monitora	
Uchwyt do kabli	
Dokumenty użytkownika • Skrócona instrukcja obsługi • Ważne zalecenia dotyczące bezpieczeństwa • Informacje prawne	
Kabel zasilający (Dostarczony element może się różnić w zależności od modelu lub regionu.)	
Przewód obrazu: HDMI	
Przewód USB: USB-C™	



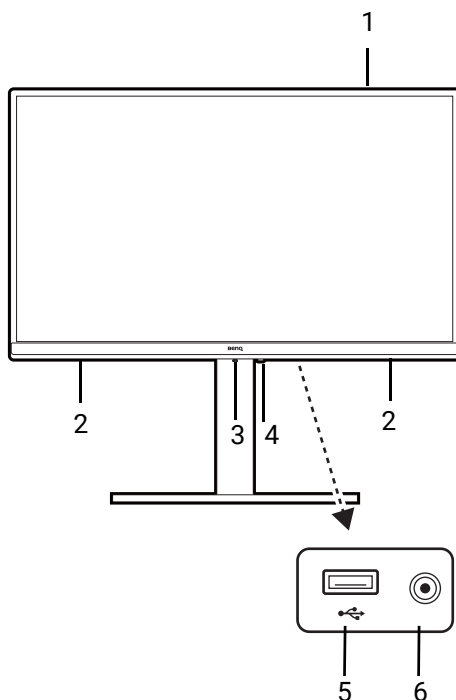
- Dostępne akcesoria i przedstawione rysunki mogą się różnić od rzeczywistej zawartości opakowania i produktu dostarczanego w danym regionie. Ponadto zawartość opakowania może się zmienić bez uprzedniego powiadomienia. Nie dołączone do produktu kable można zakupić oddzielnie.
- Pomyśl o przechowaniu pudła i opakowania w magazynie do wykorzystania w przyszłości, kiedy wystąpi potrzeba transportowania monitora. Założenie opakowania piankowego jest idealnym rozwiązaniem zabezpieczenia monitora na czas transportu.
- W zależności od produktu dostarczanego w danym regionie, akcesoria i kable mogą być zawarte w opakowaniu lub sprzedawane oddzielnie.



- Produkt i akcesoria należy zawsze przechowywać z dala od małych dzieci.
 - To urządzenie nie nadaje się do użytku w miejscach, w których mogą przebywać dzieci.
-

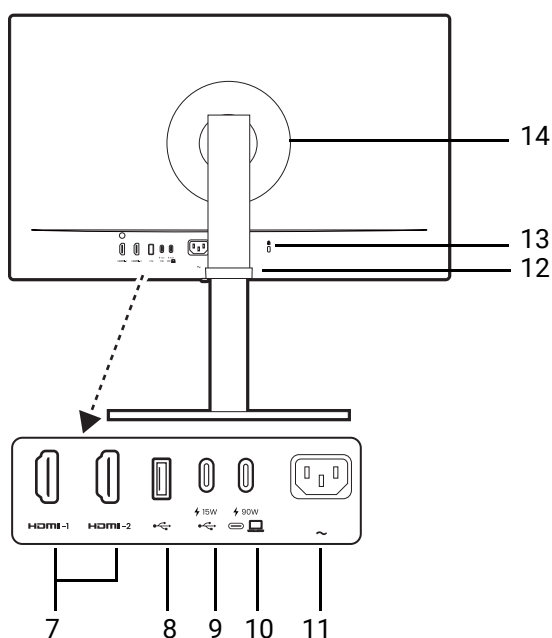
Poznaj swój monitor

Widok z przodu



1. Czujnik światła
2. Głośniki
3. Kontroler 5-kierunkowy
4. Przycisk zasilania i wskaźnik LED zasilania
5. Port pobierania danych USB 3.2 Gen1 Typu A (do transferu danych i dostarczania zasilania do 7,5 W)
6. Gniazdo słuchawkowe

Widok z tyłu



7. Gniazdo HDMI
8. Port pobierania danych USB 3.2 Gen1 Typu A (do transferu danych i dostarczania zasilania do 7,5 W)
9. Port pobierania danych USB 3.2 Gen1 Typu C (do transferu danych i dostarczania zasilania do 15 W)
10. Port USB-C™ (do wideo, transferu danych i dostarczania zasilania do 90 W)
11. Gniazdo wtyczki zasilacza
12. Porządkowanie przewodów
13. Gniazdo blokady Kensington
14. Pokrywa VESA

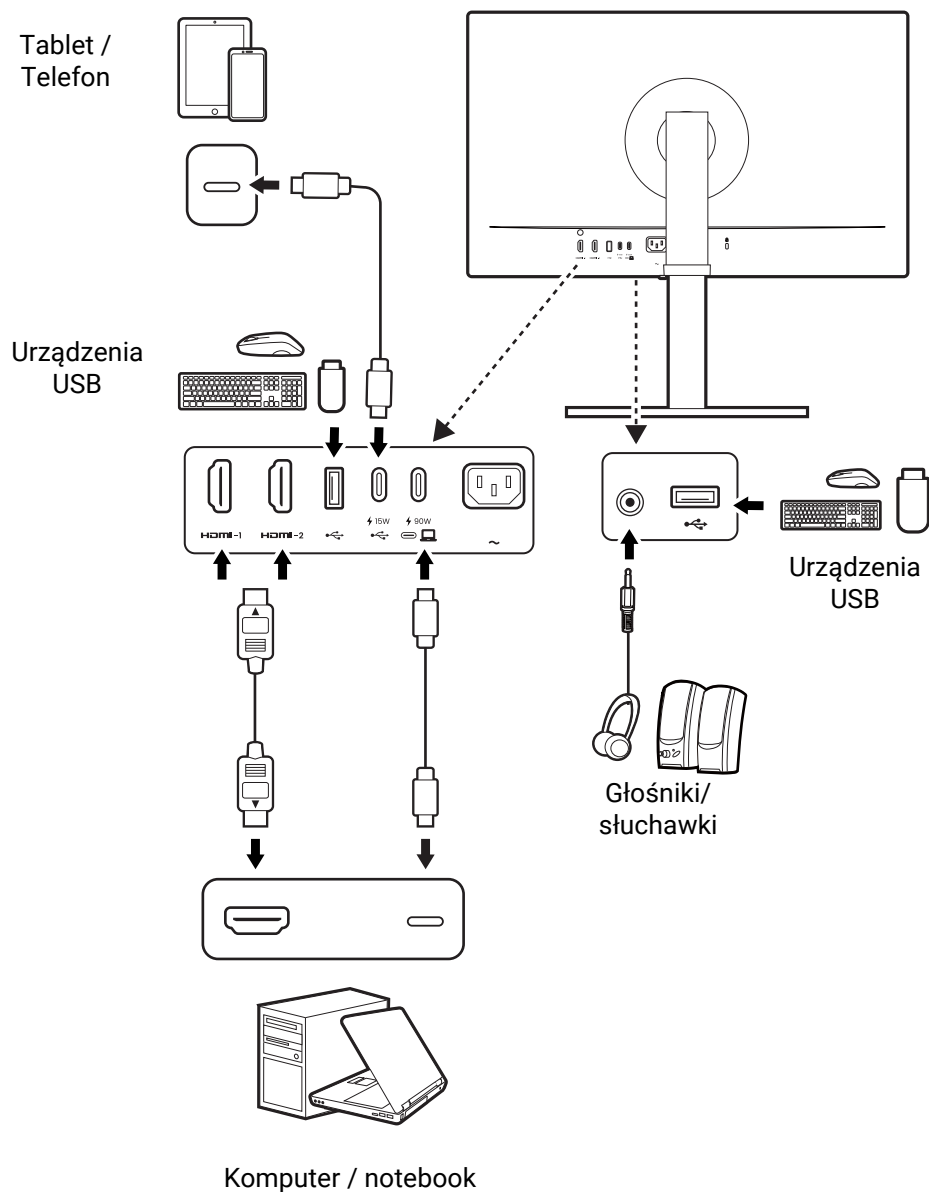


- W zależności od specyfikacji produktu obsługiwana rozdzielczość i taktowanie mogą się różnić.
- Powyższy schemat może odbiegać od rzeczywistości, zależnie od zakupionego modelu urządzenia.
- Obraz może różnić się w zależności od produktu dostępnego w danym regionie.
- (Dotyczy produktów w białej obudowie) Obudowa produktu może zmienić kolor na żółty w ciągu około 3 lat z powodu reakcji fotooksydacyjnych wywołanych przez światło. Jest to normalne zjawisko i nie należy go uznawać za wadę produkcyjną.

Złącza

Poniższe ilustracje przedstawiające podłączanie służą jedynie jako przykład. Nietołączone do produktu kable można zakupić oddzielnie.

Szczegółowe informacje na temat podłączania można znaleźć na stronie [22 - 23](#).



Ze względu na ograniczenia technologii USB-C™, prędkość transmisji USB jest określana wyłącznie przez wybraną prędkość odświeżania. Zapoznaj się z [Konfiguracja USB-C na stronie 40](#), aby uzyskać więcej informacji.

Praca z produktem z serii Mac

Monitor można podłączyć do urządzenia z serii Mac. Należy pamiętać, że kompatybilność zależy od wydajności i specyfikacji procesora Mac w produkcie Mac i może ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

- Podczas podłączania monitora do produktu Mac zaleca się bezpośrednie połączenie za pomocą przewodu Thunderbolt 3 lub USB-C™ (jeśli jest dostępny zarówno na komputerze Mac, jak i na monitorze) w celu zapewnienia dobrej jakości obrazu. Szczegóły znaleźć można w rozdziale [Podłączanie przewodów obrazu komputera PC na stronie 22](#).
- Aby zmniejszyć różnicę kolorów, zaleca się ustawienie trybu obrazu (tryb koloru) monitora na tryb **M-book**, **Display P3**, lub **DCI-P3** (jeśli jest dostępny). Szczegóły znaleźć można w rozdziale [Wybór odpowiedniego Tryb koloru na stronie 35](#).
- Jeśli monitor obsługuje określone oprogramowanie BenQ, sprawdź stronę internetową oprogramowania na stronie www.BenQ.com, aby sprawdzić, czy działa ono na danym produkcie Mac.

Jeśli masz pytania dotyczące kompatybilności z produktami Mac, odwiedź witrynę Support.BenQ.com i poszukaj powiązanych tematów na stronach **FAQ** lub **Wiedza**.

Dostarczanie zasilania z portu USB-C™ monitora

Funkcja dostarczania zasilania pozwala na zasilanie podłączonych urządzeń USB-C™.

USB-C™ 90 W ()	USB-C™ pobierające 15 W ()
5V / 3A	5V / 3A
9V / 3A	Nd.
12V / 3A	Nd.
15V / 3A	Nd.
20V / 4,5A	Nd.

- Podłączone urządzenie należy wyposażyć w złącze USB-C™, z obsługą funkcji ładowania za pośrednictwem dostarczania zasilania USB.
- Podłączone urządzenie należy ładować przy życiu portu USB-C™, nawet jeśli monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii. (*)
- Zasilanie dostarczane przez USB wynosi do 90 W. Jeśli podłączone urządzenie wymaga zasilania o wartości większej niż 90 W do pracy lub rozruchu (po rozładowaniu baterii), użyj oryginalnego zasilacza, dołączonego do urządzenia.
- Informacje są oparte na standardowych kryteriach testowania i są oferowane w celach referencyjnych. Ze względu na różne środowiska użytkownika zgodność nie jest gwarantowana. Jeśli używany jest kabel USB-C™ zakupiony oddzielnie, upewnij się, że kabel jest certyfikowany przez USB-IF i jest w pełni wyposażony, z funkcją dostarczania zasilania i funkcjami przesyłu wideo/audio/danych.



*: Opcja ładowania za pośrednictwem USB-C™ w trybie oszczędzania energii jest dostępna po włączeniu funkcji **USB-C czuwanie**. Aby włączyć tę funkcję, pobierz oprogramowanie dołączone w pakiecie **Display**

Pilot 2 z witryny BenQ. W obszarze **Display Pilot 2** przejdź do  (**Ustawienia**) > **Zaawan.** > **Ustawienia systemu wyświetlacza** > **USB-C czuwanie** i wybierz **WŁĄCZONY**.

Jak zainstalować sprzęt monitora



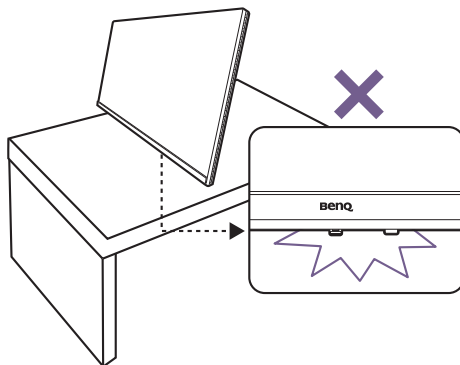
- Jeśli komputer jest włączony, przed przystąpieniem do dalszych czynności należy go wyłączyć. Nie należy podłączać monitora do zasilania ani go włączać, dopóki w instrukcji nie wystąpi takie zalecenie.
- Następujące ilustracje stanowią jedynie przykład. Lokalizacja i dostępne wtyczki wejściowe i wyjściowe mogą się różnić w zależności od zakupionego modelu.



Unikaj naciskania palcami na powierzchnię ekranu.



Nigdy nie stawiaj monitora na biurku lub podłodze bez ramienia i podstawy. Elementy sterujące na dole przedniej ramki nie są przeznaczone do utrzymywania ciężaru monitora i mogą ulec uszkodzeniu.



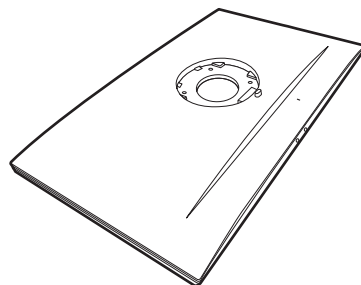
1. Przyłączanie podstawy monitora.



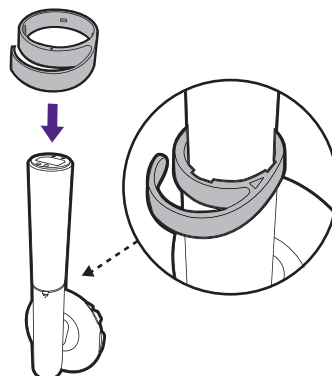
Zachowaj ostrożność, aby nie doszło do uszkodzenia monitora. Położenie monitora powierzchnią ekranu na zszywacz biurowy lub myszkę spowoduje pęknięcie szkła lub uszkodzenie podłoża ekranu ciekłokrystalicznego unieważniając gwarancję. Przesuwanie monitora po powierzchni biurka spowoduje zarysowanie lub uszkodzenie obramowania i elementów sterujących monitora.

Należy zabezpieczyć monitor i jego ekran przygotowując pustą płaską przestrzeń na biurku i umieszczając na niej coś miękkiego, na przykład worek z opakowania monitora, jako podkładkę.

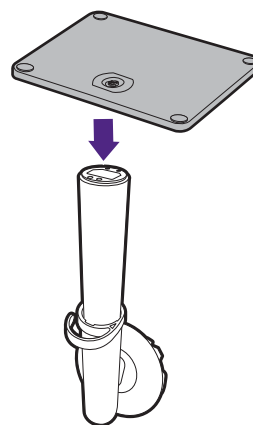
Ułóż monitor ekranem zwróconym w górę na płaskiej, czystej, miękkiej powierzchni.



Umieść uchwyt kabla tak, aby wyrównał się z podstawą monitora, jak pokazano na ilustracji. Dociśnij je do siebie, aż klikną i zablokują się na swoim miejscu.

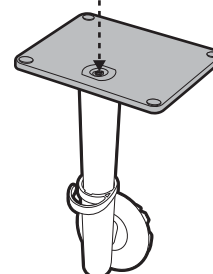
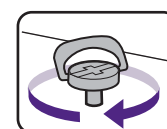


Przymocuj stojak monitora do podstawy monitora w sposób przedstawiony na ilustracji.



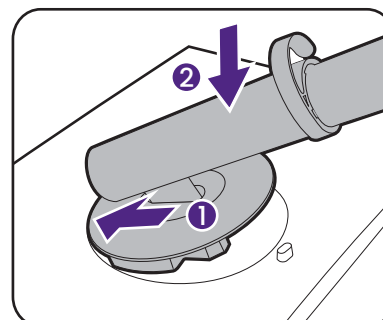
Podnieś osłonę śruby motylkowej, znajdującą się u dołu podstawy monitora, i dokręć śrubę radełkową, tak jak pokazano na ilustracji.

Następnie wciśnij osłonę na miejsce.

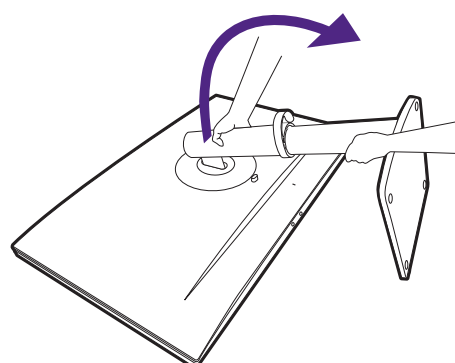


Ustawić końcówkę ramienia stojaka w odpowiednim położeniu w stosunku do monitora (1), a następnie pchnąć ją aż do zatrzaśnięcia i zablokowania (2).

Spróbuj delikatnie odciągnąć je od siebie, aby upewnić się, czy zostały prawidłowo zaczepione.



Ostrożnie unieś monitor, obróć go i postaw stojakiem na płaskiej, równej powierzchni. Zawsze trzymaj monitor z jego uchwytu.



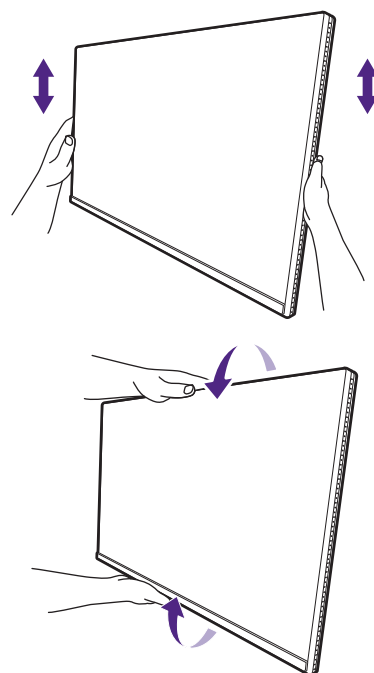
W razie potrzeby można dostosować wysokość stojaka monitora. Zapoznaj się z [Regulacja wysokości monitora na stronie 27](#), aby uzyskać więcej informacji.



Twój monitor to monitor typu od krawędzi do krawędzi, z którym należy się obchodzić ostrożnie. Unikaj naciskania palcami na powierzchnię ekranu. W celu ustawienia kąta nachylenia ekranu umieść jedną dłoń na górze monitora, a drugą od spodu, jak pokazano na ilustracji.



W celu zminimalizowania niepożądanych odbić światła należy odpowiednio obrócić monitor i ustawić kąt ekranu.



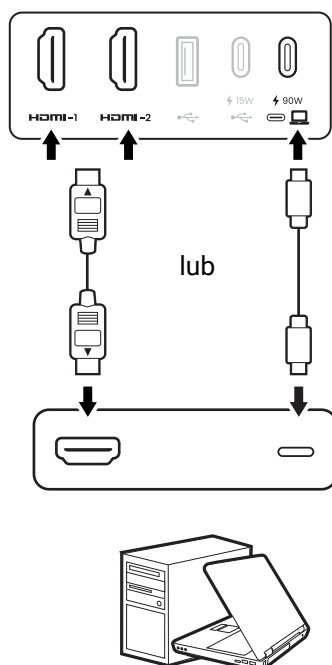
2. Podłączanie przewodów obrazu komputera PC.



Przewody obrazu dołączone do zestawu oraz układ gniazd przedstawiony po prawej mogą wyglądać inaczej na właściwym urządzeniu w zależności od regionu, w którym zostało zakupione.

1. Podłącz przewód wideo.

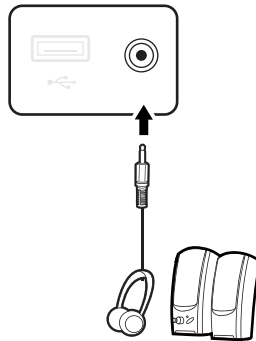
- Podłącz wtyczkę przewodu HDMI do portu HDMI w monitorze.
- Podłącz wtyczkę dołączonego do zestawu kabla USB-C™ do gniazda USB-C™ na monitorze.



2. Podłącz drugi koniec przewodu wideo do odpowiednio portu źródła cyfrowego wyjścia (np. komputera).

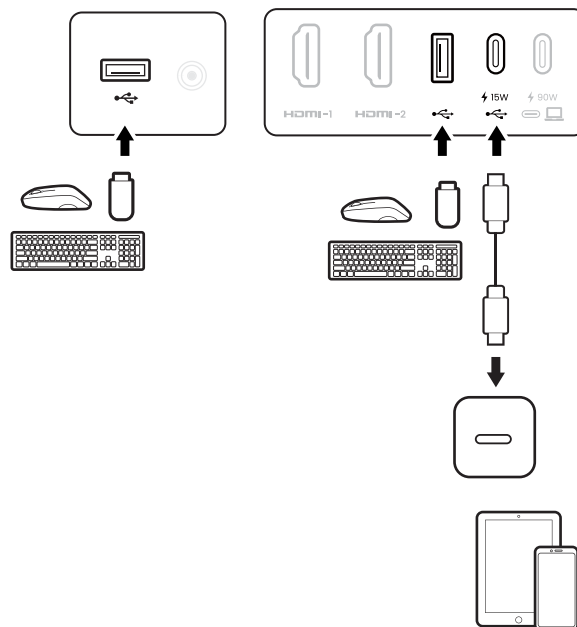
3. Podłącz słuchawki.

Możesz również podłączyć słuchawki do gniazda sławkowego poniżej dolnej prawej części przedniej ramki monitora.



4. Podłączanie urządzeń USB.

Podłącz urządzenia USB za pomocą pozostałych portów USB (pobierających) monitora. Pobierające porty USB przesyłają dane między podłączonymi urządzeniami USB a portem wysyłającym.

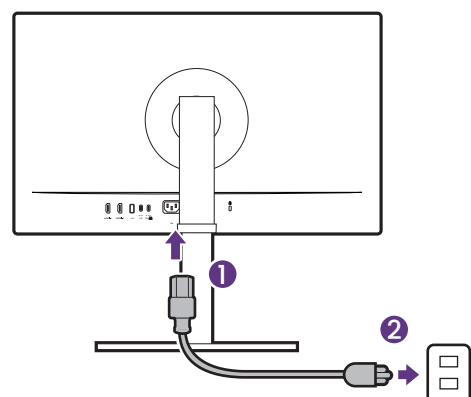


5. Podłączanie przewodu zasilającego.

1. Podłącz jeden koniec przewodu zasilającego do gniazda oznaczonego napisem , znajdującego się z tyłu monitora.
2. Włóż drugi koniec przewodu zasilającego do gniazda zasilania sieciowego.

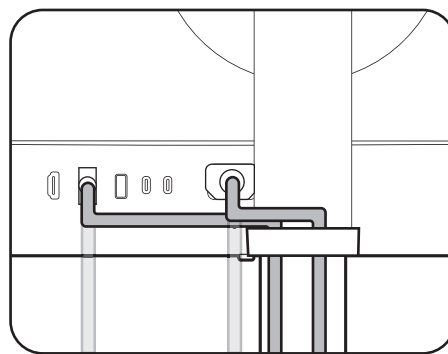


Obraz może różnić się w zależności od produktu dostępnego w danym regionie.



6. Uporządkuj przewody.

Przeprowadź kable przez uchwyt do kabli.



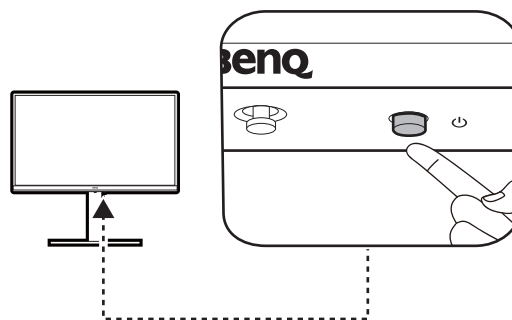
7. Włącz zasilanie.

Aby włączyć monitor, naciśnij przycisk zasilania znajdujący się na monitorze.

Włącz także komputer.



Aby wydłużyć okres użytkowania produktu, zalecamy korzystanie z funkcji zarządzania energią komputera.

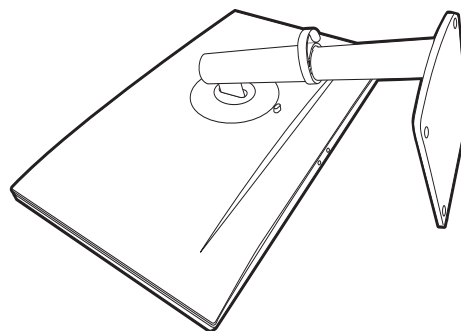


Odłączanie stojaka oraz podstawy

1. Przygotuj monitor i odpowiednie miejsce.

Wyłącz monitor oraz zasilanie przed odłączeniem kabla zasilającego. Wyłącz komputer przed odłączeniem kabla sygnałowego monitora.

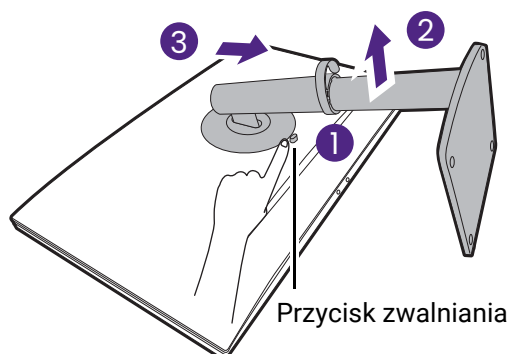
Należy zabezpieczyć monitor i jego ekran przygotowując pustą płaską przestrzeń na biurku i umieszczając na niej jako podkładkę coś miękkiego, na przykład worek z opakowania monitora, przed ułożeniem monitora ekranem zwróconym w dół na tej czystej, płaskiej, miękkiej powierzchni.



Zachowaj ostrożność, aby nie doszło do uszkodzenia monitora. Położenie monitora powierzchnią ekranu na zszywacz biurowy lub myszkę spowoduje pęknięcie szkła lub uszkodzenie podłoża ekranu ciekłokrystalicznego unieważniając gwarancję. Przesuwanie monitora po powierzchni biurka spowoduje zarysowanie lub uszkodzenie obrotowania i elementów sterujących monitora.

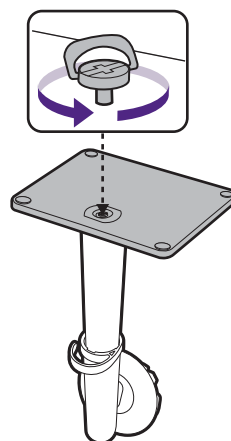
2. Zdemontuj stojak monitora.

Naciskając i przytrzymując przycisk szybkiego zwalniania (1), odłącz stojak od monitora (2 i 3).

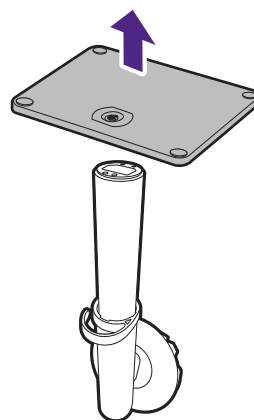


3. Zdemontuj podstawę monitora.

Odkręć śrubę motylkową znajdującą się u dołu podstawy monitora.

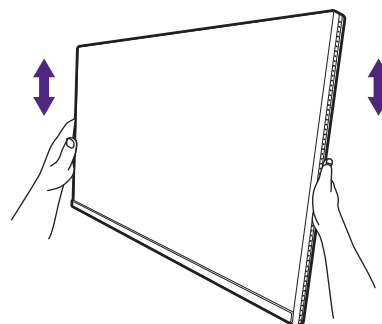


Następnie odłącz podstawę od stojaka.

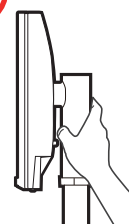


Regulacja wysokości monitora

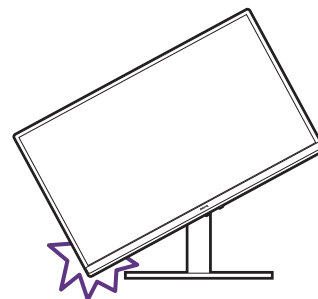
Aby wyregulować wysokość monitora, chwycić za prawą i lewą krawędź monitora, aby go opuścić lub podnieść do żądanej wysokości.



- Należy unikać umieszczania rąk na górnej lub dolnej części stojaka z regulowaną wysokością lub na dolnej części monitora, ponieważ obniżający się lub ponoszący monitor może spowodować obrażenia. Podczas wykonywania tej czynności monitor powinien znajdować się poza zasięgiem dzieci.



- Jeśli monitor został obrócony do trybu pionowego i wymagana jest regulacja wysokości, należy wziąć pod uwagę, że szerokość ekranu może uniemożliwić jego opuszczenie do wysokości minimalnej. W przypadku umieszczenia czegośkolwiek na osłonie podstawy należy to zdjąć przed obróceniem się monitora.



Obracanie monitora

1. Obracanie wyświetlacza.

Przed obróceniem monitora do orientacji pionowej wyświetlania należy obrócić ekran o 90 stopni.

Kliknij pulpitan prawym przyciskiem myszy i wybierz pozycję **Rozdzielczość ekranu** z menu podręcznego. Wybierz **Pionowa** w **Orientacja**, aby zastosować ustawienie.



W zależności od systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze obowiązują różne procedury ustawienia orientacji ekranu. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w dokumencie Pomoc danego systemu operacyjnego.

2. Odłącz kable

Aby uniknąć ryzyka uszkodzenia kabli, przed obróceniem monitora należy zawsze odłączyć wszystkie kable.

3. Całkowicie wysuń monitor i odchyl go.

Delikatnie unieś wyświetlacz i wysuń monitor na maksymalną wysokość. Potem odchyl monitor.



Monitor powinien być wysunięty w pionie, aby można było go obrócić z ustawienia orientacji poziomej do orientacji pionowej.

4. Obróć monitor o 90 stopni w kierunku zgodnym z kierunkiem ruchu wskazówek zegara lub przeciwnie, jak to przedstawiono na ilustracji.

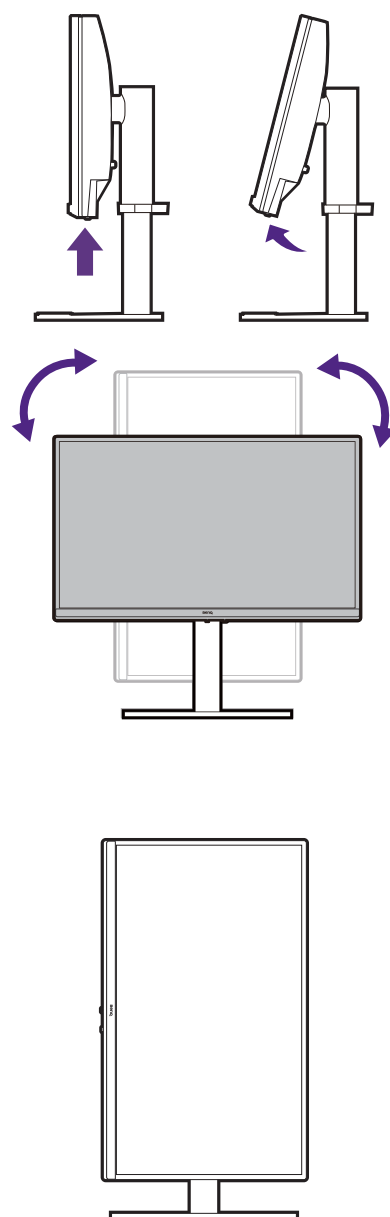


Aby uniknąć uderzenia krawędzią wyświetlacza LCD o powierzchnię podstawy monitora podczas obracania, odchyl wysunięty monitor do najwyższego położenia zanim zaczniesz obracać wyświetlacz. Należy również upewnić się, że w pobliżu monitora nie ma żadnych przeszkód i jest wystarczająco dużo miejsca na kable. Najpierw usuń przedmioty na podstawie monitora, podłączone urządzenia peryferyjne USB i kable.

5. Ustaw monitor pod żądanym kątem.

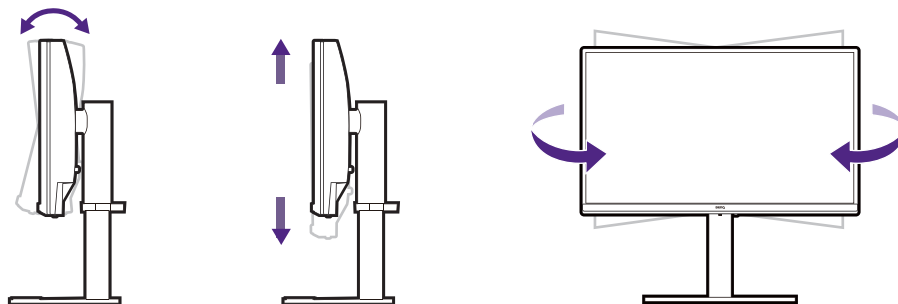
6. Uporządkuj przewody.

Połącz i przeprowadź kable przez uchwyt do kabli.



Regulacja kąta widzenia

Można swobodnie regulować położenie ekranu korzystając z funkcji przechylania, obracania i regulacji wysokości monitora. Aby uzyskać szczegółowe informacje, sprawdź specyfikacje produktu w witrynie internetowej.



Korzystanie z zestawu do montażu monitora (kupowane osobno)

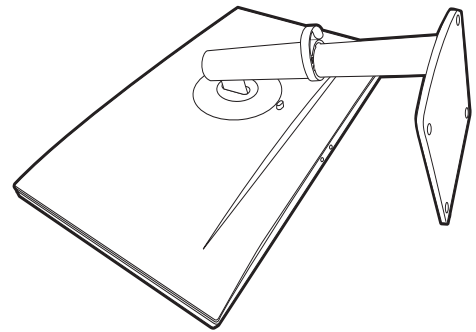
Na tylnej powierzchni monitora LCD znajduje się zamocowanie standardu VESA, wzór 100 mm, pozwalające zainstalować ścienny wspornik montażowy. Przed rozpoczęciem instalacji zestawu do montażu monitora należy dokładnie przeczytać informacje dotyczące środków ostrożności.

Środki ostrożności

- Zainstaluj monitor wraz z zestawem do montażu monitora na ścianie o płaskiej powierzchni.
- Upewnij się, że materiał, z którego wykonana jest ściana, oraz standardowy uchwyt ścienny (kupowane osobno) są wystarczająco stabilne, aby wytrzymać ciężar monitora. Informacja na temat wagi znajduje się w specyfikacji produktu w witrynie internetowej.
- Wyłącz monitor oraz zasilanie przed odłączeniem kabli od monitora LCD.

1. Zdemontuj stojak monitora.

Ułóż wyświetlacz ekranem w dół na czystej i miękkiej powierzchni. Zdejmij stojak monitora zgodnie z instrukcjami opisanymi w kroku 1-2 w [Odłączanie stojaka oraz podstawy na stronie 25](#).

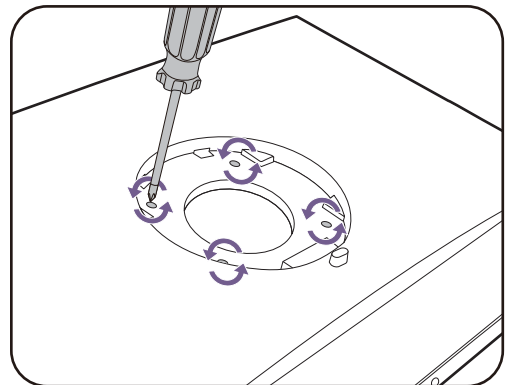


2. Odkręć śruby na tylnej pokrywie.

Używając wkrętaka z ostrzem krzyżowym, odkręć śruby na tylnej pokrywie. Aby uniknąć zgubienia śrub, zaleca się używanie wkrętaka magnetycznego.



Jeżeli zamierzasz używać w przyszłości swego monitora na stojaku, podstawę monitora, stojak oraz śruby zachowaj gdzieś w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.



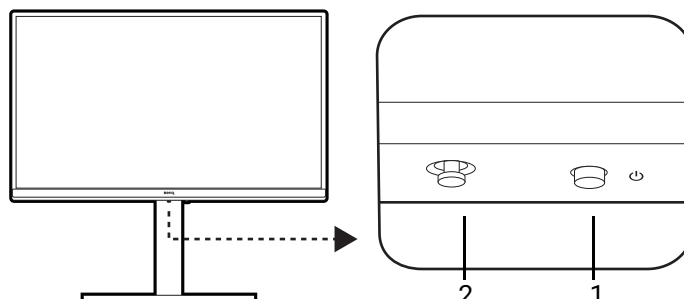
3. W celu zakończenia instalacji wykonuj polecenia zamieszczone w instrukcji ściennego wspornika montażowego.



Uchwyt zgodny ze standardem VESA należy przymocować do monitora za pomocą czterech śrub M4 x 10 mm. Wszystkie śruby muszą zostać dobrze przykręcone i odpowiednio zabezpieczone. W celu montażu uchwyty ściennego i uzyskania informacji na temat bezpieczeństwa należy się skonsultować z profesjonalnym monterem lub serwisem firmy BenQ.

Dostosowywanie ustawień monitora

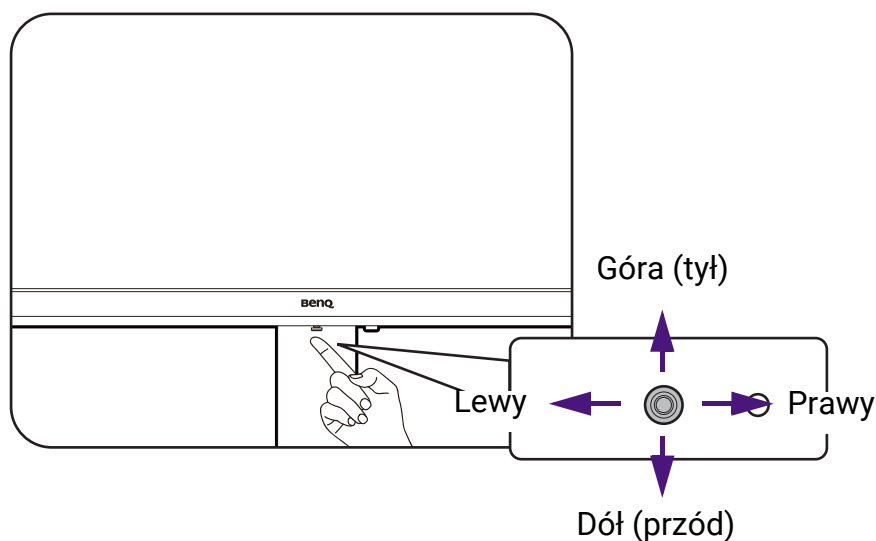
Panel sterowania



Nr.	Nazwa	Opis
1.	Przycisk Zasilanie	Włącza lub wyłącza zasilanie.
2.	Kontroler 5-kierunkowy	Dostęp do funkcji lub pozycji menu zgodnie z instrukcjami ikon ekranowych. Zapoznaj się z Kontroler 5-kierunkowy i podstawowe funkcje menu na stronie 32 , aby uzyskać więcej informacji.

Kontroler 5-kierunkowy i podstawowe funkcje menu

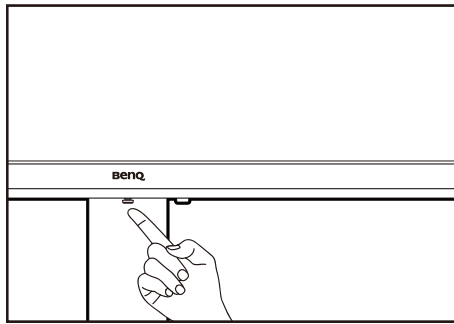
Kontroler 5-kierunkowy znajduje się poniżej dolnej części przedniej krawędzi. Siedząc przed monitorem, poruszaj kontrolerem w kierunkach wskazywanych ikonami ekranowymi, aby przemieszczać się po menu i wykonywać operacje.



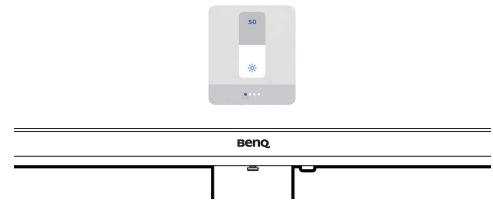
Obsługa kontrolera 5-kierunkowego	Funkcja
(Gdy żadne menu nie zostało aktywowane)	
Naciśnij kontroler 5-kierunkowy	Uruchamia menu główne.
Naciśnij kontroler 5-kierunkowy i przytrzymaj przez 3 sekundy	Resetuje wszystkie ustawienia menu.
(Gdy menu zostało aktywowane)	
Naciśnij	• Potwierdza wybór. • Zamyka menu główne.
Przejdź w prawo	Przechodzi do następnego menu.
Przejdź w górę	• Przechodzi do poprzedniego elementu menu. • Służy do przejścia w górę / zwiększenia wartości.
Przejdź w dół	• Przechodzi do następnego elementu menu. • Służy do przejścia w dół / zmniejszenia wartości.
Przejdź w lewo	Powraca do poprzedniego menu.

Z menu OSD można korzystać w celu dostosowywania podstawowych ustawień monitora. Aby dostosować inne ustawienia, pobierz oprogramowanie **Display Pilot 2**.

1



2



1. Naciśnij kontroler 5-kierunkowy, aby wyświetlić menu główne.
2. Porusz kontrolerem 5-kierunkowym, aby dostosować wybór.

Poruszanie się po menu głównym

Z menu OSD (menu ekranowe) można korzystać w celu dostosowywania podstawowych ustawień monitora. Naciśnij kontroler 5-kierunkowy, aby wyświetlić menu główne. Szczegóły znaleźć można w rozdziale [Kontroler 5-kierunkowy i podstawowe funkcje menu na stronie 32](#).

Dostępne opcje menu mogą się różnić w zależności od źródła sygnału wejściowego, funkcji oraz ustawień. Niedostępne opcje menu zostaną wyszarzone.



Języki menu OSD mogą różnić się w przypadku produktu dostarczanego w Twoim regionie – aby uzyskać więcej informacji, patrz [Język na stronie 38](#).



Nr.	Nazwa	Funkcja	Zakres
1.	Jasność	Dostosowuje równowagę jasnych i ciemnych odcieni.	Od 0 do 100
2.	Głośność	Regulacja głośności.	Od 0 do 50
3.	Wejście	Wykrywa podłączone źródła sygnału wejściowego i umożliwia ich wybór.	• USB-C • HDMI-1 • HDMI-2
4.	Informacja	Wyświetla informację o bieżących ustawieniach właściwości monitora.	• Nazwa modelu • HDR • Akt. rozd. • Display Pilot 2 (Pobierz kod QR)

Kontrolowanie wyświetlania za pomocą Display Pilot 2

Oprogramowanie **Display Pilot 2** oferowane jest jako alternatywny sposób sterowania wyświetlaczem. Pobierz je ze strony [Support.BenQ.com](#) (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)).

Jego główne funkcje to:

- Sterowanie głównymi funkcjami/konfiguracjami monitora.
- Konfiguracja trybu koloru i audio.
- Dodatkowe narzędzia rozszerzające funkcje monitora.

Więcej informacji można uzyskać na stronie [Support.BenQ.com](#), w podręczniku **Display Pilot 2**.



Aby dowiedzieć się o obsługiwanych systemach operacyjnych, odwiedź [witrynę internetową BenQ](#).

Wybór odpowiedniego Tryb koloru

Monitor zapewnia różne kilka trybów koloru odpowiednich dla różnych typów obrazów. Pobierz oprogramowanie **Display Pilot 2** dla wszystkich dostępnych trybów kolorów. W obszarze **Display Pilot 2** przejdź do **Tryb koloru**, aby uzyskać żądany tryb koloru.

Element	Funkcja
M-book	Minimalizuje różnice w prezentacji grafiki pomiędzy monitorem a podłączonym produktem serii MacBook.
Display P3	Do lepszej reprezentacji dopasowania kolorów z użyciem Standardu Display P3.
sRGB	Dla lepszej reprezentacji dopasowania kolorów w przypadku takich urządzeń peryferyjnych, jak drukarki, kamery cyfrowe, itd.
Kino	Dla oglądania filmów wideo. Zwiększa kontrast i nasycenie dla lepszej klarowności obrazu i wzbogacenia kolorów.
Gry	Na potrzeby grania w gry wideo, uwypukla takie szczegóły, jak teksturowana skóra, solidny kamień i migoczący ogień.
HDR	Dla lepszej reprezentacji dopasowania kolorów z użyciem technologii High Dynamic Range (HDR).  Dostępne tylko w przypadku wykrycia treści HDR.
Kodowanie	W przypadku środowiska kodowania z użyciem ciemnego motywu.
Papier elektroniczny	Do czytania ebooków lub dokumentów czarno-białych o odpowiedniej jasności ekranu i przejrzystości tekstu.
Użytk.	Stosuje kombinację ustawień obrazu zdefiniowaną przez użytkownika.

Personalizacja poszczególnych Tryb koloru

W przypadku różnych trybów kolorów można dodatkowo dostosować ustawienia kolorów w celu szczegółowej regulacji kolorów. Dostępne opcje dla każdego trybu kolorów mogą się różnić.

Element	Funkcja
Jasność	Dostosowuje równowagę jasnych i ciemnych odcieni.
Kontrast	Dostosowuje wielkość różnicy pomiędzy ciemnymi i jasnymi miejscami.
Ostrość	Dostosowuje czystość i widoczność krawędzi obiektów obrazu.

Element	Funkcja	
Temp. barwowa	6500K	Umożliwia oglądanie obrazu wideo lub fotografii, wyświetlanych w naturalnych kolorach. Jest to domyślne, fabryczne ustawienie koloru.
	9300K	Powoduje zastosowanie chłodnego zabarwienia obrazu i jest fabrycznym wstępnie ustalonym ustawieniem standardu białego koloru dla komputerów PC.
	5000K	Powoduje zastosowanie ciepłego zabarwienia obrazu i jest fabrycznym wstępnie ustalonym ustawieniem standardu białego koloru dla papieru gazetowego.
	Zdef. użytk.	Można dostosowywać mieszanie czerwonego, zielonego i niebieskiego koloru podstawowego w celu wprowadzania zmian zabarwienia kolorów obrazu. Przejdź do kolejno następujących po sobie menu R (czerwony), G (zielony) i B (niebieski), aby zmienić ustawienia. Zmniejszanie wartości dla jednego lub więcej kolorów będzie powodować zmniejszenie odpowiadającego im wpływu na zabarwienie kolorów obrazu. (Na przykład, w miarę zmniejszania poziomu koloru Niebieski obraz będzie nabierał stopniowo zabarwienia żółtawego. Gdy jest zmniejszany poziom zieleni, zabarwienie obrazu będzie stawać się purpurowe.)
Gamma	Reguluje sygnał luminancji.	
Gama Kolorów	P3	Do lepszej reprezentacji dopasowania kolorów z użyciem Standardu P3.
	sRGB	Odpowiednie dla urządzeń peryferyjnych zgodnych z sRGB.
	Rodzima	Do lepszej reprezentacji dopasowania kolorów z użyciem standardowej gamy kolorów.
Resetować kolor	Resetuje niestandardowe ustawienia kolorów na domyślne wartości fabryczne.	

Dostępne ustawienia dla poszczególnych **Tryb koloru**

W obszarze **Display Pilot 2**, w zależności od właśnie ustawionych **Tryb koloru**, dostępne ustawienia lub opcje dla każdej konfiguracji koloru mogą się różnić. Lista służy wyłącznie jako odniesienie, ponieważ dostępne opcje również różnią się w zależności od wejścia. Ustawienia niedostępne zostaną wyszarzone.

Tryb koloru	M-book	Display P3	sRGB	Kino	Gry	HDR	Kodowanie	Papier elektroniczny	Użytk.
Opcje									
Jasność	V	V	V	V	V	V ⁽¹⁾	V	V	V
Kontrast	V	V	V	V	V	V ⁽¹⁾	V	V	V
Ostrość	V	V	V	V	V	V	V	V	V

Tryb koloru	M-book	Display P3	sRGB	Kino	Gry	HDR	Kodowanie	Papier elektroniczny	Użytk.
Opcje									
Temp. barwowa (6500K / 9300K / 5000K)	X	X	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾
Temp. barwowa (Zdef. użytk. R/G/B)	V ⁽²⁾	X	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾
Gamma	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Gama Kolorów	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Kontrola podświetlenia	X	X	X	X	X	V	X	X	X
B.I.+ Gen2	V	X	X	V	V	X	V	V	V
Low Blue Light	V	X	X	V	V	X	V	V	V
Oslabienie koloru	X	X	X	V	V	X	V	X	V



- V: Dostępne.
- X: Niedostępne.
- (1): Dostępne tylko, jeśli opcja **Kontrola podświetlenia** jest wyłączona lub wyszarzona.
- (2): Dostępne tylko, jeśli opcja **B.I.+ Gen2** jest wyłączona lub **B.I.+ Gen2** jest włączona i **Parametr** jest ustawiona na **Jasność**.

Wybór odpowiedniego Tryb audio

Monitor zapewnia różne tryby audio odpowiednie dla różnych typów zawartości multimedialnych. Pobierz oprogramowanie **Display Pilot 2**, aby uzyskać wszystkie dostępne tryby audio. W obszarze **Display Pilot 2** przejdź do **Audio > Tryb audio**, aby uzyskać żądany tryb audio.

Element	Funkcja
Standard	Balansuje wszystkie ustawienia do użycia bez określonego scenariusza.
Dialog	Redukuje szum w celu poprawienia jakości czystości dźwięku.
Muzyka	Utrzymuje harmonię muzyki i wokalu jak w występie na żywo.
Kino	Poprawia bas przy jednoczesnym utrzymaniu czystego wokalu.
Gry	Poprawia pozycjonowanie dźwięku, aby słuchacz mógł zidentyfikować jego lokalizację lub miejsca dochodzenia poszczególnych dźwięków np. lecącej kuli lub kroków wroga.

Dostosuj Ustawienia systemu wyświetlacza

Dostępnych jest wiele zaawansowanych ustawień systemowych, które pozwalają na dostosowanie wyświetlania. Przy użyciu oprogramowania **Display Pilot 2** można dostosować preferencje wyświetlania, zarządzać opcjami zasilania i optymalizować wydajność dla różnych zadań. W obszarze **Display Pilot 2** przejdź do  (**Ustawienia**) > **Zaawan.** > **Ustawienia systemu wyświetlacza**, aby uzyskać informacje o wszystkich dostępnych ustawieniach systemu.

Element	Funkcja	Zakres
Język	Umożliwia ustawienie języka wyświetlania menu OSD.  Opcje językowe wyświetlane w danym menu OSD mogą różnić się od opcji przedstawionych w kolumnie z prawej strony w zależności od produktu dostarczanego do danego regionu.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文 • العربية • 한국어
Powiad. o rozd.	Ustawienie wyświetlania powiadomienia o zalecanej rozdzielczości w przypadku wykrycia nowego źródła sygnału przez monitor.	• WŁĄCZONY • WYŁĄCZ.

Element	Funkcja		Zakres
Tryb wyświetlania	Dzięki tej funkcji, obraz o proporcjach innych niż 16:9, jest wyświetlany bez zniekształceń geometrycznych.		
	 Dostępność opcji w trybie Tryb wyświetlania zależy od wykorzystywanego źródła sygnału wejściowego.		
	 W zależności od wybranej opcji Tryb , ustawione są różne fabryczne opcje Tryb wyświetlania . W razie potrzeby zmień ustawienie.		
	Pełny	Skalowanie obrazu wejściowego tak, że całkowicie wypełnia ekran. Doskonałe ustawienie do obrazu o proporcjach 16:9.	
	Format obrazu	Obraz wejściowy jest wyświetlany bez zniekształceń geometrycznych i wypełnia maksymalny obszar ekranu.	
	1:1	Obraz jest wyświetlany w jego faktycznej rozdzielczości bez skalowania.	
Wskaźnik LED zasilania	Pozwala ustawić, czy wskaźnik LED przycisku zasilania ma być wyświetlany.		• WLĄCZONY • WYŁĄCZ.
Autom. skan. wprow.	Ustawia na automatyczne wykrywanie dostępnych źródeł wejścia.		• WLĄCZONY • WYŁĄCZ.
Okres automatycznego skanowania	Ustawia czas okresu automatycznego skanowania w celu dostosowania do różnych preferencji lub urządzeń źródłowych, aby zapewnić przejścia.		• Krótki • Standard
USB-C czuwanie	Jeśli ta funkcja jest wyłączona, port USB-C™ nie ma zasilania, gdy monitor jest w trybie czuwania. Aby w porcie USB-C™ było zasilanie w trybie czuwania monitora, zmień to ustawienie na WLĄCZONY .		• WLĄCZONY • WYŁĄCZ.
Always-On Power Charging	(Opcja dostępna tylko, jeśli funkcja USB-C czuwanie jest ustawiona na WLĄCZONY .) Włącz tę funkcję, aby utrzymać zasilanie portu USB-C™ i koncentratora USB, gdy monitor jest wyłączony.		• WLĄCZONY • WYŁĄCZ.
AMA	Poprawia czas reakcji panelu LCD dla odcieni szarości.		• WYŁĄCZ. • Wysoka • Premium

Element	Funkcja		Zakres
Konfiguracja USB-C	Umożliwia ustawienie częstotliwości odświeżania sygnału wejściowego wideo za pośrednictwem portu USB-C™. Prędkość transmisji USB zmienia się w zależności od ograniczeń technologii USB-C™.		
	USB 3.2 Gen 1	Częstotliwość odświeżania: 3840 x 2160 przy 30Hz Prędkość transmisji USB: 5 Gb/s	
	USB 2.0	Częstotliwość odświeżania: 3840 x 2160 przy 60Hz Prędkość transmisji USB: 480 Mb/s	
Zakr. RGB PC	Określa zakres skali kolorów. Wybierz opcję, która odpowiada ustawieniu zakresu RGB podłączonego urządzenia HDMI.		• Auto • Pełny (0-255) • Ogranicz. (16-235)
Kontrola podświetlenia	(Dostępne tylko wtedy, gdy źródło jest zgodne z trybem HDR.) Po włączeniu monitor może migotać podczas odtwarzania treści HDR, ponieważ podświetlenie zmienia się dynamicznie wraz z zawartością. To normalne zjawisko. W razie potrzeby możesz wyłączyć tę funkcję.		• WLĄCZONY • WYŁĄCZ.

Ładowanie podłączonego urządzenia za pomocą monitora (**Always-On Power Charging**)

Port USB-C™ i koncentrator USB (np. port pobierania USB-C i port pobierania USB-A) monitora obsługują dostarczanie zasilania, nawet gdy monitor jest w trybie wyłączenia, ale domyślnie opcja ta jest wyłączona.

Wykonaj poniższe czynności, aby włączyć funkcję dostarczania energii.

1. Włącz **USB-C czuwanie**.

- W przypadku wykrycia źródła wideo podłączonego przy pomocy portu USB-C™, zostanie wyświetlone polecenie włączenia funkcji dostarczania zasilania USB-C™ w trybie gotowości monitora. Wybierz **TAK**, aby kontynuować.
- Opcję **USB-C czuwanie** można także włączyć ręcznie. Przejdź do **Display Pilot 2** >  (**Ustawienia**) > **Zaawan.** > **Ustawienia systemu wyświetlacza**. Ustaw **USB-C czuwanie** na **WLĄCZONY**.

2. Wyświetlacz obsługuje ładowanie podłączonego urządzenia, gdy monitor jest wyłączony. W obszarze **Display Pilot 2** przejdź do (**Ustawienia**) > **Zaawan.** > **Ustawienia systemu wyświetlacza** i ustaw **Always-On Power Charging** na **WLĄCZONY**.

Maksymalny pobór mocy dla poszczególnych portów USB jest różny. Aby odpowiednio naładować urządzenie, sprawdź najpierw jego specyfikacje w zakresie ładowania i upewnij się, że podłączono odpowiedni port USB.

Ikona	Dostarczanie zasilania
	90 W
	15 W
	7,5 W

Regulowane ustawienia wyświetlania

Chociaż niektóre ustawienia (np. język OSD) są zmieniane i zaczynają obowiązywać natychmiast, niezależnie od innych ustawień monitora lub wejść, większość ustawień można regulować i zapisywać zgodnie z trybami kolorów lub wejściami. Po wybraniu trybu koloru lub wejścia zostają zastosowane żądane ustawienia.

Element	Opis
Głośność	Zapisano i zastosowano we wszystkich trybach koloru i wejściach.
Tryb audio	
Tryb wyświetlania	
AMA	
Jasność	Zapisane i zastosowane przez przełącznik trybu koloru.
Jasność przez B.I.+ Gen2	
Kontrast	
Ostrość	
Temp. barwowa	
Gamma	
Gama Kolorów	
Kontrola podświetlenia	
B.I.+ Gen2	
Low Blue Light	
Osłabienie koloru	
Zakr. RGB PC	Zapisane i zastosowane przez przełącznik wejść.

Rozwiązywanie problemów

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

Obrazowanie

-  Obraz jest rozmyty.
-  • Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. A następnie wybierz właściwą rozdzielczość, częstotliwość odświeżania i dokonaj regulacji na podstawie tych instrukcji.
- Jeśli używany jest kabel przedłużenia VGA, na czas przeprowadzania testu należy go odłączyć. Czy teraz obraz jest ostry? Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. A następnie wybierz właściwą rozdzielczość, częstotliwość odświeżania i dokonaj regulacji na podstawie tych instrukcji, aby zoptymalizować obraz. Zwykle obraz jest nieostry z powodu strat przewodzenia kabli przedłużenia. Możesz ograniczyć te straty stosując kabel przedłużenia o lepszej jakości przewodzenia lub z wbudowanym wzmacniaczem sygnału.
-  Czy obraz staje się nieostry przy rozdzielczościach niższych od standardowej (maksymalnej)?
-  Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. Wybierz rozdzielczość standardową.
-  Widoczne są błędy pikseli.
- Jeden z kilku pikseli jest zawsze czarny, jeden lub kilka pikseli są zawsze białe, jeden lub kilka pikseli są zawsze czerwone, zielone, niebieskie lub innego koloru.
-  • Oczyszczyć ekran LCD.
- Kilkakrotnie włącz-wyłącz zasilanie.
- Są to piksele, które są zawsze jasne lub ciemne; jest to naturalna wada, charakterystyczna dla technologii LCD.
-  Obraz ma nieodpowiedni kolor.
-  Wydaje się być zbyt żółty, niebieski lub różowy.
- Przejdź do opcji **Kolor** i **Resetować kolor**, a następnie wybierz **TAK**, aby zresetować ustawienia koloru do domyślnych wartości fabrycznych.
- Jeśli obraz nadal nie wygląda poprawnie i menu ekranowe OSD również ma nieodpowiedni kolor, oznacza to, że w sygnale brakuje jednego z trzech kolorów podstawowych. Sprawdź złącza kabli sygnałowych. Jeśli któryś z wtyków jest uszkodzony lub odłamany skontaktuj się ze sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.
-  Obraz jest zniekształcony, błyska lub migocze.
-  Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. A następnie wybierz właściwą rozdzielczość, częstotliwość odświeżania i dokonaj regulacji na podstawie tych instrukcji.

-  Monitor działa w jego własnej, niezmięnionej rozdzielczości, ale obraz jest wciąż zniekształcony.
-  Obrazy z różnych źródeł sygnału mogą być zniekształcone lub rozciągnięte przy ustawieniu własnej rozdzielczości monitora. Żeby obraz z każdego źródła sygnału był wyświetlany w sposób optymalny, można ustawić odpowiednie proporcje tych źródeł za pomocą funkcji **Tryb wyświetlania**. Patrz [Tryb wyświetlania na stronie 39](#), aby uzyskać szczegóły.
-  Obraz jest przesunięty w jednym kierunku.
-  Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. A następnie wybierz właściwą rozdzielczość, częstotliwość odświeżania i dokonaj regulacji na podstawie tych instrukcji.
-  Na ekranie jest widoczny nikły cień pochodzący od wyświetlanego nieruchomego obrazu.
- 
 - Uaktywnij funkcję zarządzania energią, aby umożliwić komputerowi i monitorowi przechodzenie do trybu „uśpienia” z niskim zużyciem energii, kiedy nie są aktywnie wykorzystywane.
 - Używaj wygaszacza ekranu, aby zapobiegać występowaniu retencji obrazu.

Wskaźnik LED

-  Wskaźnik LED zasilania świeci na biało lub pomarańczowo.
- 
 - Jeśli wskaźnik LED świeci ciągłym białym światłem, monitor jest włączony.
 - Jeśli dioda LED na monitorze świeci się na biało i na ekranie widoczny jest komunikat **Przekroczenie zakresu**, oznacza to, że używasz trybu wyświetlania nie obsługiwanego przez monitor - zmień ustawienia na jeden z obsługiwanych trybów. Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. A następnie wybierz właściwą rozdzielczość, częstotliwość odświeżania i dokonaj regulacji na podstawie tych instrukcji.
 - Jeśli dioda LED na ekranie świeci się na pomarańczowo, aktywny jest tryb oszczędzania energii. Wciśnij dowolny przycisk klawiatury komputera lub porusz myszką. Jeśli to nie pomoże, sprawdź łącza kabla sygnałowego. Jeśli któryś z wtyków jest uszkodzony lub odłamany skontaktuj się ze sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.
 - Jeśli dioda LED nie świeci się, sprawdź gniazdko zasilania, zewnętrzne źródło zasilania i przełącznik zasilania.

Elementy sterowania OSD

-  Nie są dostępne elementy sterujące OSD.
-  Aby odblokować elementy sterowania OSD, kiedy menu OSD jest zablokowane, naciśnij i przytrzymaj dowolny przycisk przez 5 sekund.

Komunikaty OSD

-  Podczas uruchamiania komputera na ekranie zostanie wyświetlony komunikat **Przekroczenie zakresu**.
-  Jeśli podczas uruchamiania komputera na ekranie zostanie wyświetlony komunikat **Przekroczenie zakresu**, oznacza to problem zgodności komputera spowodowany przez system operacyjny lub kartę graficzną. System dostosuje automatycznie częstotliwość odświeżania ekranu. Należy jedynie odczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.

Audio

-  Z wbudowanych głośników nie dochodzi dźwięk.
- 
 - Sprawdź, czy żądany przewód wejściowy sygnału audio został odpowiednio podłączony. Szczegóły znaleźć można w rozdziale [Podłącz słuchawki. na stronie 23](#).
 - Zwiększ głośność (może być wyciszona lub zbyt niska).
 - Odłącz słuchawki i/lub głośniki zewnętrzne. (Jeżeli są podłączone do monitora, wbudowane głośniki są automatycznie wyciszane.)
-  Dźwięk z wbudowanych głośników jest cichy lub niewyraźny.
- 
 - Zwiększ głośność (może być zbyt niska).
 - Upewnij się, że funkcja Filtr szumów wbudowanych głośników jest wyłączona. Ta funkcja nie jest zalecana do odtwarzania muzyki lub filmów. Aby wyłączyć funkcję Filtr szumów, naciśnij przycisk Filtr szumów głośników i wybierz **WYŁĄCZ.** z menu klawiszy skrótów.
-  Z podłączonych głośników zewnętrznych nie dochodzi dźwięk.
- 
 - Odłącz słuchawki (jeżeli są podłączone do monitora).
 - Sprawdź, czy wtyczka słuchawek jest prawidłowo podłączona.
 - Jeżeli zewnętrzne głośniki są zasilane z portu USB, sprawdź poprawność połączeń USB.
 - Zwiększ głośność (może być wyciszona lub zbyt niska) głośników zewnętrznych.
-  (Tylko wybrane modele) Wbudowany mikrofon nie reaguje po podłączeniu monitora do komputera.
- 
 - (Modele z USB-C™) Sprawdź, czy certyfikowany kabel USB-C™ z funkcją przesyłu sygnałów i dostarczania zasilania jest prawidłowo podłączony.
 - Głośność mikrofonu można zwiększać z poziomu menu **Audio**. Zapoznaj się z [Głośność na stronie 34](#), aby uzyskać więcej informacji.

Czujniki (tylko wybrane modele)

-  Czujnik światła monitora nie działa poprawnie.
- 
 - Czujnik światła jest zlokalizowany na górze monitora. Proszę sprawdzić:
 - Czy usunięto naklejkę chroniącą czujnik.
 - Jeśli funkcja Brightness Intelligence Gen2 jest ustawiona na **WLĄCZONY**.
 - Jeśli na czujniku znajdują się jakieś przeszkody, które uniemożliwiają poprawne wykrycie natężenia światła.
 - Jeśli na czujniku znajdują się obiekty lub ubiór w jasnych kolorach. Jasne kolory (szczególnie biały i fluorescencyjne) odbijają światło i czujnik nie może wykryć głównych źródeł światła.

Połączenie USB-C™ (modele z USB-C™)



Laptop z połączeniem USB-C™ nie przesyła sygnału wideo ani audio.



Sprawdź połączenia przewodów oraz ustawienia menu w następującej kolejności.

- Sprawdź, czy przewód USB-C™ został prawidłowo podłączony do monitora i laptopa. Zapoznaj się z [Podłączanie przewodów obrazu komputera PC na stronie 22](#), aby uzyskać więcej informacji.
- Sprawdź, czy w menu źródło wejścia zostało ustawione na **USB-C** z **Wejście**.

Potrzebujesz więcej pomocy?

Jeśli problemy nie zostaną rozwiązane po wypróbowaniu metod zawartych w tym podręczniku, skontaktuj się ze sprzedawcą lub odwiedź lokalną stronę w witrynie [Support.BenQ.com](https://support.benq.com), aby uzyskać więcej wsparcia lub kontakt z lokalnym działem obsługi klienta.