

Lenovo ideapad 100S

ideapad 100S-11IBY

Podręcznik użytkownika



Przed rozpoczęciem korzystania z komputera zapoznaj się z informacjami na temat bezpieczeństwa i ważnymi wskazówkami w dołączonych instrukcjach.

Lenovo™

Uwagi

- Przed użyciem produktu należy najpierw przeczytać *Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa* firmy Lenovo.
- Niektóre instrukcje w tym podręczniku mogą zakładać, że używany jest system operacyjny Windows® 10. Jeśli używany jest inny system operacyjny Windows, niektóre operacje mogą się minimalnie różnić. Jeśli używany jest inny system operacyjny, niektóre operacje mogą nie mieć zastosowania.
- Funkcje opisane w tym podręczniku są wspólne dla większości modeli. Niektóre funkcje mogą nie być dostępne na twoim komputerze, lub twój komputer może posiadać funkcje które nie są opisane w niniejszym Podręcznik użytkownika.
- Ilustracje przedstawione w niniejszej instrukcji mogą różnić się od rzeczywistego produktu. Należy zapoznać się z rzeczywistym produktem.

Uwaga ogólna

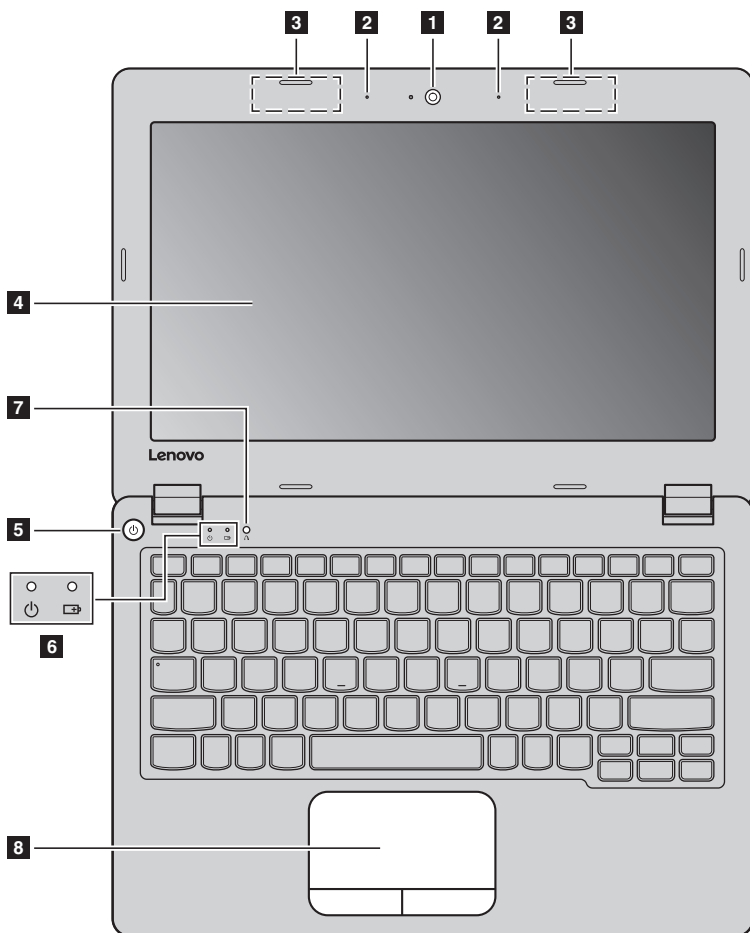
- Szczegółowe informacje zawarto w sekcji **Guides & Manuals** pod adresem <http://support.lenovo.com>.

Spis treści

Rozdział 1. Poznaj swój komputer	1
Widok z góry.....	1
Widok z lewej strony.....	5
Widok z prawej strony.....	6
Widok od dołu.....	7
Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10	8
Konfiguracja systemu operacyjnego po raz pierwszy	8
Interfejs systemu operacyjnego.....	8
Przełączanie komputera do stanu uśpienia lub wyłączenie go.....	10
Zarządzanie zadaniem i pulpitem.....	12
Podłączanie do sieci bezprzewodowej.....	13
Aplikacja Rozpoczynanie	13
Rozdział 3. System przywracania	14
Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów.....	16
Często zadawane pytania.....	16
Rozwiązywanie problemów.....	18
Znaki towarowe	22

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

■ ■ Widok z góry





Uwaga: Obszary zaznaczone liniami przerywanymi oznaczają, że części nie są widoczne z zewnątrz.

⊙ Uwaga:

- Przed zamknięciem wyświetlacza sprawdź, czy na klawiaturze *nie* został długopis lub inny przedmiot. W przeciwnym wypadku panel wyświetlacza może ulec uszkodzeniu.

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

- 1 Wbudowana kamera** Kamera może być używana do komunikacji wideo lub robienia zdjęć.
- 2 Wbudowany mikrofon (z redukcją szumów)** Przechwytuje dźwięk, który może być wykorzystywany do wideokonferencji, narracji głosowej lub nagrywania dźwięku.
- 3 Anteny bezprzewodowej sieci LAN** Umożliwia wysyłanie i odbieranie transmisji bezprzewodowych po podłączeniu adaptera LAN.
- 4 Wyświetlacz komputera** Zapewnia doskonały obraz.
- 5 Przycisk zasilania** Należy nacisnąć ten przycisk, aby włączyć komputer.
- 6 Wskaźnik stanu systemu**


Symbol	Wskaźnik	Stan wskaźnika	Znaczenie
	Zasilanie	Włączony (ciągle światło białe)	Komputer jest włączony.
		Wyłączony	<ul style="list-style-type: none">• Komputer jest w trybie uśpienia.• Komputer jest wyłączony.
	Akumulator	Włączony (ciągle światło białe)	Poziom naładowania akumulatora wynosi więcej niż 20% i mniej niż 100%.
		Włączony (ciągle światło pomarańczowe)	Poziom naładowania akumulatora wynosi mniej niż 20%.
		Wyłączony	Akumulator jest w pełni naładowany.

- 7 Przycisk Novo** Gdy komputer jest wyłączony, naciśnij ten przycisk w celu uruchomienia funkcji przywracania systemu lub narzędzia konfiguracji systemu BIOS, bądź przejścia do menu rozruchu.

Uwaga: Szczegółowe informacje - zobacz „System przywracania” na stronie 14.

- 8 Touchpad** Touchpad działa jak zwykła mysz.

Touchpad: Aby przesunąć wskaźnik na ekranie, należy przesunąć opuszek palca nad płytką touchpada w kierunku, w którym ma się przesunąć wskaźnik.
Przyciski touchpada: Funkcje lewej/prawej strony odpowiadają funkcjom lewego/prawego przycisku zwykłej myszy.

Uwaga: Można włączyć/wyłączyć touchpad naciskając .

■ Korzystanie z klawiatury

Kombinacje przycisków funkcyjnych

Korzystając z przycisków funkcyjnych można natychmiastowo przełączać funkcje. Aby to zrobić, naciśnij i przytrzymaj klawisz **Fn** **1**; następnie naciśnij jeden z klawiszy funkcyjnych **2**.



Poniżej opisane zostało działanie każdego z przycisków funkcyjnych.

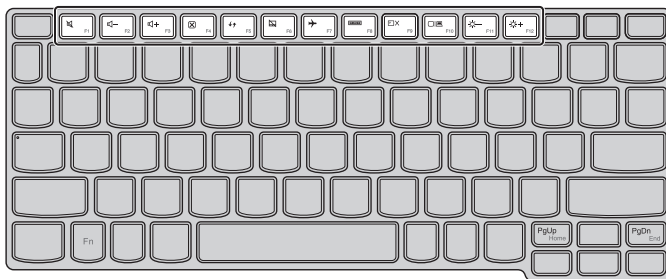
Fn + PgUp: Aktywuje funkcję przycisku home.













Fn + PgDn: Aktywuje funkcję przycisku end.

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

Klawisze skrótów

Można uzyskać szybki dostęp do wybranych funkcji systemu naciskając odpowiednie klawisze skrótów.



 : Wycisza/przywraca dźwięk.	 : Włącza/wyłącza tryb samolotowy.
 : Zmniejsza poziom głośności.	 : Wyświetla wszystkie aktywne aplikacje.
 : Zwiększa poziom głośności.	 : Włącza/wyłącza podświetlenie ekranu LCD.
 : Zamyka aktywne okno.	 : Przełącza wyświetlanie obrazu pomiędzy komputerem a urządzeniem zewnętrznym.
 : Odświeża pulpit lub aktywne okno.	 : Zmniejsza jasność wyświetlacza.
 : Włącza/wyłącza touchpad.	 : Zwiększa jasność wyświetlacza.

Ustawianie trybu klawiszy skrótów

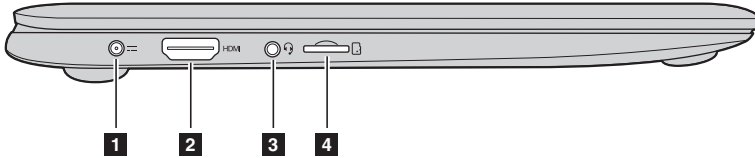
Domyślnie dostęp do funkcji klawiszy skrótów można uzyskać naciskając odpowiedni klawisz skrótów. Tryb klawiszy skrótów można wyłączyć za pomocą narzędzia konfiguracji systemu BIOS.

Aby wyłączyć tryb klawiszy skrótów:

- 1 Wyłącz komputer.
- 2 Naciśnij przycisk Novo, a następnie wybierz opcję **BIOS Setup** (Konfiguracja BIOS).
- 3 W narzędziu BIOS Setup Utility (Narzędzie konfiguracji systemu BIOS) otwórz menu **Configuration** (Konfiguracja) i zmień ustawienie opcji **Hotkey Mode** (Tryb klawiszy skrótów) z **Enabled** (Włączone) na **Disabled** (Wyłączone).
- 4 Otwórz menu **Exit** (Wyjdz) i wybierz opcję **Exit Saving Changes** (Wyjdz zapisując ustawienia).

Uwaga: Gdy tryb klawiszy skrótów jest wyłączony, naciśnij klawisz **Fn** oraz odpowiedni klawisz skrótów, aby uzyskać dostęp do odpowiedniej funkcji klawisza skrótów.

■ ■ Widok z lewej strony



- | | | |
|----------|-------------------------------------|---|
| 1 | Gniazdo zasilacza sieciowego | Należy podłączyć zasilacz sieciowy. |
| 2 | Gniazdo HDMI | Pozwala na podłączenie urządzeń z wejściem micro HDMI, takich jak telewizor lub wyświetlacz zewnętrzny. |
| 3 | Gniazdo audio typu combo | Pozwala na podłączenie zestawu słuchawkowego. |

Uwagi:

- Gniazdo audio typu combo nie obsługuje tradycyjnych mikrofonów.
- Ze względu na różnice w standardach przemysłowych funkcja nagrywania może nie być obsługiwana, jeśli zostaną podłączone słuchawki lub zestaw słuchawkowy innych producentów.

- | | | |
|----------|------------------------------|--|
| 4 | Gniazdo kart micro SD | Pozwala odczytać kartę micro SD (nie są dostarczone z komputerem). |
|----------|------------------------------|--|

Uwaga: Szczegółowe informacje - zobacz „Korzystanie z kart micro SD (nie są dostarczone z komputerem)” na stronie 5.

■ Korzystanie z kart micro SD (nie są dostarczone z komputerem)

Twój komputer obsługuje karty micro Secure Digital (SD).

Uwagi:

- Należy wkładać *wyłącznie* jedną kartę na raz.
- Czytnik kart nie obsługuje urządzeń SDIO (tj. Bluetooth SDIO itp.).

Wkładanie karty

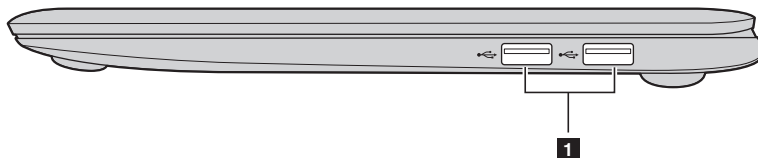
Należy wsunąć kartę do jej wklknięcia.

Wymowanie karty

- 1 Należy wcisnąć kartę do usłyszenia kliknięcia.
- 2 Należy delikatnie wyciągnąć kartę pamięci z gniazda kart.

Uwaga: Przed wyjęciem karty pamięci należy wyłączyć ją, korzystając z funkcji bezpiecznego usuwania sprzętu i wysuwania nośników systemu Windows, aby zapobiec uszkodzeniu danych.

■ ■ Widok z prawej strony

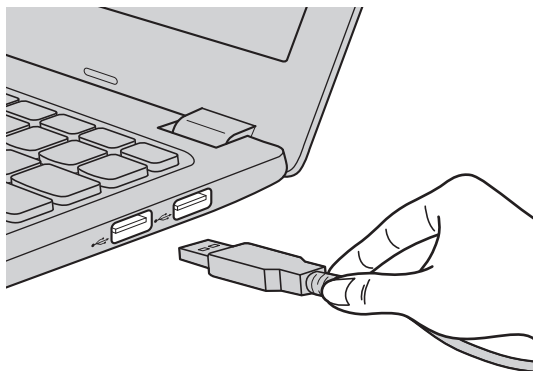


- 1** **Gniazda USB** Pozwala na podłączenie urządzeń USB.

Uwaga: Szczegółowe informacje - zobacz „Podłączanie urządzeń USB” na stronie 6.

■ Podłączanie urządzeń USB

Twój komputer posiada dwa gniazda USB kompatybilne z urządzeniami USB.



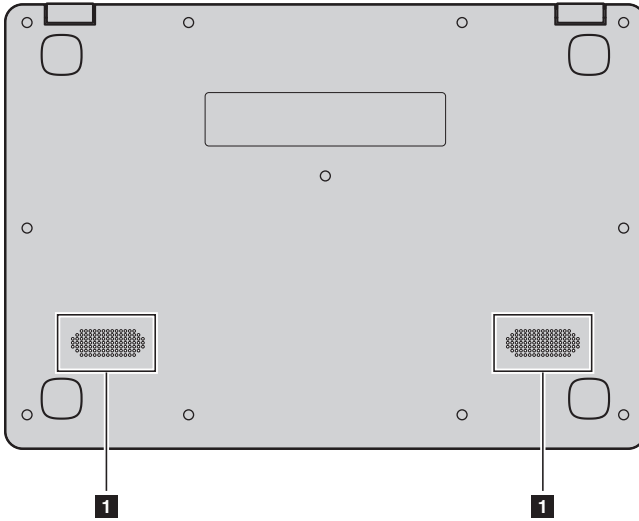
Podczas podłączania urządzenia USB do konkretnego gniazda USB w komputerze po raz pierwszy, system Windows automatycznie instaluje sterownik dla tego urządzenia. Po zainstalowaniu sterownika można odłączyć i ponownie podłączyć urządzenie bez wykonywania dodatkowych czynności.

Uwaga: W większości przypadków system Windows wykrywa nowe urządzenie po podłączeniu go, a następnie automatycznie instaluje sterownik. Jednakże niektóre urządzenia mogą wymagać instalacji sterownika przed ich podłączeniem. Należy sprawdzić dokumentację dostarczoną przez producenta urządzenia przed jego podłączeniem.

Przed odłączeniem urządzenia pamięci masowej USB należy upewnić się, że komputer zakończył przesyłanie danych do tego urządzenia. Kliknij ikonę **Bezpieczne usuwanie sprzętu i wysuwanie nośników** w obszarze powiadomień systemu Windows, aby usunąć urządzenie przed jego odłączeniem.

Uwaga: Jeśli twoje urządzenie USB wykorzystuje kabel zasilający, należy przed podłączeniem urządzenia do komputera podłączyć je do źródła zasilania. W przeciwnym wypadku urządzenie może nie zostać rozpoznane.

■ ■ Widok od dołu



1 Głośniki

Zapewniają wyjście dźwięku.

Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10



■ ■ Konfiguracja systemu operacyjnego po raz pierwszy

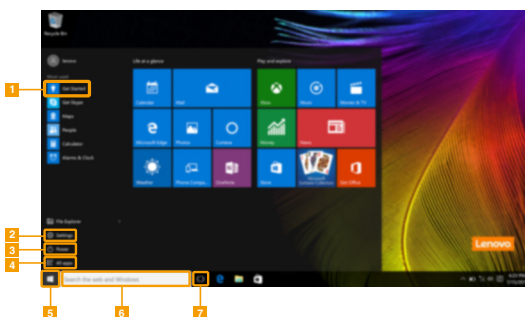
Przy pierwszym użyciu komputera może być konieczne skonfigurowanie systemu operacyjnego. Proces konfiguracji może obejmować następujące czynności:

- Akceptacja warunków Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania (EULA)
- Konfiguracja połączenia Internetowego
- Rejestracja systemu operacyjnego
- Utworzenie konta użytkownika

■ ■ Interfejs systemu operacyjnego

System Windows 10 dostarczany jest z mocnym i użytecznym menu start. Aby otworzyć menu start, wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Naciśnij klawisz Windows  na klawiaturze.
- Wybierz Start  w lewym dolnym rogu pulpitu.



1 Aplikacja Rozpocznianie

2 Przycisk ustawień

3 Przycisk zasilania

4 Przycisk wszystkich aplikacji

5 Przycisk start

6 Pole wyszukiwania

7 Przycisk widoku zadania

■ ■ Przełączanie komputera do stanu uśpienia lub wyłączenie go


Po zakończeniu pracy z komputerem można przełączyć go w stan uśpienia lub wyłączyć go.

■ Przełączanie komputera do stanu uśpienia

Jeśli oddalasz się od komputera tylko na chwilę, przełącz go w stan uśpienia.

Gdy komputer znajduje się w stanie uśpienia, można szybko przywrócić go do normalnej pracy, pomijając proces rozruchu.

Aby przełączyć komputer w stan uśpienia, wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Zamknij pokrywę wyświetlacza.
- Naciśnij przycisk zasilania.
- Otworzyć menu start i wybrać **Zasilanie**  → **Stan Uśpienia**.

Uwaga: Przed przeniesieniem komputera poczekaj, aż wskaźnik zasilania zgaśnie (informując, że komputer jest w trybie uśpienia). Przenoszenie komputera kiedy talerze dysku twardego obracają się może uszkodzić dysk twardy powodując utratę danych.


Aby obudzić komputer, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

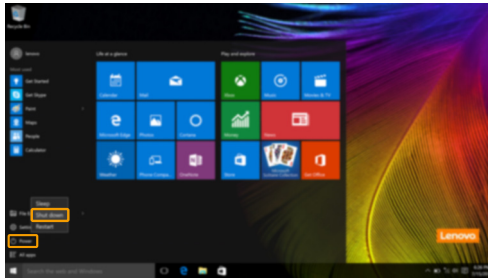
- Naciśnij dowolny klawisz klawiatury.
- Naciśnij przycisk zasilania.

■ Wyłączanie komputera

Jeśli komputer nie będzie używany przez dłuższy czas, należy go wyłączyć.

Aby wyłączyć komputer, wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Otworzyć menu start i wybrać **Zasilanie**  → **Zamknij**.



- Kliknąć prawym przyciskiem myszy na przycisku **Start** w lewym-dolnym rogu i wybrać **Zamknij lub wyloguj się** → **Zamknij**.

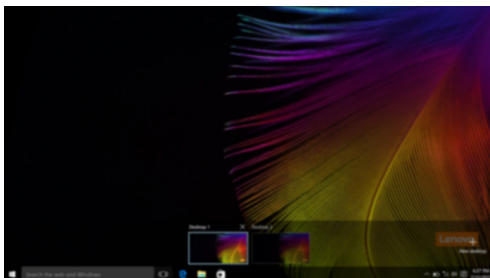


■ ■ Zarządzanie zadaniem i pulpitem

■ Widok zadania

Aby otworzyć widok zadania, należy wykonać jedną z poniższych czynności:


- Wybrać przycisk Widok Zadania  na pasku zadań.
- Naciśnij klawisz Windows  + Tab.






■ Zarządzanie wirtualnym pulpitem

Windows 10 pozwala na tworzenie, zarządzanie i przełączanie pomiędzy wirtualnymi pulpitemi.

Aby stworzyć nowy wirtualny pulpit, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Otworzyć widok zadania, a następnie wybrać **New desktop** (Nowy Pulpit).
- Naciśnij klawisz Windows  + Ctrl + D.



Aby przełączać pomiędzy różnymi pulpitemi, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Otworzyć widok zadania i wybrać pulpit, który chcesz aktywować.
- Naciśnij klawisz Windows  + Ctrl +  / , aby przewinąć pulpity, które utworzyłeś.

■ ■ Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Włączanie połączenia bezprzewodowego

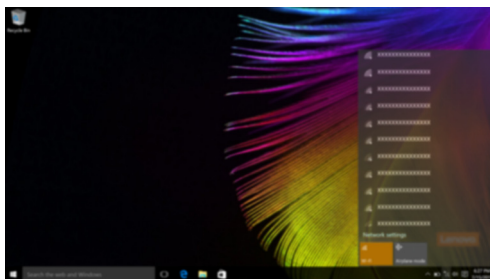
Aby uruchomić funkcje bezprzewodowe, wykonaj następujące czynności:

- 1 Naciśnij **F7** (), aby wyłączyć tryb samolotowy.
- 2 Naciśnij  w prawym dolnym rogu paska zadań, aby otworzyć stronę konfiguracji sieci.

Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Po włączeniu łączności bezprzewodowej komputer automatycznie wyszuka dostępne sieci bezprzewodowe i wyświetli je na liście dostępnych sieci bezprzewodowych. Aby połączyć się z siecią, należy kliknąć jej nazwę na liście, a następnie kliknąć **Połącz**.


Uwaga: Niektóre sieci wymagają podania klucza zabezpieczeń lub hasła podczas łączenia. Aby połączyć się z jedną z takich sieci, należy poprosić administratora sieci lub Dostawcę usług internetowych (ISP) o wydanie klucza zabezpieczeń lub hasła.



■ ■ Aplikacja Rozpoczynanie

Windows 10 zawiera aplikację **Get Started** (Rozpoczynanie), która objaśnia nowe funkcje Windows 10. Znajdziesz ją w menu start.

Aby otworzyć aplikację Rozpoczynanie, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Otworzyć menu start i wybrać **Get Started** (Rozpoczynanie)  .
- Naciśnij przyciski **Fn + F1** (zależnie od układu klawiatury).

Rozdział 3. System przywracania

■ Wstęp

Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień) to wbudowane narzędzie pozwalające użytkownikom przywrócić system operacyjny do pierwotnego stanu. Zachowuje on ich dane i istotne własne ustawienia, bez potrzeby tworzenia wcześniej kopii zapasowej.

Poniższe funkcje **Push-button reset** (Szybkie przywracanie ustawień) są dostępne dla użytkownika z wielu lokalizacji w Windows:

Odświeżanie komputera

Naprawia problemy związane z oprogramowaniem poprzez ponowną instalację ustawień domyślnych. Zachowuje dane użytkownika, ważne ustawienia, i wszystkie zakupione wcześniej aplikacje Windows Store.

Resetowanie komputera

Przygotowuje komputer do recyklingu lub zmiany właściciela. Ponownie instaluje konfigurację fabryczną i przywraca wszystkie dane użytkownika i aplikacje do ich pierwotnego stanu.

■ Korzystanie z Szybkie przywracanie ustawień

Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień) może być uruchomione na jeden z następujących sposobów:

- Przycisk Novo:
 - Wyłącz komputer i odczekaj przynajmniej pięć sekund. Naciśnij przycisk Novo, a następnie wybierz funkcję **System Recovery** (Odzyskiwanie systemu).
- Ustawienia:
 - **Ustawienia** → **Aktualizacje i zabezpieczenia** → **Odzyskiwanie** → **Uruchamianie zaawansowane** → wybierz **Uruchom teraz**.

Dodatkowe instrukcje znajdują się w Pliku Pomocy i Wsparcia systemu Windows na komputerze.

Zakupiony komputer zawierał kopię systemu Windows. W jaki sposób można sprawdzić, czy kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo?

Na zewnętrznej stronie opakowania komputera powinna znajdować się etykieta zawierająca informacje na temat konfiguracji komputera. Sprawdź informacje wydrukowane obok tekstu **OS**. Jeśli zawiera ciąg **Windows** lub **WIN**, kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo.

Czym jest partycja odzyskiwania?

Jeśli komputer posiada wstępnie zainstalowany system Windows 10, urządzenie pamięci masowej w komputerze zawiera partycję odzyskiwania. Ta partycja zawiera plik obrazu zainstalowanego systemu operacyjnego Windows. W przypadku awarii systemu można użyć systemu Lenovo OneKey Recovery lub użyć funkcji resetowania ustawień systemu Windows, aby przywrócić system operacyjny do stanu fabrycznego.

Uwaga: Partycja odzyskiwania nie ma przypisanej litery napędu i nie można do niej uzyskać dostępu z poziomu Eksploratora plików systemu Windows.

Wstępnie zainstalowane oprogramowanie zostało odinstalowane, ale ilość wolnego miejsca na dysku twardym nie zwiększyła się znacznie.

Kopia systemu Windows uruchomiona na komputerze może obsługiwać funkcję WIMBoot. W przypadku komputerów z systemem Windows obsługującym funkcję WIMBoot, większość plików konieczna dla wstępnie zainstalowanego oprogramowania jest zainstalowana na partycji odzyskiwania i nie zostanie usunięta podczas normalnego odinstalowywania.

Co dzieje się w przypadku próby usunięcia lub zmodyfikowania partycji odzyskiwania?

⦿ **Uwaga:**

- **Nie wolno usuwać ani modyfikować partycji odzyskiwania w komputerze obsługującym funkcję WIMBoot.**

Jeśli partycja odzyskiwania zostanie usunięta lub zmodyfikowana, przywrócenie systemu Windows do stanu fabrycznego może nie być możliwe. W przypadku komputerów, w których funkcja WIMBoot jest włączona, usunięcie partycji odzyskiwania może uniemożliwić uruchomienie systemu Windows.

Jak można określić, czy system Windows uruchomiony na komputerze obsługuje funkcję WIMBoot?

Technologia WIMBoot jest zwykle włączona na kopiach systemu Windows 10 uruchomionych wyłącznie na modelach komputerów z dyskami SSD (lub eMMC). Aby sprawdzić komputer,

- 1 Na pasku paneli kliknij panel **Wyszukiwanie**.
- 2 Upewnij się, że jako zakres wyszukiwania wybrana jest opcja **Ustawienia** lub **Wszędzie**, a następnie w polu wyszukiwania wpisz **Zarządzanie dyskami**.
- 3 Kliknij wynik wyszukiwania, co spowoduje uruchomienie programu Zarządzanie dyskami.

Jeśli partycja systemu Windows jest oznaczona etykietą **Wim Boot**, funkcja WIMBoot jest włączona dla danej kopii systemu Windows.

Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

■ ■ Często zadawane pytania

Ten rozdział zawiera najczęściej zadawane pytania, pogrupowane według kategorii.

■ Wyszukiwanie informacji

Jakich środków bezpieczeństwa należy przestrzegać podczas korzystania z komputera?

Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa Lenovo dostarczony z komputerem opisuje wszystkie środki bezpieczeństwa, których należy przestrzegać podczas korzystania z komputera. Należy przeczytać go i stosować wszystkie wymienione w nim zasady bezpieczeństwa.

Gdzie można znaleźć specyfikacje sprzętową mojego komputera?

Szczegółowe dane techniczne komputera znajdują się na drukowanych broszurach dostarczonych z komputerem.

Gdzie można znaleźć informacje na temat gwarancji?

Szczegółowe informacje dotyczące gwarancji dla tego urządzenia znajdują się na poniższej stronie internetowej: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Sterowniki i oprogramowanie zainstalowane fabrycznie

Gdzie znajdują się dyski instalacyjne dla fabrycznie zainstalowanego oprogramowania Lenovo (oprogramowanie dla komputerów osobistych)?

Do komputera nie zostały dołączone dyski instalacyjne dla fabrycznie zainstalowanego oprogramowania Lenovo. W razie potrzeby ponownej instalacji dowolnego zainstalowanego fabrycznie oprogramowania należy skorzystać z programu instalacyjnego znajdującego się na partycji D dysku twardego. Jeśli nie będzie można znaleźć tam programu instalacyjnego, można także pobrać go ze strony wsparcia technicznego klienta Lenovo.

Gdzie można znaleźć sterowniki dla różnych urządzeń komputera?

Jeśli na twoim komputerze zainstalowano fabrycznie system operacyjny Windows, Lenovo udostępnia potrzebne sterowniki dla wszystkich urządzeń na partycji D dysku twardego. Można także pobrać najnowsze sterowniki ze strony wsparcia technicznego klienta Lenovo.

■ Narzędzie konfiguracji systemu BIOS

Czym jest narzędzie konfiguracji systemu BIOS?

Narzędzie konfiguracji systemu BIOS to oprogramowanie umieszczone w pamięci ROM. Zawiera ono podstawowe informacje o komputerze i oferuje opcje ustawienia urządzeń rozruchowych, zabezpieczeń trybu sprzętowego i innych preferencji.

Jak mogę uruchomić narzędzie konfiguracji systemu BIOS?

Aby uruchomić narzędzie konfiguracji systemu BIOS:

- 1 Wyłącz komputer.
- 2 Naciśnij przycisk Novo, a następnie wybierz opcję **BIOS Setup** (Konfiguracja BIOS).

Jak mogę zmienić tryb rozruchu?

Istnieją dwa tryby rozruchu: **UEFI** i **Legacy Support** (Obsługa starszej wersji). Aby zmienić tryb rozruchu, otwórz narzędzie konfiguracji BIOS i przełącz tryb rozruchu na **UEFI** lub **Legacy Support** (Obsługa starszej wersji) w menu rozruchowym.

Kiedy należy zmienić tryb rozruchu?

Domyślny tryb rozruchu komputera to tryb **UEFI**. Jeśli konieczna jest instalacja starszego systemu operacyjnego, takiego jak Windows, Linux lub Dos itp. (systemu operacyjnego starszego niż Windows 8) na komputerze, należy zmienić tryb rozruchu na **Legacy Support** (Obsługa starszej wersji). Starsze systemy, takie jak Windows, Linux lub Dos nie mogą być zainstalowane bez przełączenia trybu rozruchu.

■ Uzyskiwanie pomocy

Jak mogę skontaktować się z Centrum obsługi klienta?

Zobacz „Rozdział 3. Uzyskiwanie pomocy i obsługi technicznej” w *Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa* Lenovo.


■ ■ Rozwiązywanie problemów

Problemy z wyświetlaniem

Po włączeniu komputera nic nie pojawia się na ekranie.

- Jeśli na ekranie nie pojawia się obraz, należy upewnić się, że:
 - Zasilacz sieciowy jest podłączony do komputera, oraz podłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
 - Komputer jest włączony. (Należy ponownie nacisnąć przycisk zasilania dla potwierdzenia.)
- Jeśli powyższe warunki są spełnione, a ekran pozostaje pusty, oddaj komputer do serwisu.

Ekran gaśnie kiedy komputer jest włączony.

- Może być włączony wygaszacz ekranu lub tryb oszczędzania energii. Aby wyłączyć wygaszacz lub wyjść z trybu uśpienia wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Dotknij touchpada.
 - Naciśnij dowolny klawisz klawiatury.
 - Naciśnij przycisk zasilania.
- Naciśnij **F9** () w celu stwierdzenia czy podświetlenie ekranu LCD nie zostało wyłączone.

Problemy z hasłem BIOS

Zapomniałem hasła.

- Jeśli zapomniałeś hasła użytkownika, poproś administratora systemu o jego zresetowanie.
- Jeśli zapomniałeś hasła dysku twardego, autoryzowany serwisant Lenovo nie będzie mógł zresetować hasła ani odzyskać danych z dysku. Należy zabrać komputer do autoryzowanego serwisu Lenovo lub przedstawiciela handlowego w celu wymiany dysku twardego. Wymagany jest dowód zakupu, a za usługę i części pobrana zostanie opłata.
- Jeśli nie pamiętasz hasła administratora, autoryzowany serwis firmy Lenovo nie będzie mógł go zresetować. Należy zabrać komputer do autoryzowanego serwisu Lenovo lub przedstawiciela handlowego w celu wymiany płyty głównej. Wymagany jest dowód zakupu, a za usługę i części pobrana zostanie opłata.

Problemy z trybem uśpienia

Pojawia się komunikat o krytycznie niskim stanie akumulatora i komputer od razu wyłącza się.

- Akumulator rozładowuje się. Należy podłączyć do komputera zasilacz sieciowy.

Komputer przechodzi do stanu uśpienia natychmiast po wykonaniu testu Power-on selftest (POST).

- Należy upewnić się, że:
 - Akumulator jest naładowany.
 - Temperatura nie przekracza dopuszczalnego zakresu. Zobacz „Rozdział 2. Informacje na temat użytkowania i konserwacji” w *Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa* Lenovo.



Uwaga: Jeśli akumulator jest naładowany, a temperatura jest odpowiednia, należy oddać komputer do serwisu.

Komputer nie wybudza się z trybu uśpienia i nie działa.

- Jeśli komputer znajduje się w trybie uśpienia, należy podłączyć zasilacz sieciowy do komputera, a następnie nacisnąć dowolny klawisz lub przycisk zasilania.
- Jeśli system nadal nie powraca z trybu uśpienia, system przestał odpowiadać lub nie można wyłączyć komputera, należy zrestartować komputer. Niezapisane dane mogą zostać utracone. Aby zresetować komputer, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 4 sekundy. Jeśli komputer nadal nie uruchamia się ponownie, należy odłączyć zasilacz sieciowy.

Problemy z panelem wyświetlacza

Ekran jest pusty.

- Należy:
 - Jeśli używasz zasilacza sieciowego lub akumulatora i wskaźnik stanu akumulatora świeci, naciśnij **F12** (), aby rozjaśnić ekran.
 - Jeśli wskaźnik zasilania jest wyłączony, należy nacisnąć przycisk zasilania aby wybudzić komputer z trybu uśpienia.
 - Jeśli problem utrzymuje się, należy postępować zgodnie z rozwiązaniem kolejnego problemu: „Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.”
 - Naciśnij **F9** () w celu stwierdzenia czy podświetlenie ekranu LCD nie zostało wyłączone.

Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.

- Należy upewnić się, że:
 - Sterownik ekranu jest prawidłowo zainstalowany.
 - Rozdzielczość ekranu i jakość kolorów są poprawnie ustawione.
 - Ustawiony jest właściwy typ monitora.

Na ekranie pojawiają się niewłaściwe znaki.

- Czy system operacyjny lub programy są zainstalowane poprawnie? Jeśli są zainstalowane i skonfigurowane poprawnie, należy oddać komputer do serwisu.

Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

Problemy z dźwiękiem

Z głośników nie słychać dźwięku, nawet po zwiększeniu głośności.

- Należy upewnić się, że:
 - Wyłączona jest funkcja wyciszenia.
 - Nie jest używane gniazdo audio typu combo.
 - Głośniki są wybrane jako urządzenie do odtwarzania.

Problemy z akumulatorem

Komputer wyłącza się zanim wskaźnik akumulatora pokaże, że jest on rozładowany.

-lub-

Komputer pracuje mimo tego, że wskaźnik akumulatora pokazuje, że jest on rozładowany.

Komputer nie działa w pełni naładowanym akumulatorem.

- Rozładuj i naładuj ponownie akumulator.
- Ochrona przed przepięciami w akumulatorze może być wyłączona. Wyłącz komputer na minutę aby zresetować ochronę; włącz ponownie komputer.

Problemy z dyskiem twardym

Dysk twardy nie działa.

- Upewnij się, że dysk twardy jest widoczny w menu **Boot** w narzędziu konfiguracji systemu BIOS.

Problemy z uruchomieniem

System operacyjny Microsoft® Windows nie uruchamia się.

- Szczegółowe informacje - zobacz „System przywracania” na stronie 14.

Problemy z Recovery System

Nie udało się przywrócić partycji systemowej do stanu fabrycznego.

- Parametry partycji systemowej (rozmiar partycji lub pojemność dysku C) zostały zmodyfikowane.

Inne problemy

Komputer nie odpowiada.

- Aby wyłączyć komputer, należy nacisnąć i przytrzymać przycisk zasilania przez co najmniej 4 sekundy. Jeśli komputer nadal nie odpowiada, należy odłączyć zasilacz sieciowy.
- Komputer może blokować się podczas przechodzenia w tryb uśpienia w trakcie wykonywania operacji sieciowych. Należy wyłączyć zegar uśpienia podczas pracy w sieci.

Rozruch nie następuje z wybranego urządzenia.

- Sprawdź menu **Boot** w narzędziu konfiguracji systemu BIOS. Upewnij się, że kolejka uruchamiania w BIOS jest ustawiona tak, aby rozruch następował zżądanego urządzenia.
- Upewnij się także, że urządzenie jest włączone. Upewnij się, że urządzenie znajduje się w menu **Boot** w narzędziu konfiguracji systemu BIOS.
- Kiedy komputer jest wyłączony, naciśnij przycisk Novo aby wybrać urządzenie z którego komputer ma zostać uruchomiony.

Podłączone urządzenie zewnętrzne nie działa.

- *Nie* należy podłączać ani odłączać żadnych kabli urządzeń zewnętrznych innych niż USB, kiedy komputer jest włączony. W przeciwnym wypadku, może dojść do uszkodzenia komputera.
- Podczas korzystania z urządzeń zewnętrznych o dużym użyciu mocy, takich jak zewnętrzny napęd dysków optycznych USB, należy użyć zasilacza sieciowego urządzenia zewnętrznego. W przeciwnym wypadku, urządzenie może nie zostać rozpoznane, lub system może wyłączyć się.

Znaki towarowe

Następujące nazwy są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lenovo w Polsce i/lub innych państwach.

Lenovo
ideapad

Microsoft i Windows są znakami towarowymi Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych Ameryki i/lub innych państwach.

Nazwy innych firm, produktów lub usług mogą być ich znakami towarowymi lub znakami usługowymi.

