

Lenovo ideapad 300S-11IBR

Podręcznik użytkownika



Przed rozpoczęciem korzystania z komputera przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa oraz ważne wskazówki zawarte w instrukcjach dołączonych do zestawu.

Lenovo™

Uwagi

- Przed użyciem produktu należy najpierw przeczytać *Podręcznik Lenovo z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa* .
- Ten podręcznik nie zawiera informacji na temat systemu operacyjnego Windows; należy odwiedzić stronę <http://support.lenovo.com> w celu uzyskania szczegółowych informacji.
- Funkcje opisane w tym podręczniku są wspólne dla większości modeli. Niektóre funkcje mogą nie być dostępne na twoim komputerze, lub twój komputer może posiadać funkcje które nie są opisane w niniejszym Podręcznik użytkownika.
- Rzeczywisty wygląd produktu może odbiegać od przedstawionego na ilustracjach w instrukcji. Należy zapoznać się z rzeczywistym produktem.

Uwaga prawna

- Szczegółowe informacje zawarto w sekcji **Guides & Manuals** pod adresem <http://support.lenovo.com>.

Wydanie pierwsze (lipiec 2015)

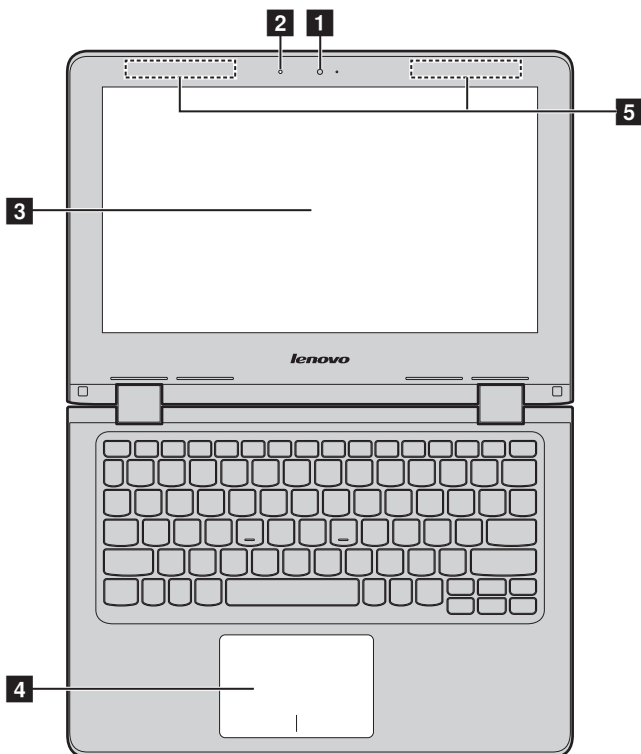
© Copyright Lenovo 2015.

Spis treści

Rozdział 1. Poznaj swój komputer	1
Widok z góry	1
Widok z lewej strony	5
Widok z prawej strony	8
Widok od spodu	11
Rozdział 2. System Lenovo OneKey Recovery	12
Rozdział 3. Rozwiązywanie problemów	14
Często zadawane pytania	14
Rozwiązywanie problemów	19
Znaki towarowe	22

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

■ ■ Widok z góry




Uwaga: Obszary zaznaczone liniami przerywanymi oznaczają, że części nie są widoczne z zewnątrz.

⦿ Uwaga:

- Przed zamknięciem wyświetlacza sprawdź, czy na klawiaturze *nie* został długopis lub inny przedmiot. W przeciwnym wypadku panel wyświetlacza może ulec uszkodzeniu.

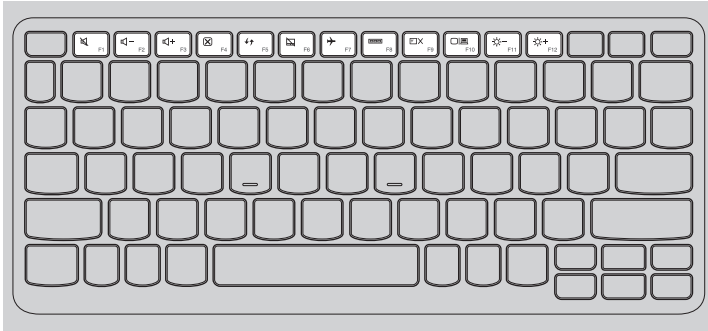
Rozdział 1. Poznaj swój komputer













- 1 Zintegrowana kamera (w wybranych modelach)** Kamera do komunikacji wideo.
 - 2 Wbudowane mikrofony** Przechwytyują dźwięk, który może być wykorzystywany do wideo konferencji, narracji głosowej lub nagrywania dźwięku.
 - 3 Monitor** Monitor LCD z podświetleniem LED zapewnia idealną jakość obrazu.
 - 4 Touchpad** Touchpad działa jak zwykła mysz.
Touchpad: Aby przesunąć wskaźnik na ekranie, należy przesunąć opuszek palca nad płytką touchpada w kierunku, w którym ma się on przesunąć.
Przyciski touchpada: Funkcje lewej/prawej strony odpowiadają funkcjom lewego/prawego przycisku zwykłej myszy.
- Uwaga:** Można włączyć/wyłączyć touchpad naciskając **F6** ()
- 5 Anteny bezprzewodowej sieci LAN** Umożliwiają wysyłanie i odbieranie transmisji bezprzewodowych po podłączeniu adaptera WiFi.

■ Korzystanie z klawiatury

Klawisze skrótów

Dostęp do niektórych ustawień systemu można szybko uzyskać naciskając odpowiednie klawisze skrótów.



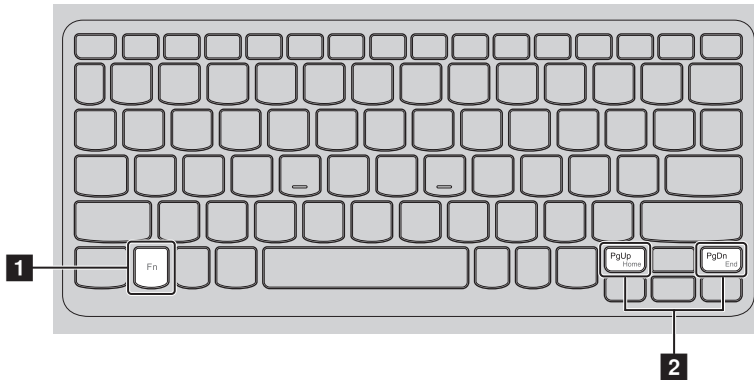
 : Wycisza/przywraca dźwięk.	 : Włącza/wyłącza tryb samolotowy.
 : Zmniejsza poziom głośności.	 : Wyświetla wszystkie aktywne aplikacje.
 : Zwiększa poziom głośności.	 : Włączenie/wyłączenie podświetlania ekranu LCD.
 : Zamyka aktywne okno.	 : Przełącza wyświetlanie obrazu pomiędzy komputerem a urządzeniem zewnętrznym.
 : Odświeża pulpit lub aktywne okno.	 : Zmniejsza jasność wyświetlacza.
 : Włącza/wyłącza touchpad.	 : Zwiększa jasność wyświetlacza.

Uwaga: Jeśli narzędziu konfiguracji systemu BIOS opcja **Hotkey Mode (Tryb klawiszy skrótów)** zostanie zmieniony z **Enabled (Włączone)** na **Disabled (Wyłączone)**, konieczne będzie naciśnięcie klawisza Fn w połączeniu z odpowiednim skrótem klawiszowym.

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

Kombinacje przycisków funkcyjnych

Korzystając z przycisków funkcyjnych można natychmiastowo przełączać funkcje. Aby to zrobić, naciśnij i przytrzymaj klawisz **Fn** **1**; następnie naciśnij jeden z klawiszy funkcyjnych **2**.

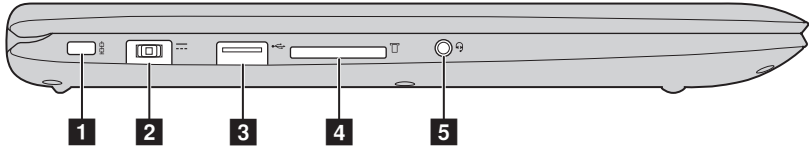


Poniżej opisane zostało działanie każdego z przycisków funkcyjnych.

Fn + PgUp: Aktywowanie funkcji Home.

Fn + PgDn: Aktywowanie funkcji End.

●● Widok z lewej strony



1 Gniazdo Kensington

Tu należy podłączyć blokadę zabezpieczającą (brak w zestawie), aby ochronić komputer przed kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem.

Do komputera można przymocować blokadę zabezpieczającą, aby zapobiec zabraniu go bez zgody użytkownika. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat instalacji blokady zabezpieczającej należy zapoznać się z instrukcjami dostarczonymi z zakupioną blokadą zabezpieczającą.

2 Gniazdo zasilacza sieciowego

Pozwala na podłączenie zasilacza sieciowego.

3 Gniazdo USB

Pozwala na podłączenie urządzeń USB.

Uwaga: Szczegółowe informacje - zobacz „Podłączanie urządzeń USB” na stronie 6.

4 Gniazdo karty pamięci

Umożliwia włożenie karty pamięci (nie są dostarczone z komputerem).

Uwaga: Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Korzystanie z kart pamięci (nie są dostarczone z komputerem)” na stronie 7.

5 Gniazdo audio typu combo

Pozwala na podłączenie zestawu słuchawkowego.

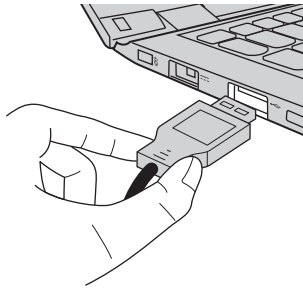
Uwagi:

- Gniazdo audio typu combo nie obsługuje tradycyjnych mikrofonów.
- Ze względu na różnice w standardach przemysłowych funkcja nagrywania może nie być obsługiwana, jeśli zostaną podłączone słuchawki lub zestaw słuchawkowy innych producentów.

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

■ Podłączanie urządzeń USB

Do komputera można podłączyć urządzenie USB wkładając jego wtyczkę USB (Typ A) do gniazda USB w komputerze. Twój komputer posiada dwa gniazda USB kompatybilne z urządzeniami USB.



Podczas podłączania urządzenia USB do konkretnego portu USB w swoim komputerze po raz pierwszy system Windows automatycznie instaluje sterownik dla tego urządzenia. Po zainstalowaniu sterownika można odłączyć i ponownie podłączyć urządzenie bez wykonywania dodatkowych czynności.

Uwaga: W większości przypadków system Windows wykrywa nowe urządzenie po podłączeniu go, a następnie automatycznie instaluje sterownik. Jednakże niektóre urządzenia mogą wymagać instalacji sterownika przed ich podłączeniem. Należy sprawdzić dokumentację dostarczoną przez producenta urządzenia przed jego podłączeniem.

Przed odłączeniem urządzenia pamięci masowej USB należy upewnić się, że komputer zakończył przesyłanie danych do tego urządzenia. Kliknij ikonę **Bezpieczne usuwanie sprzętu i wysuwanie nośników** w obszarze powiadomień systemu Windows, aby usunąć urządzenie przed jego odłączeniem.

Uwaga: Jeśli twoje urządzenie USB wykorzystuje kabel zasilający, należy przed podłączeniem urządzenia do komputera podłączyć je do źródła zasilania. W przeciwnym wypadku urządzenie może nie zostać rozpoznane.

■ Korzystanie z kart pamięci (nie są dostarczone z komputerem)

Komputer obsługuje następujące typy kart pamięci:

- Karty Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Karta eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Uwagi:

- Należy wkładać *wyłącznie* jedną kartę na raz.
- Czytnik kart nie obsługuje urządzeń SDIO (tj. Bluetooth SDIO, itp.).

Wkładanie karty pamięci

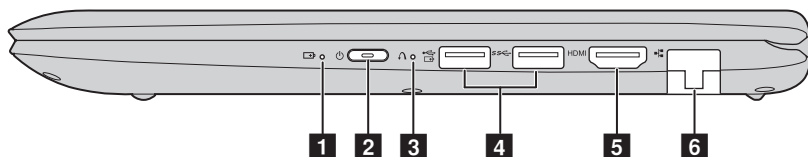
Należy włożyć kartę pamięci, aż dotknie ona dolnej krawędzi gniazda.

Wymywanie karty pamięci

Następnie należy delikatnie wyciągnąć kartę z gniazda kart pamięci.

Uwaga: Przed wyjęciem karty pamięci należy wyłączyć ją, korzystając z funkcji bezpiecznego usuwania sprzętu i wysuwania nośników systemu Windows, aby zapobiec uszkodzeniu danych.

■ ■ Widok z prawej strony



1 Wskaźnik stanu akumulatora


2 Przycisk zasilania oraz wskaźnik stanu zasilania

Należy nacisnąć ten przycisk, aby włączyć komputer.

Wskaźnik	Wskaźnik stanu	Znaczenie
Wskaźnik stanu akumulatora	Włączony (świeci na biało światłem ciągłym)	Akumulator naładowany jest do poziomu powyżej 20%.
	Świeci na bursztynowo światłem ciągłym	Akumulator naładowany jest do poziomu od 5% do 20%.
	Miga szybko na bursztynowo	Poziom naładowania akumulatora wynosi mniej niż 5%.
	Miga wolno na bursztynowo	Akumulator jest ładowany. Gdy poziom naładowania akumulatora osiągnie 20%, kolor migania zmieni się na biały.
	Miga wolno na biało	Akumulator osiągnął poziom naładowania od 20% do 80% i ładowanie nadal trwa. Gdy poziom naładowania akumulatora osiągnie 80%, kontrolka przestanie migać, ale ładowanie będzie trwało do czasu pełnego naładowania akumulatora.
Wskaźnik stanu zasilania	Włączony (świeci na biało światłem ciągłym)	Zasilanie komputera jest włączone.
	Miga	Komputer jest w trybie uśpienia.
	Wyłączony	Zasilanie komputera jest wyłączone.

- 3 Przycisk Novo** Gdy komputer jest wyłączony, naciśnij ten przycisk w celu uruchomienia systemu Lenovo OneKey Recovery lub narzędzia konfiguracji systemu BIOS, bądź przejścia do menu rozruchu.
- 4 Gniazdo USB** Pozwala na podłączenie urządzeń USB.

Uwagi:

- Jeśli poziom naładowania akumulatora jest mniejszy niż 20%, port USB z oznaczeniem  zapewnia ładowanie zewnętrznych urządzeń USB, nawet gdy komputer jest wyłączony.
- Niebieskie gniazdo obsługuje USB 3.0.
- Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Podłączanie urządzeń USB” na stronie 6.

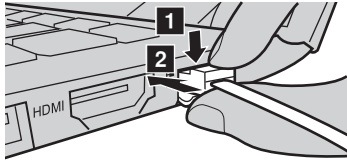
- 5 Gniazdo HDMI** Służy do podłączania urządzeń wyposażonych w wejście HDMI, jak np. telewizor lub monitor.
- 6 Gniazdo RJ-45** Służy do podłączania komputera do sieci Ethernet.

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

■ Podłączanie przewodów sieciowych

Aby podłączyć przewód sieciowy, wykonaj następujące czynności:

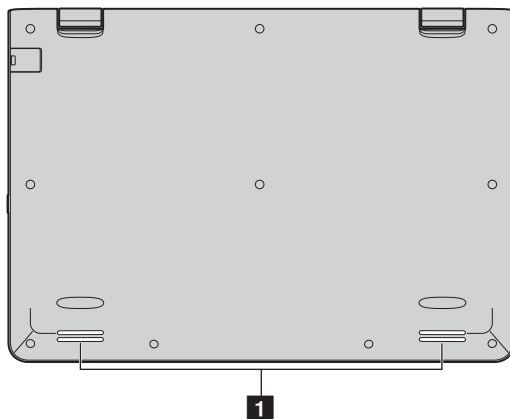
- 1 Trzymaj jedno złącze przewodu sieciowego, aby delikatnie nacisnąć pokrywę RJ-45 **1**.
- 2 Włóż złącze do gniazda RJ-45 **2**.



■ Konfiguracja oprogramowania

Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych (ISP) w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat konfigurowania komputera.

■ ■ Widok od spodu



1 Głośniki

Pozwalają na odtwarzanie dźwięku.

Rozdział 2. System Lenovo OneKey Recovery

System Lenovo OneKey Recovery to oprogramowanie zaprojektowane do wykonania kopii zapasowej i przywracania komputera. Można go użyć w przypadku awarii systemu do przywrócenia partycji systemowej do stanu pierwotnego. Można również utworzyć kopie zapasowe użytkownika w celu łatwego przywrócenia, gdy będzie to konieczne.

Uwagi:

- Jeśli na komputerze został wstępnie zainstalowany system operacyjny GNU/Linux, system OneKey Recovery nie jest dostępny.
- Aby użycie funkcji systemu OneKey Recovery było możliwe, dysk twardy zawiera domyślnie ukrytą partycję, służącą do przechowywania pliku obrazu systemu i plików systemu OneKey Recovery. Partycja ta jest ukryta ze względów bezpieczeństwa, co tłumaczy dlaczego wskazywana ilość wolnego miejsca na dysku jest mniejsza niż podana.

■ Tworzenie kopii zapasowej partycji systemowej

Można wykonać kopię zapasową partycji systemowej do pliku obrazu. Tego pliku można użyć do przywrócenia partycji systemowej. Tworzenie kopii zapasowej partycji systemowej:

- ❶ W systemie Windows naciśnij przycisk Novo lub kliknij dwukrotnie ikonę OneKey Recovery, aby uruchomić system Lenovo OneKey Recovery .
- ❷ Kliknij **System Backup (Kopia zapasowa systemu)**.
- ❸ Wybierz lokalizację kopii zapasowej i kliknij **Next (Dalej)**, aby rozpocząć tworzenie kopii zapasowej.

Uwagi:

- Można wybrać lokalizację kopii zapasowej na lokalnym dysku twardym lub na zewnętrznym urządzeniu pamięci masowej.
- Odłącz dyski zewnętrzne przed uruchomieniem systemu Lenovo OneKey Recovery. W przeciwnym wypadku, dane z dysku zewnętrznego mogą zostać utracone.
- Proces tworzenia kopii zapasowej może potrwać.
- Proces tworzenia kopii zapasowej jest dostępny tylko wtedy, gdy można normalnie uruchomić system Windows.

■ Przywracanie

Można wybrać przywrócenie partycji systemowej do pierwotnego stanu lub do wcześniej utworzonego punktu kopii zapasowej. Aby przywrócić partycję systemową:

- ❶ W systemie Windows naciśnij przycisk Novo lub kliknij dwukrotnie ikonę OneKey Recovery, aby uruchomić system Lenovo OneKey Recovery .
- ❷ Kliknij **System Recovery (Odzyskiwanie systemu)**. Komputer zostanie uruchomiony ponownie do środowiska odzyskiwania.
- ❸ Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przywrócić partycję systemową do pierwotnego stanu lub do wcześniej utworzonego punktu kopii zapasowej.

Uwagi:

- Proces przywracania jest nieodwracalny. Przed rozpoczęciem procesu przywracania należy upewnić się, że wykonano kopię zapasową wszystkich danych, które mają być zapisane na partycji systemowej.
- Proces przywracania może potrwać. Należy więc upewnić się, że w trakcie procesu przywracania do komputera podłączony jest zasilacz sieciowy.
- Powyższe instrukcje należy wykonać, gdy można normalnie uruchomić system Windows.

Jeśli nie można uruchomić systemu Windows, należy wykonać poniższe kroki w celu uruchomienia systemu Lenovo OneKey Recovery:

- ❶ Wyłącz komputer.
- ❷ Naciśnij przycisk Novo. Z **Novo Button Menu (Menu przycisku Novo)** wybierz **System recovery (Odzyskiwanie systemu)** i naciśnij klawisz Enter.

Rozdział 3. Rozwiązywanie problemów

■ Często zadawane pytania

Ten rozdział zawiera najczęściej zadawane pytania, pogrupowane według kategorii.

■ Znajdowanie informacji

Jakich środków bezpieczeństwa należy przestrzegać podczas korzystania z komputera?

Należy przeczytać i przestrzegać wszystkich środków ostrożności dotyczących bezpieczeństwa, które podano w *Podręczniku z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa firmy Lenovo*.

Uwaga: Aby wyświetlić *Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa firmy Lenovo*, wybierz ikonę **Instrukcje użytkownika** na pulpicie. Można go również pobrać z serwisu WWW wsparcia Lenovo.

Jaki jest adres serwisu WWW wsparcia Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

Gdzie można znaleźć informacje na temat gwarancji?

Odwiedź serwis WWW wsparcia Lenovo i wpisz numer seryjny komputera, dla którego chcesz wyszukać informacje na temat gwarancji.

■ Wstępnie zainstalowany przez firmę Lenovo system operacyjny i oprogramowanie

Jaki system operacyjny został wstępnie zainstalowany przez firmę Lenovo?

Niektóre komputery firmy Lenovo dostarczane są z zainstalowaną fabrycznie kopią systemu operacyjnego. Firma Lenovo dla wygody użytkownika dostarcza komputery z wstępnie zainstalowanym systemem operacyjnym. W przypadku zakupu takiego komputera można go od razu używać bez konieczności instalacji systemu operacyjnego.

Jakie oprogramowanie zostało wstępnie zainstalowane przez firmę Lenovo?

Jest to oprogramowanie (opracowane przez firmę Lenovo lub innych dostawców oprogramowania), które dla wygody użytkownika zostało zainstalowane fabrycznie i posiada licencję. Licencja na niektóre wstępnie zainstalowane

programy może być w wersji próbnej. Aby móc korzystać z oprogramowania po upływie okresu próbnego konieczne może być zakupienie licencji.

Uwaga: Jeśli po pierwszym uruchomieniu oprogramowania zostanie wyświetlona umowa licencyjna, należy ją uważnie przeczytać. Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia umowy, nie należy korzystać z oprogramowania.

Zakupiony komputer zawierał kopię systemu Windows. W jaki sposób można sprawdzić, czy kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo?

Na zewnętrznej stronie opakowania komputera powinna znajdować się etykieta zawierająca informacje na temat konfiguracji komputera. Sprawdź informacje wydrukowane obok tekstu **OS**. Jeśli zawiera ciąg **Windows** lub **WIN**, kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo.

Czym jest partycja odzyskiwania?

Jeśli komputer posiada wstępnie zainstalowany system Windows 10, urządzenie pamięci masowej w komputerze zawiera partycję odzyskiwania. Ta partycja zawiera plik obrazu zainstalowanego systemu operacyjnego Windows. W przypadku awarii systemu można użyć systemu Lenovo OneKey Recovery lub użyć funkcji resetowania ustawień systemu Windows, aby przywrócić system operacyjny do stanu fabrycznego.

Uwaga: Partycja odzyskiwania nie ma przypisanej litery napędu i nie można do niej uzyskać dostępu z poziomu Eksploratora plików systemu Windows.

Wstępnie zainstalowane oprogramowanie zostało odinstalowane, ale ilość wolnego miejsca na dysku twardym nie zwiększyła się znacznie.

Kopia systemu Windows uruchomiona na komputerze może obsługiwać funkcję kompaktowania. W przypadku komputerów z systemem Windows obsługującym funkcję kompaktowania, większość plików konieczna dla wstępnie zainstalowanego oprogramowania jest zainstalowana na partycji odzyskiwania i nie zostanie usunięta podczas normalnego odinstalowywania.

Co dzieje się w przypadku próby usunięcia lub zmodyfikowania partycji odzyskiwania?

Uwaga: Nie wolno usuwać ani modyfikować partycji odzyskiwania w komputerze obsługującym funkcję kompaktowania.

Jeśli partycja odzyskiwania zostanie usunięta lub zmodyfikowana, przywrócenie systemu Windows do stanu fabrycznego może nie być możliwe. W przypadku komputerów, w których funkcja kompaktowania jest włączona, usunięcie partycji odzyskiwania może uniemożliwić uruchomienie systemu Windows.

Rozdział 3. Rozwiązywanie problemów

Jak można określić, czy system Windows uruchomiony na komputerze obsługuje funkcję kompaktowania?

Technologia kompaktowania jest zwykle włączona na kopiach systemu Windows 10 uruchomionych wyłącznie na modelach komputerów z dyskami SSD (lub eMMC). Aby sprawdzić komputer,

- 1 Kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start w lewym dolnym rogu i wybierz **Zarządzanie dyskami**.
- 2 Uruchomiony zostanie program Zarządzanie dyskami.

Jeśli partycja systemu Windows oznaczona etykietą **Kompaktowa**, funkcja kompaktowania jest włączona dla danej kopii systemu Windows.

Gdzie mogę znaleźć sterowniki różnych urządzeń znajdujących się w moim komputerze?

Jeśli na komputerze został wstępnie zainstalowany system operacyjny Windows, najpierw należy sprawdzić, czy program instalacyjny znajduje się na partycji C dysku twardego. Jeśli nie można odnaleźć sterowników dla wszystkich niezbędnych urządzeń, należy pobrać sterowniki z witryny internetowej wsparcia klientów firmy Lenovo.

Uwaga: Serwis WWW wsparcia Lenovo zawiera najnowsze sterowniki.

■ System Lenovo OneKey Recovery

Gdzie znajdują się dyski do przywracania systemu?

Do komputera nie zostały dostarczone dyski przywracania systemu. Systemu Lenovo OneKey Recovery należy użyć w przypadku konieczności przywrócenia systemu do stanu fabrycznego.

Co mogę zrobić, gdy proces tworzenia kopii zapasowej się nie powiedzie?

Jeśli można rozpocząć tworzenie kopii zapasowej, ale występuje problem w czasie trwania procesu, należy spróbować wykonać następujące kroki:

- 1 Zamknij wszystkie otwarte programy i ponownie rozpocznij proces tworzenia kopii zapasowej.
- 2 Sprawdź, czy nośnik docelowy nie jest uszkodzony. Wybierz inną ścieżkę, a następnie spróbuj ponownie.

Kiedy wymagane jest przywrócenie systemu do stanu fabrycznego?

Użyj tej funkcji, gdy uruchomienie systemu operacyjnego nie jest możliwe. Jeśli na partycji systemowej znajdują się ważne dane, przed rozpoczęciem przywracania należy wykonać ich kopię zapasową.

Gdy system operacyjny jest uruchomiony, naciśnięcie przycisku Novo nie powoduje uruchomienia systemu Lenovo OneKey Recovery.

System Lenovo OneKey Recovery nie został wstępnie zainstalowany na komputerze lub został odinstalowany.

Czy system Lenovo OneKey Recovery jest wstępnie instalowany na wszystkich notebookach firmy Lenovo?

Nie. System Lenovo OneKey Recovery jest dostępny tylko na komputerach z wstępnie zainstalowanym systemem Windows.

Uwaga: System Lenovo OneKey Recovery może nie być dostępny na niektórych komputerach Lenovo z wstępnie zainstalowanym systemem Windows. Aby sprawdzić komputer, przejdź do opcji **Panel sterowania → Programy**, a następnie sprawdź, czy system Lenovo OneKey Recovery jest wymieniony na liście programów.

■ Narzędzie konfiguracji systemu BIOS

Czym jest narzędzie konfiguracji systemu BIOS?

Narzędzie konfiguracji systemu BIOS to oprogramowanie umieszczone w pamięci ROM. Zawiera ono podstawowe informacje o komputerze i oferuje opcje ustawienia urządzeń rozruchowych, zabezpieczeń trybu sprzętowego i innych preferencji.

Jak mogę uruchomić narzędzie konfiguracji systemu BIOS?

Aby uruchomić narzędzie konfiguracji systemu BIOS:

- 1 Wyłącz komputer.
- 2 Naciśnij przycisk Novo i wybierz opcję **BIOS Setup (Konfiguracja BIOS)**.

Jak mogę zmienić priorytet rozruchu? (w wybranych modelach)

Istnieją dwa tryby rozruchu: **UEFI First (Najpierw UEFI)** oraz **Legacy Support (Wsparcie starszej wersji)**. Aby zmienić tryb rozruchu, otwórz narzędzie konfiguracji systemu BIOS i przełącz tryb rozruchu na **UEFI First (Najpierw UEFI)** lub **Legacy Support (Wsparcie starszej wersji)** w menu rozruchowym.

Kiedy należy zmienić priorytet rozruchu? (w wybranych modelach)

Domyślny tryb rozruchu komputera to tryb **UEFI First (Najpierw UEFI)**. Jeśli konieczna jest instalacja starszej wersji systemu operacyjnego Windows na komputerze, należy zmienić tryb rozruchu na **Legacy Support (Wsparcie starszej wersji)**. Nie można zainstalować starszej wersji systemu operacyjnego Windows, jeśli tryb rozruchu nie zostanie zmieniony.

Rozdział 3. Rozwiązywanie problemów

■ Uzyskiwanie pomocy

Jak mogę skontaktować się z Centrum obsługi klienta?

Zobacz „Rozdział 3. Uzyskiwanie pomocy i obsługi technicznej” w *Podręczniku z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa firmy Lenovo*.

■ ■ Rozwiązywanie problemów

Problemy z wyświetlaniem


Kiedy włączam komputer nic nie pojawia się na ekranie.

- Jeśli na ekranie nie pojawia się obraz, należy upewnić się, że:
 - Zasilacz sieciowy jest podłączony do komputera, a przewód zasilający jest podłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
 - Komputer jest włączony. Należy ponownie nacisnąć przycisk zasilania dla potwierdzenia.
- Jeśli powyższe warunki są spełnione, a ekran pozostaje pusty, oddaj komputer do serwisu.

Po włączeniu komputera na pustym ekranie jest wyświetlany tylko biały kursor.

- Przywróć kopie zapasowe plików w systemie Windows lub całą zawartość dysku twardego do ustawień fabrycznych przy użyciu systemu Lenovo OneKey Recovery. Jeśli na ekranie nadal jest widoczny tylko kursor, oddaj komputer do serwisu.

Ekran gaśnie kiedy komputer jest włączony.

- Zarządzanie energią jest włączone. Wykonaj jedną z poniższych czynności, aby wyjść z trybu uśpienia:
 - Naciśnij dowolny klawisz klawiatury.
 - Nacisnąć przycisk zasilania.
 - Naciśnij **F9** () w celu stwierdzenia czy podświetlenie ekranu LCD nie zostało wyłączone.

Problemy z trybem uśpienia

Pojawia się komunikat o krytycznym stanie akumulatora i komputer od razu wyłącza się.

- Akumulator rozładowuje się. Należy podłączyć do komputera zasilacz sieciowy.

Komputer przechodzi do stanu uśpienia natychmiast po włączeniu.

- Należy upewnić się, że:
 - Akumulator jest naładowany.
 - Temperatura nie przekracza dopuszczalnego zakresu. Zobacz „Rozdział 2. Informacje na temat użytkowania i konserwacji” w *Podręczniku z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa Lenovo*.

Uwaga: Jeśli akumulator jest naładowany, a temperatura jest odpowiednia, należy oddać komputer do serwisu.



Rozdział 3. Rozwiązywanie problemów

Komputer nie wybudza się z trybu uśpienia i nie działa.

- Jeśli komputer znajduje się w trybie uśpienia, należy podłączyć zasilacz sieciowy do komputera, a następnie nacisnąć przycisk Windows lub Przycisk zasilania.
- Jeśli system nadal nie powraca z trybu uśpienia, system przestał odpowiadać i nie można wyłączyć komputera, należy go zrestartować. Niezapisane dane mogą zostać utracone. Aby zresetować komputer, naciśnij i przytrzymaj przez osiem sekund przycisk zasilania. Jeśli komputer nadal nie uruchamia się ponownie, należy odłączyć zasilacz sieciowy.

Problemy z panelem wyświetlacza

Ekran jest pusty.

- Należy:
 - Jeśli używasz zasilacza sieciowego lub akumulatora i wskaźnik stanu akumulatora świeci, naciśnij **F12** () , aby rozjaśnić ekran.
 - Jeśli wskaźnik zasilania miga, należy nacisnąć Przycisk zasilania aby wybudzić komputer z trybu uśpienia.
 - Naciśnij **F9** () w celu stwierdzenia czy podświetlenie ekranu LCD nie zostało wyłączone.
 - Jeśli problem utrzymuje się, należy postępować zgodnie z rozwiązaniem następnego problemu „Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.”

Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.

- Należy upewnić się, że:
 - Rozdzielczość ekranu i jakość kolorów są poprawnie ustawione.
 - Ustawiony jest właściwy typ monitora.

Na ekranie pojawiają się niewłaściwe znaki.

- Czy system operacyjny lub programy są zainstalowane poprawnie? Jeśli są zainstalowane i skonfigurowane poprawnie, należy oddać komputer do serwisu.

Problemy z dźwiękiem

Z głośników nie słychać dźwięku, mimo że ustawiona jest wysoka głośność.

- Należy upewnić się, że:
 - Wyłączona jest funkcja wyciszenia.
 - Nie jest używane gniazdo audio typu combo.
 - Głośniki są wybrane jako urządzenie do odtwarzania.

Problemy z akumulatorem

Komputer wyłącza się zanim wskaźnik akumulatora pokaże, że jest on rozładowany.

-lub-

Komputer pracuje mimo tego, że wskaźnik akumulatora pokazuje, że jest on rozładowany.

- Należy naładować akumulator.

Inne problemy

Komputer nie odpowiada.

- Aby wyłączyć komputer, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez osiem sekund. Jeśli komputer nadal nie odpowiada, należy odłączyć zasilacz sieciowy.
- Komputer może blokować się podczas przechodzenia w tryb uśpienia w trakcie wykonywania operacji sieciowych. Należy wyłączyć zegar uśpienia podczas pracy w sieci.

Podłączone urządzenie zewnętrzne nie działa.

- *Nie* należy podłączać ani odłączać żadnych kabli urządzeń zewnętrznych innych niż USB, kiedy komputer jest włączony. W przeciwnym wypadku może dojść do uszkodzenia komputera.
- Podczas korzystania z urządzeń zewnętrznych o dużym użyciu mocy, takich jak zewnętrzny napęd dysków optycznych USB, należy użyć zasilacza sieciowego urządzenia zewnętrznego. W przeciwnym wypadku urządzenie może nie zostać rozpoznane, lub system może wyłączyć się.

Znaki towarowe

Następujące nazwy są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi Lenovo w Polsce, Polsce i w innych krajach.

Lenovo

OneKey

Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych, w innych krajach, lub w obu.

Inne nazwy firm, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług innych firm.

